



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2021

CUIABÁ-MT
2022

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	4
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL	5
2.2 VISÃO ESTRATÉGICA	7
2.2.1 Objetivos e metas	8
2.3 VALORES	8
2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
2.5 ATIVIDADES DA CPA	10
2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	9
2.6.1 Cursos	11
2.7 OBJETIVOS	11
2.8 METODOLOGIA.....	12
3 DADOS DA PESQUISA.....	14
3.1 Discente e Docentes	15
3.1.1 Discentes Ingressantes.....	15
3.1.2 Perfil dos Docentes	15
3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.2.1 Avaliação Acadêmica e a pandemia	15
3.2.2 Políticas Acadêmicas e de Gestão	16
3.2.3 Avaliação dos Docentes	18
3.2.4 Avaliação da coordenação de curso	18
3.2.5 Avaliação dos Docentes em Relação a IES	19
3.2.6 Avaliação dos Técnicos Administrativos em relação a IES.....	21
3.2.7 Ouvidoria	22
4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	23
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	24
4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	24



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	25
4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	25
4.3 EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS	26
4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão	26
4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade	27
4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes	29
4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	30
4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	30
4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	31
4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	32
4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	32
4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	32
5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES	34
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	41
7 APÊNDICES	42
Apêndice A – Formulário de pesquisa aplicado aos discentes	
Apêndice B - Formulário de pesquisa aplicado aos docentes	
Apêndice C - Formulário de pesquisa aplicado aos técnicos	
Apêndice D - Respostas da pesquisa aplicada aos discentes	
Apêndice E - Respostas da pesquisa aplicada aos docentes	
Apêndice F – Respostas da pesquisa aplicada aos técnicos	



1 APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional interna (Autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES que, instituída pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Instituição de Ensino Superior - IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

As ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior - DAES, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, autarquia do Ministério da Educação - MEC, com a orientação da



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT

FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLLIÇÃO - CPA

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, sugeriu o roteiro que adotamos para a elaboração deste Relatório Institucional.

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, contém seis partes: Apresentação, Dados da Instituição, Dados da pesquisa, Análise dos Eixos de Avaliação, Ações realizadas com base nas análises e Considerações finais.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade Cândido Rondon – FCR

Código da IES: (2330)

Endereço: Av. Tenente Coronel Duarte, 553 – Centro

Município: Cuiabá

Estado: Mato Grosso – MT

Mantenedora: (14981) Associação Dom Aquino Correa - ADAC.

CNPJ: 11.243.109/0001-76

Natureza Jurídica: Associação Privada – Sem fins lucrativos

Representante legal: Edson Sestari (Dirigente)

2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL

A FCR tem como missão *“Promover a formação integral com educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, possibilitando prepará-los para enfrentar desafios com competência e princípios éticos que atendam às demandas no processo de desenvolvimento da realidade local, regional e nacional”*.

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Cuiabá, Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para a região circunvizinha, assim como para o interior do Estado, a FCR procura atender as necessidades e demandas da região, de maneira a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição, com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

Cuiabá e região, assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus acadêmicos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, a FCR vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais, propiciando melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica em desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar e pela reflexão, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o acadêmico começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FCR evidencia o papel que se propõe a desempenhar perante a sociedade, e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro do contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, pesquisa através da iniciação científica, e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é propósito da FCR formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de maneira efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLLIÇÃO - CPA

A FCR deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações a articulação com a comunidade de maneira articulada, buscando efetivar mudanças no processo de formação profissional, fortalecendo os atos de aprender, de ensinar e de formar profissionais cidadãos.

A missão da Instituição orienta a busca por um trabalho de responsabilidade, uma vez que procura romper disfunções tradicionais das barreiras puramente disciplinares e rígidas nos diferentes campos do saber; dá suporte para uma visão transformativa, envolvendo a realidade matogrossense, de modo a contribuir na solução das problemáticas regionais que pressupõem o diálogo, a contraposição, integração e a interdisciplinaridade.

A FCR, por meio de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da sociedade. E essas políticas são significativas e relevantes, possibilitando, assim, a integração entre a FCR e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promovendo a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidades de trabalhar uma formação holística.

Portanto, ao declarar sua missão de “Promover a formação integral com educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, possibilitando prepará-los para enfrentar desafios com competência e princípios éticos que atendam às demandas no processo de desenvolvimento da realidade local, regional e nacional”, observamos que ela se materializa pelas políticas de ação e de inserção na comunidade, uma vez que essa reciprocidade é um trabalho de mão dupla, na qual ambas se alimentam, trocando experiências e fortalecendo suas ações.

2.2 VISÃO ESTRATÉGICA

“Ser reconhecida como instituição que propicia a sua comunidade acadêmica, projeção para o contexto nacional”.

2.2.1 Objetivos e Metas



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT

FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

A FCR têm por finalidade promover o ensino, a iniciação científica e a extensão para produzir, sistematizar e socializar o conhecimento nas várias áreas do saber, ampliando e aprofundando a formação continuada do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade na busca da construção de uma sociedade justa, democrática e cidadã e na defesa da qualidade de vida com responsabilidade social.

As metas se relacionam ao período de 2018 a 2022 estão vinculadas ao atendimento dos objetivos apresentados a seguir: São objetivos estratégicos da FCR:

I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

III - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino e da extensão;

IV - Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

V - Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e

VI - Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes das atividades do ensino.

Compreendemos que esses objetivos são plenamente factíveis com o empenho acadêmico e administrativo da Instituição, estando perfeitamente sintonizados com as condições acadêmicas, administrativas, financeiras e institucionais.

2.3 VALORES

Igualdade: um princípio para manutenção do relacionamento interpessoal;

Pertencimento no educar: a educação acontece no aconchego das relações entre as pessoas;

8

~~**Diversidade como parte da cultura de educar:** aceitação das diferenças entre todos os~~



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

membros da Comunidade Acadêmica e a importância de cada um no jeito de educar;

Responsabilidade: a cidadania como valor primordial para construção de uma sociedade melhor;

Sustentabilidade: na sociedade do conhecimento é preciso mostrar ao outro que existe um caminho melhor.

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A comissão da CPA nomeada pela Diretoria de Regulação e Expansão da **FCR** Portaria nº 003/2021, de 01 de Outubro de 2021, tendo os seguintes membros:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Jorgete Barros da Silva Oliveira	Presidente da CPA
Luciene Castro Bauermeister	Representante dos Docentes – Titular
Fernando Roberto Sousa Santos	Representante dos Docentes – Suplente
Luciana Regina da C. Marques	Representante dos Técnicos – Titular (Vice Pres. da CPA)
Dioney Souza Pontes	Representante dos Técnicos – Suplente
Thaliery Thamara dos Santos Neves	Representante dos Discentes- Titular
Paula Ferreira dos Santos	Representante dos Discentes- Suplente
Jonel Benedito Ferreira de Arruda	Representante da Sociedade Civil Organizada - Titular
Alexandre Pacher	Representante da Sociedade Civil Organizada - Suplente

Período de mandato: 3 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Diretoria de Regulação e Expansão.

2.5 ATIVIDADES DA CPA EM 2021

No mês de maio de 2021 a Comissão se reuniu para discutir as ações de 2021 da CPA e iniciar a preparação para o processo de Autoavaliação do ano de 2021. Aconteceu que alguns membros representantes de segmentos da CPA saíram, assim foi realizado



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

eleições para substituição de representantes de alguns segmentos da Comunidade Acadêmica.

A equipe da CPA revisou a proposta construída anteriormente, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da Autoavaliação da FCR.

Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, o grupo de trabalho fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Conforme programação a autoavaliação aconteceu no período de 01 de setembro a 30 de outubro de 2021, aplicação da pesquisa e mobilização de toda a comunidade acadêmica.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida este documento.

2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade Cândido Rondon iniciou as suas atividades em 2004 atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade local e regional; Em 2016 passou a pertencer ao Grupo Ennes Nascimento. No segundo semestre de 2020 trocou de mantenedora e passou a pertencer a ADAC – Associação Dom Aquino Correa, com nova gestão.

Dessa maneira, o presente relatório apresenta de forma objetiva e pontual o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FCR, um processo que teve início no mês de maio de 2021, em outubro ocorreu a posse de novos membros da CPA e desenvolveu-se ao longo dos demais meses do ano.

A CPA busca, por meio da avaliação, conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

Para desenvolver o processo de Autoavaliação a CPA assumiu como postulados, além da democracia institucional, a liberdade nas ações, realizadas com ética e articulação dialógica entre qualidade e quantidade. Tais ações mantêm a sensibilidade institucional para mudanças, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade, entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, sociais e governamentais;
- Comparabilidade, por meio da busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, considerando as características próprias da Instituição e sua representatividade no meio político, social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo autoavaliativo, resultando neste relatório elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA, que refere-se ao ano de 2021.

2.6.1 Cursos

No ano de 2021 a FCR ofertou o curso de graduação em Direito com várias turmas em andamentos.

2.7 OBJETIVOS

Avaliar a Faculdade como um todo, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2021, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da IES.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

desafios para o presente e também para o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

2.8 METODOLOGIA

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter angariado dados de ambas as naturezas, visando ampliar a percepção da realidade da instituição. A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

Para a elaboração dos instrumentos para a Autoavaliação de 2021 primeiramente foram revisados os projetos de avaliação e os relatórios produzidos nos anos anteriores. Na sequência, foram consideradas as legislações pertinentes e, de posse destes conhecimentos foi desenvolvido o roteiro de pesquisas, que foi uma evolução do ano anterior, a partir de discussões da comissão de avaliação com direção e coordenações. Além disto, também foi considerado o PDI e os PPCs dos cursos.

A partir disto, foram definidas as questões a serem aplicadas, em três instrumentos, que são questionário, com questões abertas e fechadas para avaliação da Instituição pelo corpo docente, corpo discente e técnicos administrativos.

Os questionários foram estruturados com a ferramenta *Formulários Google*, e disponibilizado no Portal do aluno, também foi encaminhado individualmente para cada discente no seu email institucional. Assim como a avaliação dos docentes e técnicos foi com os *Formulários Google*. A intenção foi de utilizar um instrumento on-line de fácil acesso e tabulação de dados. Todo este processo foi feito pela própria equipe da CPA e auxiliada pelo setor de TI da Instituição.

Antes da aplicação do instrumento houve a fase de sensibilização para a pesquisa. Esta fase teve como objetivo mostrar aos participantes à importância da participação de todos na avaliação institucional. A CPA se esforçou para mobilizar toda a comunidade acadêmica, que inclui discentes, docentes e técnicos administrativos. Para isto, os representantes da CPA criaram vídeos falando o que é CPA, mostrando a importância da participação e explicando como preencher¹² o formulário da pesquisa. Foi de grande importância



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLLIÇÃO - CPA

o apoio do RH, chefes de setores e coordenadores de cursos no momento de mobilizar e aplicar a pesquisa aos técnicos administrativos e professores. Sendo possível esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para à Instituição. Em parceria com os Coordenadores de curso, os discentes foram informados sobre as atividades da CPA, dando destaque aos representantes de turmas que contribuíram com a divulgação. Como reforço, foram fixados cartazes nos murais da faculdade, encaminhados e-mails informativos, e as mídias sociais da Instituição tais como banners no site facilitando o acesso a pesquisa, WhatsApp e Facebook falando do período da pesquisa e sua importância para melhoria da qualidade do ensino.

A aplicação da pesquisa ocorreu no período de 01 de setembro a 27 de outubro de 2021, sendo o período de 01 a 30 de setembro de 2021 aplicada aos docentes e técnicos administrativos. E no mês de outubro com os discentes, inicialmente de 01 a 17 uma grande mobilização utilizando todos os meios de comunicação e presencial; Posteriormente de 18 a 22 de outubro foi aplicada a pesquisa.

Avaliando infraestrutura acadêmica, infraestrutura física, serviços, infraestrutura administrativa, gestão e avaliação dos docentes e coordenadores de cursos. Cada grupo da comunidade acadêmica participou da pesquisa nos itens que lhes cabem. Assim, por exemplo, itens como infraestrutura acadêmica, foram respondidos por discentes e docentes.

Os questionários foram aplicados on-line, sendo que os discentes (Apêndice A) podiam acessar a pesquisa no portal do aluno (sistema ensin/Efikase), e-mail institucional e site da IES para responder. Os docentes (Apêndice B) receberam o link da pesquisa por e-mail institucional e WhatsApp, assim como os técnicos administrativos (Apêndice C).

Link – Docentes: <https://forms.gle/H6MpWpZiKnXuPcR36>

Link -Técnicos: <https://forms.gle/hmABo8sRid589NtD9>

Link -Discentes: <https://forms.gle/muvV5F18ekjwRqeG9>

O questionário aplicado aos discentes foi dividido em 2 seções a primeira onde foi possível avaliar a IES e a segunda o pedagógico, professores e coordenador de curso.

Conforme a pergunta os discentes avaliaram entre os conceitos: “Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente”; “Ruim, Regular, Bom, Excelente e Não Sei Responder”; “Sim, Não, As vezes”. Na segunda seção¹³ utilizou uma escala crescente de 1 a 5, (Ruim,



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

Regular, Bom, Muito Bom e Excelente) para avaliar os Docentes e Coordenador do curso.

Foram reunidos todos os dados referentes a cada item avaliado e após elaborou uma tabela representativa das respostas e as mesmas expressas em percentual. No final do relatório está como apêndice os gráficos conforme cada resposta.

3 DADOS DA PESQUISA

Os levantamentos realizados, a experiência e observação dos membros da CPA deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou acadêmicos, no planejamento e decisões da IES. E a avaliação, como uma maneira de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI.

A pesquisa foi realizada nos meses de setembro e outubro de 2021, no portal do aluno - sistema Ensinc, e-mail institucional e site da IES. Os discentes foram convidados a responderem a pesquisa, podendo ter acesso ao portal do aluno através do celular, computador, notebook ou no laboratório de informática da Instituição, contudo, não foram obrigados a participar. O quadro abaixo mostra a quantidade de respondentes.

O questionário considerou o número de alunos matriculados na data de 19 de outubro de 2021.

CURSO	MATRICULADOS	RESPONDENTES	% RESPONDENTES
Direito	310	220	71%

Os docentes e técnicos administrativos também responderam à pesquisa por meio de formulário on-line, contudo, receberam o mesmo via celular e e-mail e responderam individualmente. O número de respondentes estão no quadro abaixo.

	QUANTIDADE	RESPONDENTES	% RESPONDENTES
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	09	09	100%
PROFESSORES	16	14	88%



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.1 DISCENTES E DOCENTES

Todos os discentes matriculados no ano de 2021 (períodos 2021/1 e 2021/2), independente do período que estavam cursando foram convidados a participar da pesquisa da CPA neste ano de 2021.

3.1.1 Discentes ingressantes

A FCR ofereceu vagas para ingressantes em 2021/1 e 2021/2 através do vestibular ou notas do Enem.

3.1.2 Perfil dos Docentes

Para manter o curso de graduação em Direito a FCR contou, em 2021, com o seguinte corpo docente:

CURSO DE DIREITO – TOTAL DA IES

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	7	38,89%	Horista	7	38,89%
Mestre	10	55,56%	Parcial	10	55,56%
Doutor	1	5,55%	Integral sem DE	1	5,55%
Total do Curso	18	100%		18	100%

3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Institucional realizada pelos discentes do curso de Direito

3.2.1 Avaliação acadêmica e a pandemia – Covid-19.

A seguir estão as informações em relação a IES, levando em conta a atual situação de pandemia que o mundo passa e que a maioria das aulas está acontecendo no sistema *on line*. Optou em perguntar sobre a relação do ensino e a pandemia e de alguns serviços que mesmo em período de pandemia é utilizado. Utilizou como conceito: 1- Não sei; 2-Ruim; 3-Regular; 4-Bom e 5-Excelente. (Apêndice D)

Conforme tabela anterior no Curso de Direito 220 acadêmicos responderam a pesquisa, equivalente a 71% dos discentes do curso.

CURSO DE DIREITO	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Média (%)
1. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?	1	4	20	58	17	3,92
2.Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?	8	5	18	53	16	3,63
3.Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela FCR?	36	14,5	19	25	5,5	2,6
4.Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	5	24	37	23	11	3,21
5.Qual o seu grau de satisfação com as aulas online devido à pandemia?	9	17	38	21	15	3,23
6.Como você avalia o sistema Google Classroom?	6	18	43	22	11	3,23
Média Geral						3,30

Observa que analisando os itens referente a pesquisa de avaliação acadêmica e pandemia a média da IES ficou em 3,30; Para a IES a média 3,0 é aceitável, porem o ideal é de 4 acima. Reafirmando que a pergunta em relação ao apoio Psicológico durante a pandemia não tenha sido bem elaborada, ficando assim com uma média 2,6; A qualidade do ensino durante a pandemia e qualidade das aulas on line estão relacionadas, fica claro com a nota da avaliação que estão bem próximas e necessitam melhorar. O problema que ocorreu no *google classroom* no início do semestre pode ter contribuído para esta nota. No geral todos os itens precisam ser melhorados para elevar o padrão de qualidade do ensino da Instituição.

Média dos discentes em relação a avaliação acadêmica e pandemia – Covid-19.

Direito	3,30
Média geral dos Cursos	3,30

3.2.2 Políticas Acadêmicas e de Gestão

No segundo semestre de 2020 a IES foi vendida, trocando de mantenedora. Por isso optou em incluir a pergunta em relação a nova gestão, até para contribuir como o planejamento da instituição. Ainda avaliando em relação ao ensino e também buscando

UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

conhecer a opinião dos discentes em relação as políticas acadêmicas e de gestão; Destacando para o funcionamento e conhecimento dos órgãos colegiados e CPA. Utilizou como conceito: SIM, NÃO, TALVEZ – os números estão em porcentagem. O número de respondentes é o mesmo das tabelas anteriores dos mesmos cursos. Os resultados serão apresentados por curso e por IES.

CURSO: DIREITO	SIM %	NÃO %	Talvez %
1. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?	54	23	23
2. Na sua percepção com as aulas online e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?	23	37	40
3.Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?	19	51	30
4.Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	23	33	44
5. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?	52	32	16
6.Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?	26	67	07

Já é possível perceber as mudanças na IES, o sim prevalece com mais de 50%; No curso de Direito não fica evidenciada a sobre carga de atividades devido as aulas *on line*, assim como não ficou evidenciado dificuldade de acesso as tecnologias para as aulas *on line*. Isso justifica a opção dos acadêmicos do Curso de Direito em concluir o semestre 2021/2 *on line*. Está claro o não conhecimento da estrutura de funcionamento da Faculdade. Em relação a CPA 52% tem conhecimento da sua existência, porem apenas 26% já responderam à pesquisa da CPA. Em relação a CPA deverá ser realizadas ações para que conheçam a CPA e venha participar da pesquisa.

A instituição deverá desenvolver ações para divulgar a estrutura de funcionamento da IES, assim como dos órgãos colegiados, Conselho, NDE e outros em todos os cursos da instituição.

3.2.3 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Os discentes também avaliaram os docentes em uma escala crescente de 1 a 5, com os parâmetros: 1-Ruim, 2-Regular, 3-Bom, 4-Muito Bom e 5-Excelente. A seguir são apresentadas abaixo as avaliações por curso. Os docentes, assim como os coordenadores dos cursos, foram avaliados por curso, não havendo neste ano uma avaliação por professor individual. Mas os coordenadores receberam a avaliação referente aos professores para que sejam avaliadas e traçados planos de melhoria, objetivando, assim, o fortalecimento de trabalho em equipe em prol da melhoria do curso.

	1	2	3	4	5	Σ
Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)	1	4	11	31	53	4,3
Como você avalia as aulas on line?	4	6	17	32	41	3,9
Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?	2	5	13	36	44	4,2
Os professores dominam as ferramentas digitais?	1	4	15	33	47	4,1
Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);	1	2	11	21	65	4,6
Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?	7	8	20	23	42	4,0
O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:	4	5	13	32	46	4,0
Média do Curso						4,1

A média das notas atribuídas aos professores pelos discentes do curso de graduação da FCR apresenta o seguinte resumo:

Direito	4,1
Média geral do Curso	4,1

3.2.4 Avaliação da Coordenação do Curso pelos discentes

A coordenação do curso de Direito oferecido pela FCR foi avaliada, usando os mesmos parâmetros utilizados com os professores: escala crescente de 1 a 5, com os parâmetros: 1-

Ruim, 2-Regular, 3-Bom, 4-Muito Bom e 5-Excelente. A pergunta foi:

Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas *on line*, atividades e informações durante a pandemia?

Coordenação do Curso de Direito - FRC	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Σ
DIREITO	5	4	16	31	44	3,98
Média da Instituição						3,98

3.2.5 Avaliação dos docentes em relação a IES.

Na avaliação realizada junto aos docentes foi abordada percepção deste segmento em relação à IES, indagando sobre a nova gestão; a atual situação do ensino com a pandemia – *Covid 19*, o pedagógico e serviços institucionais. Para as respostas utilizou uma escala crescente de 1 a 5, equivalendo aos seguintes parâmetros - Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente.

A IES no semestre de 2021/2 contava com 14 docentes, um total de 14 responderam, equivalente a 100% de participação na pesquisa. Porém 1 respondente deixou de responder 4 perguntas. (Apêndice E)

Média da avaliação dos docentes em relação da FCR.

FCR - AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO A IES - MÉDIA	Σ IES
1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão?	4,6
2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos professores?	4,3
3. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	4,1
4. Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas online devido a pandemia?	4,2
5. Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?	4,0
6. O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?	4,0
7. Marketing e gerenciamento de mídias sociais?	3,3
8. Padronização de processos e melhoria contínua:	4,2
9. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas?	4,0
10. Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital?	4,5
11. Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais?	4,7
12. Ementas das disciplinas são claras e adequada?	4,3



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

13. A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?	4,8
14. A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?	4,7
15. A comunicação entre a coordenação do curso e os professores?	4,8
16. Sistema de Ensino Ensinc?	4,2
17. Classroom. Google?	4,1
18. Cooperação e engajamento da equipe gestora?	4,4
19. Infraestrutura Acadêmica?	4,2
20. Secretaria?	4,5
21. Setor Financeiro?	4,3
22. RH?	4,2

PERCENTUAL DE RESPOSTAS POSITIVAS	% IES
23. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	92,9
24. Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que trabalha?	100
25. Você sabe o que é CPA?	92,9

Em relação à avaliação dos docentes em relação à IES houve uma adesão de 100%. Em 2021, ainda estamos vivendo em estado de pandemia, optou em fazer algumas perguntas relacionando a pandemia, IES e pedagógico. Observa que o item com menor nota foi MK e gerenciamento das mídeas sociais. Todos os outros itens avaliados obtiveram nota 4,0 ou mais, sendo classificado como muito bom ou excelente. Para a Instituição a nota 3 é aceitável porem a meta é 4,0 ou mais para chegarmos a excelência. Todo o pedagógico avaliado ficou com média acima de 4,0.

Em relação a avaliação da coordenação do curso pelos docentes observa que prevalece o muito bom e excelente; destacando a comunicação entre coordenação e professores. Os itens a Coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas e a Coordenação promove ações em prol de melhorias do curso obteve média 4,7.

Diferentemente dos discentes, os docentes possuem conhecimento do funcionamento da Faculdade: conselhos, colegiados, NDE, outros. Apenas uma pequena parcela de professores que não tem conhecimento da estrutura da Faculdade.

Na avaliação dos docentes em relação a IES prevalece a média 4,0, com destaque para as avaliações referente a coordenação de curso e uso das ferramentas digitais que ficaram entre 4,7 e 4,8. Apresentou uma insatisfação em relação ao marketing e



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

gerenciamento das mídias sociais. E 92,9% dos docentes sabem o que é CPA.

Em relação ao atendimento na secretaria, financeiro e RH estão com médias acima de 4,0, sendo entre os 3 setores avaliado o com menor nota foi o RH com média 4,2.

3.2.6 Avaliação dos Técnicos Administrativos em relação a IES

Avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES, apresentou a visão dos técnicos de todos os setores. Em relação à instituição, foi perguntado sobre a nova gestão; a satisfação em realizar as atividades conforme cada setor, com a pandemia – *Covid 19* e serviços institucionais. Para as respostas utilizou: Primeiro Sim ou Não, e segundo uma escala crescente de 1 a 5, equivalendo aos seguintes parâmetros - Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente.

A IES no semestre de 2021/2 possui 09 técnicos administrativo, um total de 09 responderam, equivalente a 100% de participação na pesquisa. (Apêndice F)

Média da avaliação dos técnicos em relação da FCR.

FCR - Percentual de respostas positivas	% IES
1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão?	100
2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários?	88,9
3. A pandemia comprometeu a qualidade do seu trabalho?	44,4
4. O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades?	77,8
5. Você se sente parte da Faculdade?	100
6. Existe integração entre os membros da empresa?	77,8
7. Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe?	66,7
8. Você se sente valorizado pelo seu trabalho?	66,7
9. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	77,8
10. Você sabe o que é CPA?	100

Médias das respostas	∑ IES
11. Qualidade da limpeza das instalações;	4,5
12. Qualidade da informação (comunicação hierárquica);	3,4

13. Qualidade dos treinamentos;	3,8
14. Marketing e gerenciamento de mídias sociais?	4,2
15. Padronização dos processos e melhoria contínua;	4,3
16. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;	4,1
17. Cooperação e engajamento da equipe gestora?	3,7
18. Sistema de ensino Ensinc;	4,0

Quanto a avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES houve uma adesão de 100%, todos os setores manifestando sua opinião. Em 2021, ainda estamos vivendo em estado de pandemia, optou em fazer algumas perguntas relacionando a pandemia e a IES. E foi observado que muitos acham importante o auxílio psicológico durante a pandemia; Assim como uma boa parcela dos técnicos entorno de 44% acham que a pandemia comprometeu a qualidade do trabalho. Quando perguntado sobre o local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades 77,8% manifestaram sim; E em relação a qualidade da limpeza das instalações prevalece muito bom e excelente. Quando perguntou sobre a integração entre os membros da empresa permanece a média de 77% respondendo sim; É ouvido pelo chefe, e você se sente valorizado pelo seu trabalho? a satisfação caiu para uma média de 66%.

Percebe que é preciso melhorar a qualidade dos treinamentos e qualidade da informação (comunicação hierárquica), a média dos conceitos ficaram abaixo de 4. É necessário atenção ainda em relação a comunicação relacionada entre funcionário e chefe, assim como a questão de valorização do funcionário em relação ao seu trabalho. Em relação a cooperação e engajamento da equipe gestora a média ficou em 3,7.

3.2.7 Ouvidoria

A Ouvidoria está estruturada e operante, com regulamento próprio de funcionamento, contando com canais de comunicação: Totens dispostos na faculdade, onde qualquer membro da comunidade acadêmica pode fazer uma manifestação no formulário por escrito ou por e-mail.

Todas as manifestações são encaminhadas para o superior imediato da pessoa ou setor reclamado, exigindo uma resposta ao reclamante, quando este se identifica.



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Com a transição de mudanças de gestão ocorreu unificação da Ouvidoria com email institucional. Durante as reuniões de representantes de turmas e conversas informais há manifestação de fatos ocorridos, mas não foi oficializado. Nestas mesmas reuniões de representantes de turmas é divulgado o canal da ouvidoria e observado o sigilo.

4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa, a análise será guiada pelos Eixos e Dimensões do Sinaes para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA**

Esta dimensão trata da "evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional". A partir da análise dos dados obteve-se o seguinte quadro de análises.

<p>Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação</p>	<p>O processo de auto avaliação está ocorrendo todos os anos, evoluindo e melhorando, com destaque para os últimos anos, com o uso de instrumento eletrônico que atingiu uma fatia maior da comunidade acadêmica, embora a participação deve ser incentivada. Ressaltamos que 2020 e 2021 todo o planeta passa por uma pandemia e as aulas passaram a ser <i>on line e/ou remota</i> dificultando o acesso aos discentes; Mas foi utilizado todos os meios de comunicação para chegarmos a comunidade acadêmica, como: site, portal acadêmico, email institucional, outros. Os resultados foram apresentados aos gestores, coordenadores, docentes, membros do NDE, técnicos e aos discentes. Os resultados subsidiaram decisões para gestão e planejamento da IES.</p> <p>Está iniciando um novo triênio e a meta é melhorar a % de participação em todos os segmentos da comunidade acadêmica. Ressalta ainda que em 2021 foi ampliado o número de participantes da CPA passando a ter 2 representantes por seguimento sendo um titular e outro suplente; E passou a ter um presidente/ coordenador da CPA ficando assim composta por 09 membros, entre titulares e suplentes. E o mandato passou a ser de 3 anos para acompanhar o triênio.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas, onde são planejadas ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p>
<p>Projeto/processo de Autoavaliação institucional</p>	<p>A proposta de auto avaliação vem inovando a cada ano, por utilizar formulários on-line, de fácil organização e análise dos dados, ao mesmo tempo em que reduziu a mão de obra em todas estas fases. A mesma dinâmica está sendo mantida, contudo, algumas questões foram ajustadas e outros aspectos foram inseridos para que fosse possível conhecer a opinião da comunidade acadêmica em relação a atual realidade da educação e a pandemia. Em 2021 continuamos utilizando o portal do aluno para realizar a pesquisa, e inovamos encaminhando também o link da pesquisa no e-mail institucional de todos os acadêmicos, assim como disponibilizado no site da IES. A participação da comunidade acadêmica foi superior em relação aos anos anteriores, ampliando a representatividade dos dados, embora novas estratégias devam ser adotadas para divulgar os resultados e atrair maior número de respondentes.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	<p>A pesquisa foi aplicada para todos os públicos da Instituição (discentes, docentes e técnicos administrativos), angariando dados sobre a visão de todos os participantes, inclusive foi abordado sobre a pandemia <i>Covid-19</i>. Todos foram amplamente incentivados a participar, os técnicos administrativos e docentes receberam, via e-mail e via aplicativo WhatsApp, link para acessar a pesquisa e reforçado pessoalmente. Já os discentes no momento que acessavam o portal do aluno aparecia um banner informando sobre a pesquisa da CPA, assim como no site da IES e receberam também no email institucional. Foi utilizado vídeos como umas das formas de divulgação e orientando como responder a pesquisa. Foi utilizando todos os meios digitais para chegarmos aos discentes, como os grupos de turmas através dos representantes de turmas. Mas ainda é preciso criar estratégias para ampliar o número de respondentes.</p>
<p>Elaboração do relatório de autoavaliação.</p>	<p>O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, observando o momento de pandemia <i>Covid-19</i>, iniciando um novo triênio e nova gestão da IES, devido troca de mantenedora. E tendo como base as orientações para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional seguindo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES de 09 de outubro de 2014 e outras publicações</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	<p>Após finalização da tabulação, análises dos dados e elaboração do relatório da CPA, o material produzido é apresentado a todos os públicos e disponibilizados no site da Faculdade e impresso na Biblioteca. A mantenedora também teve especial atenção nos dados para tomadas de decisões gerenciais.</p>

4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com os resultados da pesquisa junto aos entrevistados (Corpo Docente, discentes e colaboradores) os processos relacionados a missão e ao plano de desenvolvimento institucional estão sendo percebidos com grande satisfação, conforme apresentado abaixo.

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	<p>A missão institucional é oferecer serviços de qualidade, projetando a instituição para outras esferas, além de Cuiabá, com compromisso voltado ao desenvolvimento da sociedade. E com a nova mantenedora agrega a perspectiva cristão-católica, capacitando-os científica, humana, cristã e tecnicamente para a promoção da inclusão social, da justiça e da solidariedade.</p> <p>Os objetivos e valores estão sendo reavaliados com base missão da nova mantenedora.</p> <p>A Instituição através dos conselhos realiza Planejamento (Estratégico, Tático e Operacional), visando ações a curto, médio e longo prazo. As informações da CPA são muito importantes para o Planejamento Estratégico da instituição.</p>
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	<p>O PDI apresenta coerência entre os objetivos da instituição e com as atividades que vem sendo desenvolvidas.</p> <p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais, também há discussões nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso; Os conselhos Consep e Consup são atuantes Os dados da avaliação institucional também são de grande contribuição para elaboração dos PPCs.</p> <p>O PDI, passa por alterações por entender-se que o mesmo ainda é atual e orienta as ações a IES, mas é necessário atender as manifestações da comunidade acadêmica e legislação</p>

4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona oportunidades para seus discentes por meio de parcerias e convênios com empresas, além da preocupação com o atendimento dos acadêmicos menos favorecidos economicamente.

<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</p>	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI.</p> <p>As práticas pedagógicas e administrativas estão sendo desenvolvidas conforme os objetivos da instituição.</p> <p>As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis. Os PPCs, as matrizes curriculares e as ementas das disciplinas foram revisadas visando atingir tais objetivos.</p> <p>Os docentes foram convidados a participar da revisão das ementas das disciplinas visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais e diretrizes curriculares. Algumas atividades culturais foram realizadas em eventos da Instituição e dos cursos visando tal objetivo. Seminários, Palestras,... Dia de Louvor a vida. Conscientização sobre o cuidado com a terra e com a vida nas mais diversas formas. Realização de feira solidária com pequenos produtores; Projeto de orientação para prevenção do câncer de mama dom o MT Mama – Outubro rosa.</p> <p>Através da nova mantenedora foi firmado com a Universidade de Salamanca através da ELE USAL Cuiabá (Escola de Língua Espanhola), acordo de cooperação e intercâmbio internacional científico e cultural. Aparceria permite várias ações entre as quais estágio, intercâmbio científico e cultural para todos os membros da comunidade acadêmica.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.</p>	<p>O desenvolvimento econômico e social da região é propiciado pelo PDI com a formação de profissionais qualificados que atuarão neste mercado, bem como em outros mercados, regionais, estaduais e nacional.</p> <p>Temas regionais estão contemplados nos PPCs dos cursos para que os profissionais formados estejam mais aptos a atuar em tais mercados.</p> <p>A oferta de bolsas e descontos da IES também propicia maiores condições para o acesso ao ensino superior. Participação da IES em eventos de cunho social.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.</p>	<p>Há oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá. Há, também, trabalho social desenvolvido pela comunidade acadêmica; participação em programas sociais que oferecem serviços à comunidades carentes.</p> <p>O Curso de Direito auxilia a comunidade através do NPJ.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>A IES oferece bolsas institucionais como programa de responsabilidade social (descontos de acordo com condições socioeconômicas dos candidatos). Também há oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o acadêmico de baixa renda pode obter bolsa integral.</p> <p>Tais temáticas estão presentes nas disciplinas do curso também são explorados em atividades acadêmicas, gerando este debate e desenvolvendo tal consciência nos acadêmicos.</p>

4.3 EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Por meio das entrevistas realizadas, houve uma percepção de que a satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição é crescente. Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é bastante positivo com a oferta de mais ações e programas da IES²⁶, que são crescentes a cada semestre.

<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, biblioteca, financeiro, reprografia, cantina e serviços gerais, embora careçam de melhorias. Há limitações quanto ao conhecimento das políticas institucionais - principalmente por parte dos discentes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que visa acolher cada acadêmico. Os Coordenadores de curso possuem horários específicos para o atendimento a alunos e os demais serviços citados funcionam nos 3 períodos do dia.</p> <p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica estão de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais, observando características regionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos Planejamentos Políticos Pedagógicos - PPCs, periodicamente pelos Colegiados e do Núcleos Docente Estruturante - NDEs, visando manter a atualidade e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os planos de ensino e planos de aula também são ajustados e revisados pelos Coordenadores de Curso e NDEs todos os semestres.</p> <p>Em 2019 acrescentou na Pesquisa as Políticas Acadêmicas e de Gestão, e percebeu que se faz necessário uma melhor divulgação das atividades e projetos desenvolvidos pela IES. Nesta pesquisa constatou que ainda se faz necessário melhorar a comunicação e divulgação das ações.</p> <p>ADAC Associação Dom Aquino Correa mantenedora é filiada a ANEC – Associação Nacional de Educação Católica, em 2019 promoveu o V Congresso em Cuiabá.</p> <p>Apartir do segundo semestre de 2020 a FCR passou a fazer parte da UNIFACC/MT União das Faculdades Católicas de Mato Grosso.</p> <p>ADAC firmou convênio com a Universidade de Salamanca através da ELE USAL Cuiabá (Escola de Língua Espanhola), acordo de cooperação e intercâmbio internacional científico e cultural.</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</p>	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.</p> <p>Os projetos de extensão ainda não são expressivos, mas há esforço para que aumente, por meio de cursos, palestras e atividades que permitam os alunos vivenciar atividades externas a faculdade.</p>
<p>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e Cultural.</p>	<p>Há incentivo a iniciação científica, com o desenvolvimento de trabalhos científicos vinculados as disciplinas, desenvolvidos sob orientação professores de cada curso.</p> <p>Há realização de evento científico da Instituição onde acadêmicos de todos os semestres são incentivados a participar.</p> <p>Um programa formal de Iniciação Científica foi criado, passa por reestruturação.</p> <p>Foi realizado parcerias a nível de Pós graduação stricto sensu com a UNISINOS e com instituições internacional do Canadá e Itália para mestrado em doutorado.</p>

4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade é avaliada como satisfatória, mas obviamente pode ser ampliada.

<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>A comunicação da FCR com a sociedade e seu entorno é realizada por meio de diversas maneiras: o portal da FCR na internet (www.unifacc.com.br); mídias sociais; parcerias com estações de rádio e canal de televisão; outdoor, panfletos, e-mail marketing, etc.</p> <p>Em todas estas mídias são divulgadas informações institucionais, vestibular e ações junto a comunidade.</p> <p>A localização da instituição, no centro da capital do Estado, oferece fácil acesso aos demais bairros da cidade e também a cidades vizinhas, tanto de carro como por meio de transporte coletivo.</p> <p>Tem sido ampliada a oferta de cursos de extensão para a comunidade, que estão de acordo com as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais. Apesar destes esforços ainda há espaço para maior divulgação da instituição e de seus cursos, o que vem sendo suprido pelo departamento de marketing. E com participação da FCR na nova configuração da UNIFACC/MT, haverá ampliação de sua ação externa</p> <p>É necessário revisar constantemente as políticas de atendimento a comunidade, bem como manter um canal constante de diálogo com os mesmos, para avaliar regularmente suas necessidades e atualizar os programas da Instituição.</p> <p>Ainda não há um programa de endomarketing para melhorar o fluxo de comunicação para as atividades da faculdade, contudo, algumas ações já foram iniciadas, embora discretas. Conforme avaliação ainda é preciso melhorar muito o Marketing da instituição, ficou claro em todos os segmentos da comunidade acadêmica.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	<p>A comunicação interna é desenvolvida por meio de murais, e-mails (institucionais), aplicativos de mensagens via celular, recados orais nas turmas e reuniões com docentes e discentes.</p> <p>Ainda não há um programa formal que delimite uma comunicação padronizada, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas.</p> <p>Os resultados da pesquisa da CPA foram apresentados a todos os públicos por meio de apresentações orais, destacando os principais resultados e impressões da pesquisa.</p> <p>O relatório final da CPA também está disponível no portal da Instituição na internet, e disponibilizado impresso na biblioteca.</p> <p>Já está institucionalizado a Semana de Integração, onde os novos acadêmicos recebem informações diversas sobre a faculdade.</p> <p>Imputar esforços no fortalecimento das atividades de extensão, beneficiando discentes, na relação entre teoria e prática, bem como a comunidade externa.</p> <p>O “Manual do Acadêmico” com finalidade de orientar os acadêmicos quanto aos seus direitos, deveres e procedimentos acadêmicos.</p> <p>Os Colegiados de Cursos e Núcleos Docente Estruturante - NDEs estão em constante análise das demandas pedagógicas dos discentes. Já o corpo técnico administrativo analisa as políticas de atendimento e das atividades de suporte a educação, a fim de prestar melhores serviços aos acadêmicos.</p> <p>Há um canal constante de diálogo com os acadêmicos, docentes e técnicos administrativos, para que sejam ouvidas suas demandas.</p> <p>Porem constatou na pesquisa que há necessidade de melhor o diálogo com os acadêmicos, docentes e técnicos administrativos, para que sejam ouvidas suas demandas. Assim como entre os funcionários e seus superiores.</p>

4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica, embora haja reivindicações de melhoria.

<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, cantina e Coordenações de cursos. Neste ano de 2021 nem todos os itens foram colocados para avaliação, devido a pandemia do <i>Covide-19</i>, desde 2020 as aulas <i>on line</i> estão predominando. Optou em ter conhecimento da opinião dos discentes em relação a pandemia e as aulas <i>on line</i>. Os itens colocados para avaliação apresentou aceitável índice de satisfação, contudo, é possível algumas melhorias para obter a excelência. Mudanças estruturais e de gestão aconteceram devido a troca de mantenedora. Todos os setores administrativos vêm recebendo capacitação para oferecer melhor atendimento aos discentes, embora ainda precise ser sistematizado um programa de capacitações.</p> <p>A biblioteca passou por reestruturação física, aumentando o espaço para estudos, que era uma reivindicação. Também temos a biblioteca virtual com vasto acervo. O pátio e a cantina também foram reestruturados visando criar um espaço mais harmonioso. Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES. São utilizados critérios acessíveis, há acompanhamento psicopedagógico aos que necessitam, programas de nivelamento de disciplinas básicas, espaço de convivência e incentivo a participação em atividades diversas que propiciam a integração.</p> <p>A Coordenadora de curso permanece à disposição dos acadêmicos, atendendo-os individualmente, ouvindo suas demandas e buscando soluções.</p> <p>No início de cada semestre há recepção dos novos acadêmicos com atividades visando sua integração e acolhimento dos acadêmicos.</p> <p>A ouvidoria é operante e acessível por meio de diversos canais, como formulários impressos, e-mail.</p> <p>A CPA oportuniza os discentes a participarem do processo de avaliação, ouvindo suas demandas.</p>
<p>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente</p>	<p>A instituição promove palestras e eventos ao longo dos semestres, visando a formação dos acadêmicos.</p> <p>Ocorrem palestras com profissionais de mercado para a comunidade acadêmica, inclusive com egressos dos cursos, visando aproximar as competências desenvolvidas em sala de aula do mercado de trabalho.</p> <p>Há oportunidades para os alunos participarem em evento científico promovido pela IES e em eventos junto a comunidade externa.</p>
<p>Política e ações de acompanhamento dos egressos</p>	<p>O programa de acompanhamento dos egressos, passa por uma reestruturação. O primeiro passo é a criação de um formulário de cadastro do egresso, disponibilizado no site da IES; Posteriormente realização da pesquisa para coletar informações destes egressos.</p> <p>Também foi criado o dia do egresso, onde ex-alunos do curso ministram palestras sobre suas experiências no mercado de trabalho.</p>
<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	<p>As ações com os egressos (pesquisa e dia do egresso) ainda são recentes e não se tem muitas informações a respeito dos egressos, mas estas práticas estão sendo institucionalizadas e o contato com os egressos tem sido ampliado.</p>

4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A direção tem atenção especial com o pessoal, sejam docentes ou técnico-administrativos, haja visto compreender que são parte essencial da IES.

Visando o desenvolvimento pessoal, periodicamente são realizados encontros de formação onde tem-se buscado maior participação de todos na melhoria das atividades e ações da IES.

Destaca-se que a pesquisa da CPA possibilitou aos coordenadores de cursos ter um feedback sobre a atuação dos docentes, permitindo traçar planos de ação para melhorias. No que se refere a questões salariais a IES segue a tabela determinada pela convenção coletiva, e adota formalmente o plano de carreira o que possibilita a todos compreensões da sua evolução na organização.

Cabe destacar que a partir do segundo semestre de 2020 a FCR passou a fazer parte da UNIFACC-MT, sendo a atual mantenedora ADAC a mesma da UNIFACC-MT.

<p>Política de formação e capacitação docente</p>	<p>Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes, e as semanas pedagógicas estão institucionalizadas, ocorrendo em todo início e fim de semestre.</p> <p>O corpo docente é composto por professores com experiência acadêmica e profissional, sendo observadas as competências dos mesmos nas contratações, e priorizando profissionais com titulação <i>stricto sensu</i>.</p> <p>A avaliação docente realizada pelos discentes serve como base para que os coordenadores orientem as ações com os docentes.</p> <p>Os coordenadores são avaliados pelos discentes e docentes.</p> <p>Os docentes também realizam avaliação em relação à IES.</p> <p>A avaliação dos Coordenadores também contribui para que cada Coordenador tenha um feedback do seu trabalho.</p> <p>Há capacitações específicas para docentes e coordenadores.</p> <p>Em 2021 incrementado a pesquisa avaliação dos docentes em relação a IES foi colocado perguntas relacionadas a pandemia e o pedagógico.</p> <p>Também foi observado na pesquisa de 2021 dos discentes em relação aos docentes que alguns professores têm mais dificuldades com o uso das tecnologias. Sendo necessário capacitações de como usar as tecnologias na educação.</p>
---	--

<p>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo</p>	<p>Foram realizadas qualificação com os funcionários técnico-administrativos com foco em Relações humanas.</p> <p>Foram realizadas capacitações com todos os colaboradores do administrativo, inclusive pessoal da área de serviços gerais, para melhor atendimento da comunidade acadêmica, e criar a cultura de pertencimento e humanização.</p> <p>Os dados da avaliação institucional foram analisados pelos colaboradores de cada setor, que debateram e desenvolveram planos de ação visando a melhoria dos serviços. 77% consideram o local de trabalho adequado para desenvolver as atividades.</p> <p>Ficou claro na pesquisa que a Pandemia comprometeu a qualidade do trabalho, assim como há uma insatisfação em relação à integração, a qualidade das formações, comunicação hierárquica, feedback das atividades desenvolvidas. Também é necessário melhorar a divulgação da estrutura de funcionamento da faculdade.</p>
---	---

4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

A direção tem o intuito de praticar uma gestão transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da faculdade. O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e tem norteado as ações da Instituição. O processo de comunicação interpessoal é positivo, entretanto, existe na fala dos colaboradores em geral uma falta de um trabalho mais consistente de endomarketing, como forma auxiliar ao processo comunicacional interno, aspecto que precisa ser sempre monitorado.

<p>Gestão institucional</p>	<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da Instituição (Direção geral, direção acadêmica, coordenadores, professores e técnicos administrativos) em diferentes momentos a fim de suprir as demandas de cada grupo. As reuniões ocorrem extraordinariamente, mediante demandas específicas.</p> <p>Os Núcleos Docente Estruturantes - NDEs tem autonomia para trabalhar com o Projeto Político Pedagógico - PPC dos curso.</p> <p>Existem regulamentos da graduação, Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira, e Biblioteca para nortear suas ações e a mantenedora está presente, atuante e acessível à comunidade acadêmica. Além disso há um esforço de todos os setores para sistematizar processos e criar manuais e desenho dos processos.</p> <p>Os diretores geral e acadêmico, assim como os Coordenadores de curso, atendem os discentes quando necessário, mediante agendamento de horários.</p> <p>A CPA, Colegiados de Curso e Núcleo Docente Estruturante - NDE estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional.</p> <p>A pesquisa da CPA gerou dados e indicadores para a gestão, mas ainda é preciso avançar na criação de novos indicadores, que já foram identificados como importantes e irão compor a próxima pesquisa.</p> <p>A mantenedora é presente e atuante, sendo transparente para atender toda a comunidade acadêmica. Há reuniões ordinárias para a discussão de assuntos diversos. Consep e Consup são atuantes.</p>
-----------------------------	--

Sistema de registro acadêmico	Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica, tendo interfaces específicas para ambiente administrativo, como Secretaria e Financeiro, docentes, Coordenadores de Curso e acadêmicos. Tem-se expandido cada vez mais o uso do Portal acadêmico, tendo como exemplo a inserção do Plano de Ensino no mesmo e material para as aulas. Pelo portal é possível o discente acessar: atestado de frequência, atestado de matrícula, solicitação do histórico escolar, declaração de vínculo, visualizar quando de horário de aulas, imprimir boletim de notas, imprimir boletos.
-------------------------------	--

4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão foi avaliada por esta Comissão, em reunião com Diretoria financeira e o Diretor geral.

Sustentabilidade financeira	A FCR e a mantenedora são instituições privada sem fins lucrativos, apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento anual e revisão semestral, observando as legislações pertinentes, mantendo todas as suas obrigações financeiras em dia.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro. Todas as atividades são previstas em calendário a fim de que haja previsão de gastos e todos os desembolsos são acompanhados. Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há plano de carreira docente, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo	Há plano de carreira para os técnicos administrativos, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.

4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A infraestrutura da Faculdade foi avaliada como satisfatória por todos os grupos pesquisados e existe uma preocupação da Instituição em estar constantemente melhorando o atendimento aos seus usuários, especialmente nas questões da acessibilidade.



UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

Infraestrutura	<p>Houveram melhorias nas salas de aula, com pintura nova, e manutenção do telhado, carteiras e de ar condicionados.</p> <p>Há constante manutenção para garantir a funcionalidade dos extintores, sinalização de emergência e de acessibilidade.</p> <p>Há equipe própria de manutenção predial, contudo, há um plano de manutenção preventiva, com possíveis intervenções necessárias, formalizado.</p> <p>Uma nova equipe de manutenção de informática foi estruturada e melhorias foram feitas nos equipamentos de internet e wi-fi, embora ainda haja insatisfações. O laboratório de informática foi reformado e os equipamentos atualizados.</p> <p>O local de trabalho é considerado adequado para desenvolver as atividades por 77% dos funcionários.</p> <p>No espaço da IES há um NPJ – Núcleo de Prática Jurídico; Uma clinica escola de psicologia; Possui auditório; Biblioteca que é aberta também para a comunidade.</p>
Instalações administrativas	<p>As instalações de infraestrutura administrativa avaliada com satisfação.</p> <p>Foram adequados alguns pontos de atendimento, como da secretaria financeira, permitindo maior conforto aos acadêmicos. Há sala específica da CPA.</p>
Salas de aula	<p>Todas as salas são climatizadas, e os equipamentos de ar condicionado passam por constante manutenção e limpeza.</p> <p>As salas são equipadas com projetores multimídia e equipamentos de áudio fixos. As salas de aula possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas.</p> <p>A limpeza foi considera muito boa.</p>
Sala dos professores	<p>A IES possui uma sala de convivência para os professores com computador para uso de internet.</p>
Espaços para atendimento aos alunos	<p>Os professores horistas não possuem espaço específico para atendimento de alunos, então isto ocorre nas dependências da sala dos professores, biblioteca ou salas de aula.</p> <p>Os professores de tempo integral possuem sala própria.</p>
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI	<p>O coordenador do curso e Professores de tempo integral possuem salas próprias para suas atividades administrativas e atendimento aos acadêmicos.</p>
Instalações sanitárias	<p>Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente.</p>
Biblioteca	<p>A biblioteca está aberta a comunidade acadêmica e sociedade, oferece espaço para estudo em grupo e individual;</p> <p>Possui biblioteca virtual, que é fundamental com as aulas on line e/ou remota. Possui 2 assinaturas de biblioteca virtual: MINHA BIBLIOTECA e BIBLIOTECA A (SAGAH)</p>
Laboratório de informática	<p>O laboratório de informática foi satisfatoriamente avaliado.</p> <p>Há constante manutenção dos equipamentos por equipe própria da Instituição.</p>
NPJ	<p>A Instituição possui o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, equipado.</p>
Espaços de convivência e de alimentação	<p>A infraestrutura externa foi melhorada para tornar mais harmônica e acolhedora;</p> <p>Também aumentou a quantidade de bancos e cadeiras.</p>

As análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações

externas são amplamente divulgadas a toda comunidade via site institucional e em murais na instituição. O resultado obtido após ocorrer a avaliação institucional desencadeará o planejamento de ações, e a efetivação de políticas institucionais, centradas no conhecimento dos problemas, limitações, condições e potencialidade e na tomada de decisões. Visando suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da Faculdade, tendo como horizonte a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos Cursos e dos serviços ofertados pela Instituição. Assim o relatório de autoavaliação contendo resultados, análises, reflexões e proposições são encaminhadas a direção da IES e as coordenações para subsidiar planejamento e ações, são apresentadas inclusive com um plano de melhorias.

Neste cenário a instituição assegurará autonomia e independência como princípios fundamentais para atuação da CPA. Desta forma a CPA cumpre o papel de órgão que identifica o padrão de qualidade da gestão administrativa e acadêmica da IES cumprindo os requisitos do SINAES. A divulgação do resultado das análises das respostas de satisfação dos alunos identifica um cenário aferindo qualidade e responsabilidade social dos atos da IES sob todos os aspectos: administrativo, ético, acadêmico.

5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES

Após a análise do diagnóstico realizado ações foram idealizadas para melhoria dos indicadores, como apresentado a seguir:

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>O processo de avaliação vem sendo melhorado nos últimos anos, aprimorando-se os instrumentos de coleta de dados e ampliando a participação da comunidade acadêmica. A partir de 2019 a coleta de informações passa a ser realizada no portal acadêmico. E em 2021 além de utilizar o portal acadêmico utilizou o e-mail institucional e site da IES. Em 2020 a partir da segunda quinzena de março o país/ mundo inicia um estado de pandemia, e as aulas passaram a ser on line. Os resultados foram disseminados, a toda a comunidade acadêmica de modo on line.</p> <p>Em 2021 mesmo em estado de pandemia as aulas continuam sendo parte on line e parte presencial. Assim optou em não dar destaque a infraestrutura física na pesquisa.</p>	<p>A meta é ampliar a participação da comunidade acadêmica através de palestras elucidativas sobre o tema e um plano de disseminação de conceitos sobre a importância do processo de autoavaliação. Criar estratégias de divulgação dos resultados da CPA e para aumentar o número de participantes na pesquisa. Em 2021 Iniciou uma nova etapa de mobilização da comunidade acadêmica, utilizando os meios eletrônicos como vídeos, site da IES e outros.</p> <p>Em 2022 os resultados da pesquisa 2021 serão apresentados aos discentes, gestores e coordenador de curso.</p> <p>Para melhorar a comunicação será fixado informativos em murais de corredores e de salas de aulas, bem como utilizar o site e as redes sociais para a divulgação dos resultados da pesquisa e conteúdos divulgando o que é</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA**

	<p>e qual o objetivo da CPA. Também serão realizadas ações incentivando os discentes a responderem os questionários e avaliarem de forma consciente a instituição.</p> <p>A CPA estará presente nos eventos da Instituição e dos cursos, para que cada vez mais a comunidade acadêmica reconheça a CPA como parte da comunidade.</p> <p>Em 2022 a pesquisa será realizada em duas etapas: no Primeiro e segundo semestre do ano; Assim o questionário não ficará extenso facilitando a adesão para responder. Também será realizado pesquisa com a comunidade externa.</p>
--	--

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	
Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>A missão Institucional é oferecer serviços de qualidade, com compromisso voltado ao desenvolvimento humano e da sociedade.</p> <p>São realizadas reuniões constantes para alinhamento dos objetivos institucionais, como semana de planejamento acadêmico e Administrativo, buscando melhorar a eficiência e a eficácia dos processos, visando a melhoria constante do aprendizado dos discentes, bem como a evolução da IES no que diz respeito a sua saúde financeira e aplicação de recursos de forma objetiva e produtiva.</p> <p>As capacitações ocorrem a nível técnico e com os docentes. Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais. O NDE é atuante e discutem propostas para o desenvolvimento do curso</p>	<p>Os documentos institucionais estão coerentes com os objetivos da IES e a legislação vigente. É importante fazer avanços em relação a divulgação dos mesmos para a comunidade acadêmica, como o previsto para 2022, como palestras institucionais.</p> <p>O contato entre IES e a comunidade acadêmica deve ser sempre pensado considerando os novos meios de comunicação e as novas tendências como as redes sociais, o Portal do Aluno e as atividades integrando a IES e seus alunos de forma aprazível e produtiva.</p> <p>As ações da instituição são organizadas/ planejadas para atender a missão. Não esquecer da perspectiva cristão-católica da IES.</p> <p>Realizar ações de divulgação da estrutura de funcionamento da IES como os órgãos colegiados Consep, Consup, e também a nível de curso como o colegiado de curso, NDE, CPA, outros.</p>

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	
RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	PLANO DE MELHORIAS
<p>As práticas pedagógicas e administrativas contemplam ações e práticas de responsabilidade social e vem sendo desenvolvidas a contento, atingindo tais objetivos.</p> <p>As características do PDI e dos PPCs mantêm relações com o contexto social, político, econômico e ambiental, bem como contemplam elementos regionais.</p> <p>Os docentes juntamente com o NDE são convidados revisar as ementas das disciplinas visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais e desenvolver aspectos regionais na formação dos acadêmicos.</p> <p>Ações de responsabilidade social foram desenvolvidas junto à comunidade.</p> <p>A IES oferece bolsas e descontos por meio de programas governamentais e programas próprios, propiciando mais condições para o acesso ao ensino superior. Possui convênio e parcerias com instituições pública e privada.</p>	<p>Os objetivos e documentos apresentam de maneira consolidada objetivos de responsabilidade social, bem como o desenvolvimento dos contextos político, econômico e ambiental.</p> <p>Ampliar as ações de extensão no âmbito dos cursos, oferecendo mais ações que coloquem os acadêmicos em contato com a comunidade. Tais ações visam desenvolver experiências nos acadêmicos, apresentando-o a realidade do mundo profissional, bem como auxiliam a comunidade por meio dos serviços prestados.</p> <p>É meta da IES, ampliar o número de convênios e oportunidades para o acesso ao ensino superior, como o projeto “Católico estuda na Católica” que oferece bolsas para católicos, visando a inclusão.</p> <p>Ampliar os convênios e parcerias para realização de estágios que também favorece a comunidade local.</p> <p>Ampliar o atendimento do NPJ – Núcleo de Práticas Jurídico; Renovar convênio com a Faculdade Cuiabá para continuar oferecendo serviços da clínica escola de psicologia.</p> <p>Manter os diversos Projetos que já existem como: Coleta de resíduos eletrônico; Semana de louvor a Vida – arrecadação de produtos/ alimentos conforme necessidade da comunidade do entorno; Feira solidária, ... visando a inclusão e o fortalecimento do conhecimento através da experiência.</p>

UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLLIAÇÃO - CPA

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 2 – Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão	
RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	PLANO DE MELHORIAS
<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, financeiro, cantina e serviços gerais. Embora sugerem melhorias, oferecem condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. As instalações passam por manutenções constantes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que valoriza o ser humano.</p> <p>Os currículos são elaborados de acordo com as diretrizes Curriculares Nacionais e demais legislações pertinentes. Os PPCs são revisados periodicamente pelos Colegiados e Núcleos Docente Estruturante – NDEs, visando manter a atualização e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os Planos de Ensino e Planos de Aula também são ajustados e revisados pelos coordenadores de Cursos e NDEs todos os semestres.</p> <p>A IES possui biblioteca com vasto acervo físico e biblioteca virtual, o acervo é atualizado constantemente.</p> <p>Os projetos de Extensão são expressivos, porém com a pandemia ocorreu uma redução.</p> <p>A Iniciação Científica está em processo de reestruturação por meio de um programa institucional que oferece bolsas para professores e alunos.</p>	<p>Manter Plano de manutenção da infraestrutura física, melhorando-a sempre que possível.</p> <p>Melhorar ainda mais o atendimento aos discentes, capacitando os colaboradores para alcançar a excelência em atendimento.</p> <p>Melhorar a comunicação entre os setores e funcionários para melhorar a qualidade do atendimento da comunidade acadêmica e participação nas ações da IES.</p> <p>Melhorar as rotinas de revisão dos documentos institucionais.</p> <p>Ampliar a divulgação dos planos de ensino aos acadêmicos e utilizar os planos de aula como ferramenta de acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem.</p> <p>Incentivar o uso do portal acadêmico com postagem de material das aulas, e divulgar os serviços que são disponibilizados aos alunos no portal.</p> <p>Realizar capacitação com os docentes em relação ao uso das tecnologias.</p> <p>Incentivar o uso da biblioteca virtual e manter as atualizações constantes.</p> <p>Ampliar a quantidade de projetos de extensão, incentivando o contato dos discentes com a comunidade.</p> <p>Reestruturar a Iniciação Científica; Manter a Programação de 2022 que consta a Semana de Iniciação Científica.</p> <p>Melhorar o MK da instituição, assim favorecendo a comunicação interna e externa.</p> <p>Divulgar as estruturas de funcionamento da IES e do curso.</p> <p>Manter os projetos de extensão já em andamento e ampliar criando novos.</p>
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade	
RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	PLANO DE MELHORIAS
<p>A comunicação da IES com a sociedade é realizada por meio de diversas maneiras: site da IES, mídias sociais, como Instagram, Facebook, WhatsApp, relação direta com os representantes de turmas que realizam reuniões bimestrais; parcerias com estações de rádio e canal de TV, panfletos, e-mail marketing.</p> <p>Em todas essas mídias são divulgadas informações institucionais, vestibular e ações junto à comunidade.</p> <p>O departamento de marketing é atuante na captação de alunos e divulgação de informações da IES, mas é possível melhorar.</p> <p>Ainda não há um programa formal que delimite uma comunicação padronizada, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas.</p> <p>Os resultados da CPA foram apresentados a todos os públicos por meio de apresentações orais, mostrando os resultados e impressões da pesquisa; Os relatórios são disponibilizados no site da IES e encadernados deixando a disposição na biblioteca.</p>	<p>Fortalecer e sistematizar a publicação de informações em todas as mídias.</p> <p>Reforçar a atuação do departamento de marketing junto ao curso, visando uma comunicação contínua durante todo o ano.</p> <p>Tornar a ouvidoria e demais meios de comunicação mais eficientes, por meio do portal acadêmico.</p> <p>Fortalecer a divulgação da CPA.</p> <p>Melhorar a qualidade visual da IES, a fachada.</p> <p>Realizar ações para melhorar urgentemente a comunicação interna a entre os funcionários e seus superiores, entre os setores da IES.</p> <p>Melhorar a divulgação das ações da IES entre os funcionários e entre o curso.</p> <p>Melhorar a divulgação da IES como Instituição de Ensino Superior nas comunidades católicas; Assim como o desconto que oferece ao público católico.</p>

<p>A ouvidoria está operante e recebe manifestações de toda a comunidade acadêmica respondendo-as com agilidade.</p>	
--	--

<p align="center">Eixo 3 - Políticas acadêmicas Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	
<p align="center">Ações Realizadas</p>	<p align="center">Sugestões de Melhoria</p>
<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, cantina, Ouvidoria e Coordenações de cursos. Nem todos os itens foram colocados para avaliação, devido a pandemia as aulas estão sendo on line/ remota; mas os avaliados obtiveram conceito entre bom e muito bom como o atendimento da secretaria acadêmica e do setor financeiro.</p> <p>A IES passa por um momento de transição – troca de mantenedora e gestores.</p> <p>Todos os setores administrativos, tem recebido capacitação para oferecer um atendimento de qualidade.</p> <p>A biblioteca passou por reestruturação, aproveitando melhor o espaço; Também foi ampliado o acervo físico e da biblioteca virtual com vasto acervo.</p> <p>O laboratório de informática quando necessário possui equipe de manutenção própria.</p> <p>O pátio e a cantina são espaços destinados a convivência dos acadêmicos;</p> <p>Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES: acompanhamento psicopedagógico, programas de nivelamento, espaço de convivência e incentivo a participação em atividades diversas que propiciam a integração.</p> <p>Os Coordenadores de curso estão à disposição dos acadêmicos.</p> <p>No início de cada semestre há recepção dos novos acadêmicos com atividades de integração e acolhimento -</p> <p>Aula Inaugural.</p> <p>A ouvidoria é operante e acessível.</p> <p>A CPA oportuniza aos acadêmicos a participação no processo de avaliação da IES.</p> <p>A instituição promove eventos visando a formação dos acadêmicos.</p> <p>Está em andamento a criação de um Programa de acompanhamento de egressos.</p> <p>Na semana acadêmica tem o Dia do Egresso, onde ex-alunos do curso compartilham suas experiências no mercado de trabalho.</p>	<p>O atendimento melhorou muito, através de sistematizações nos processos e treinamentos contínuos visando a qualidade no atendimento como diferencial.</p> <p>Ainda é possível melhorar o atendimento aos discentes, para obter a excelência</p> <p>As instalações físicas são constantemente melhoradas e readequadas visando qualidade no atendimento e permitindo o desenvolvimento das atividades acadêmicas.</p> <p>Tornar o pátio e cantina um espaço mais harmonioso e aconchegante.</p> <p>Alguns programas de atendimento já estão formalizados, mas é preciso avançar para mapear todas as práticas.</p> <p>A IES oferece oportunidades em programas de extensão e eventos, o que deve ser ampliado e aumentar a participação dos acadêmicos na organização destas atividades.</p> <p>Fortalecer a Pastoral Universitária; Monitoria; Processo de integração.</p> <p>Concluir o Programa de acompanhamento do egresso e divulgar; oficializar o Dia do Egresso na IES.</p> <p>A CPA vem melhorando os instrumentos de coleta de dados visando ampliar a participação da comunidade acadêmica na pesquisa e auxiliar cada vez mais os gestores com dados/ informações da comunidade acadêmica.</p> <p>Organizar uma força tarefa para divulgar os órgãos colegiados da IES, a IC, Acolhimento, Ouvidoria e CPA.</p> <p>Ampliar o processo de integração</p>

UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLLIAÇÃO - CPA

Eixo 4 - Políticas de gestão Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes e técnicos administrativos.</p> <p>O corpo docente é composto por professores com experiência acadêmica e profissional e priorizando profissionais com titulação <i>stricto sensu</i>.</p> <p>A avaliação docente realizada pelos discentes serve como base para os coordenadores orientarem as ações com os docentes.</p> <p>A avaliação dos docentes e técnicos administrativos em relação a IES contribuem para o planejamento da IES, objetivando a melhoria e qualidade do ensino.</p> <p>Os dados da avaliação institucional foram apresentados e analisados pelos colaboradores de cada setor.</p> <p>Ainda não existe um sistema de avaliação por setores para os técnicos administrativos, bem como para os gestores.</p>	<p>Há capacitação para todos os colaboradores, de acordo com suas funções, desenvolvendo um programa formal de capacitações, bem como os gestores possuem capacitações específicas, como seminários e workshops.</p> <p>Conforme Pesquisa da CPA é necessário rever as capacitações;</p> <p>A instituição é filiada a ANEC – Associação Nacional de Educação Católica.</p> <p>É preciso continuar o trabalho de difusão da missão da IES e sobre o PDI.</p> <p>Se faz necessário divulgar os órgãos colegiados da IES em todos os setores.</p> <p>Melhorar a comunicação interna entre os setores da IES; Entre a os funcionários e líderes de setores.</p> <p>No Projeto de autoavaliação institucional modernizar a avaliação dos técnicos administrativos e dos docentes, buscando dados mais reais por setores em relação aos técnicos administrativos; E realizar avaliação dos professores individualmente.</p>

Eixo 4 – POLITICAS DE GESTAO Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	
RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	PLANO DE MELHORIAS
<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da IES.</p> <p>Os Núcleos Docente Estruturantes – NDEs tem autonomia para trabalhar com os Projetos Político Pedagógicos – PPCs dos cursos.</p> <p>De acordo com oPDI são desenvolvido os regulamento e manuais.</p> <p>A CPA, Colegiados de Cursos e NDEs estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional.</p> <p>As diretorias e a mantenedora são presentes e atuantes.</p> <p>Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica.</p> <p>Tem-se expandido cada vez mais o uso do Portal Acadêmico, tendo como exemplo a realização da pesquisa da CPA nele.</p> <p>Como inovação também está sendo adquirido o AVA Plataforma de material didático de empresa especializada em produção de material - SAGAH.</p> <p>Criação do Instituto Católico de Ensino Técnico Profissionalizante - ICET</p>	<p>Todos os problemas são tratados com atenção, por meio de discussões e reuniões dos setores envolvidos.</p> <p>Os regulamentos norteiam as decisões, mas ainda há demanda de que os processos sejam mapeados com maior precisão.</p> <p>A comunicação ocorre adequadamente, entre coordenadores e discentes, Mas é possível melhorar; Já a comunicação entre a coordenação de curso e professores é muito boa.</p> <p>A comunicação entre funcionários e superiores merece atenção.</p> <p>Divulgar os serviços disponibilizados para os discentes no portal.</p> <p>Divulgar e realizar formação com os docentes em relação ao uso do AVA.</p> <p>Divulgar e tornar acessível o ICET.</p>

UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO–UNIFACC-MT
FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVSLIAÇÃO - CPA

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	
RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	PLANO DE MELHORIAS
<p>A IES e a mantenedora apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento anual com revisão semestral, observando as legislações pertinentes.</p> <p>A Instituição é privada sem fim lucrativo.</p> <p>A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro.</p> <p>Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.</p> <p>Há plano de carreira docente e técnico administrativo, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.</p>	<p>Todas as decisões, principalmente aquelas envolvendo ônus financeiro são planejadas e aprovadas previamente pela diretoria competente.</p> <p>A negociação com discentes vem sendo sistematizada, contudo, a diretoria analisa todas as solicitações e concede benefícios quando julga adequado.</p> <p>Existe uma empresa terceirizada de cobrança, para solucionar casos de inadimplência que não são possíveis de recebimento na Instituição.</p>

Eixo 5 - Infraestrutura Física Dimensão 7 – Infraestrutura Física	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Houve melhorias nas salas de aula e no pátio, há constante manutenção de todos os ambientes.</p> <p>Há extintores e sinalização de emergência e de acessibilidade.</p> <p>Houve melhoria na internet Wi-fi e os equipamentos de informática também passam por manutenção constante.</p> <p>Houve mudança na dinâmica de atendimento de alguns setores visando a otimização dos processos.</p> <p>Todas as salas são climatizadas, com equipamentos multimídia e iluminação adequada.</p> <p>A sala dos professores foi reestruturada.</p> <p>Os professores horistas não possuem espaço físico para atendimento de alunos, então isto ocorre nas dependências da sala dos professores, biblioteca ou sala de aula.</p> <p>Os coordenadores de cursos e professores de tempo integral possuem salas próprias.</p> <p>Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente, embora ainda haja insatisfações.</p> <p>O atendimento da secretaria acadêmica foi muito bem avaliado.</p> <p>Laboratório de informática adequado, com manutenção regular.</p> <p>NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas equipado.</p> <p>Sala da CPA – Comissão Própria de avaliação equipada.</p>	<p>Manter manutenção constante da infraestrutura.</p> <p>No segundo semestre de 2020, aconteceu a troca de mantenedora e gestão da IES, gerando uma perspectiva.</p> <p>Melhorar e organizar o espaço do estacionamento interno.</p> <p>Manter e aumentar parcerias com estacionamentos externos.</p> <p>Melhorar/ Modernizar a fachada externa da Instituição, para melhor visualização.</p> <p>Estar sempre atento a higiene e limpeza dos banheiros;</p>

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe da Comissão Própria de Autoavaliação acredita que o processo da Avaliação Institucional é um instrumento extremamente relevante para a Faculdade Cândido Rondon - FCR, pois é o momento de conhecer a opinião da comunidade acadêmica em relação a IES, e utilizar essas informações para melhorar a qualidade do ensino aprendizagem.

A equipe considera que a comunidade acadêmica que participou a avaliação forneceu informações importantes para subsidiar futuras ações por parte da equipe de gestão da FCR, tanto a acadêmica, quanto a administrativa e financeira. Percebeu-se, pelos dados o avanço de alguns pontos críticos do ano anterior e a necessidade de novos avanços. Porém se faz necessário uma grande mobilização dos discentes para que os mesmos percebam a importância da CPA na contribuição para melhoria da qualidade do ensino e aumentar o número de participantes na pesquisa.

Ressaltamos que nesta pesquisa especificamente alguns itens e/ ou serviços não foram avaliados, mas que serão na próxima pesquisa. Assim como nos adaptamos com a situação atual e buscamos informações adicionais da comunidade acadêmica em relação a pandemia *Covid-19* e gestão acadêmica.

Observamos que há, de modo geral, um grau de satisfação em relação a todos os itens avaliados, por parte de todos os públicos pesquisados. Questões e problemas pontuais serão avaliados e solucionados por suas chefias imediatas.

Esse relatório será encaminhado para todas as áreas e setores envolvidos, além da divulgação do relatório no site da Faculdade, bem como uma cópia será impressa e disponibilizada na biblioteca acadêmica.

A equipe da CPA sugere que todos os setores e departamentos que estão de alguma maneira envolvidos na comunidade acadêmica da Faculdade possam traçar um plano de ação para solucionar pontos específicos apontados por este relatório.

Cuiabá-MT, 02 de Fevereiro de 2022.



7 APÊNDICES

Apêndice A – Formulário de pesquisa aplicado aos discentes

Apêndice B - Formulário de pesquisa aplicado aos docentes

Apêndice C - Formulário de pesquisa aplicado aos técnicos

Apêndice D - Respostas da pesquisa aplicada aos discentes

Apêndice E - Respostas da pesquisa aplicada aos docentes

Apêndice F – Respostas da pesquisa aplicada aos técnicos

CPA-Avaliação Institucional 2021-Aplicada aos Discentes da Faculdade UNIFACC-Cândido Rondon

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie as perguntas 2 a 13 e marque o conceito).

***Obrigatório**

1. 1. Qual o seu Curso? *

Marcar apenas uma oval.

Direito - Matutino

Direito - Noturno

2. 2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria? *

Marcar apenas uma oval.

Ruim

Regular

Bom

Excelente

Não sei responder

3. 3. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro? *

Marcar apenas uma oval.

Ruim

Regular

Bom

Excelente

Não sei responder

4. 4. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela UNIFACC? *

Marcar apenas uma oval.

- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sei responder

5. 5. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas) *

Marcar apenas uma oval.

- Ruim
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

6. 6. Qual o seu grau de satisfação com as aulas on line devido a pandemia? *

Marcar apenas uma oval.

- Ruim
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

7. 7. Na sua percepção com as aulas on line e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 As vezes

8. 8. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 As vezes

9. 9. Como você avalia o sistema Google Classroom? *

Marcar apenas uma oval.

- Ruim
 Regular
 Bom
 Muito Bom
 Excelente

10. 10. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 Talvez

11. 11. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?) *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 Alguns ou Talvez

12. 12. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 Talvez

13. 13. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não
 Talvez

Avaliação dos
Docentes pelos
Discentes

Discentes avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir em relação aos Docentes e Coordenador do curso.

14. 14. Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...) *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 15. Como você avalia as aulas on line? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 16. Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 17. Os professores dominam as ferramentas digitais? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 18. Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre); *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 19. Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 20. O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil: *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. 21. Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas on line, atividades e informações durante a pandemia? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Sugestões:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021 Aplicada aos Docentes - Faculdade UNIFAC

Perguntas

Respostas

14

Configurações

CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021 Aplicada aos Docentes - Faculdade UNIFACC - Cândido Rondon

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie e responda SIM ou NÃO; E avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir).

1• Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

1

2

3

4

5

2• Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos

1

2

3

4

5

3• Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

1

2

3

4

5



4• Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas on line devido a

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5• Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6• O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7• Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8• Padronização de processos e melhoria contínua;

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



1

2

3

4

5

10• Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital;

1

2

3

4

5

11• Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais.

1

2

3

4

5

12• Ementas das disciplinas são claras e adequadas;

1

2

3

4

5

13• A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?

1

2

3

4

5

14• A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?





15• A comunicação entre a coordenação do curso e os professores.

1

2

3

4

5



16• Sistema de Ensino Ensinc;

1

2

3

4

5



17• Classroom. google

1

2

3

4

5



18• Cooperação e engajamento da equipe gestora;

1

2

3

4

5



19• Infraestrutura Acadêmica;

1

2

3

4

5



20• Secretaria;

1

2

3

4

5

21• Setor Financeiro;

1

2

3

4

5

22• RH;

1

2

3

4

5

23• Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

Sim

Não

24• Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que

Sim

Não



Sim

Não

Sugestões:

Texto de resposta longa



CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - Aplicada aos Técnicos - 2021 - Faculdade UNIFACC - Cândido Rondon

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie e resposta SIM ou NÃO; Ou avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir).

*Obrigatório

1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

3. A Pandemia comprometeu qualidade do seu trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

SIM

Não

4. O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades? *

Marcar apenas uma oval.

SIM

Não

5. Você se sente parte da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

6. Existe integração entre os membros da empresa? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

7. Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

8. Você se sente valorizado pelo seu trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

9. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?) *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

10. Você sabe o que é CPA? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

11. Qualidade da limpeza das instalações; *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

12. Qualidade da informação (comunicação hierárquica); *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

13. Qualidade dos treinamentos; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Marketing e gerenciamento de mídias sociais; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Padronização de processos e melhoria contínua; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Sistema de ensino Ensinc; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Cooperação e engajamento da equipe gestora; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Sugestões:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

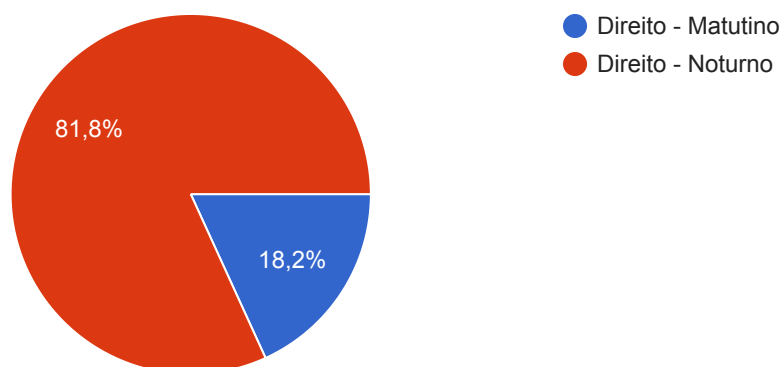
CPA-Avaliação Institucional 2021- Aplicada aos Discentes da Faculdade UNIFACC-Cândido Rondon

220 respostas

[Publicar análise](#)

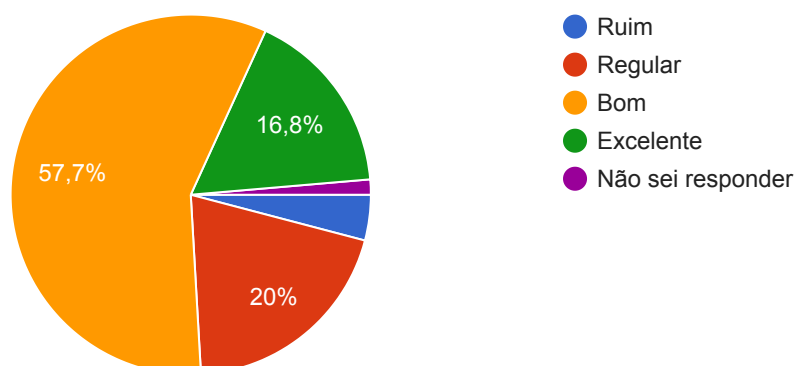
1. Qual o seu Curso?

220 respostas



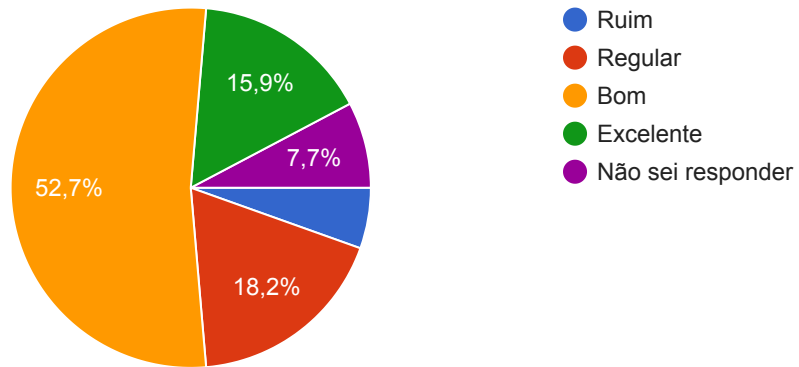
2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?

220 respostas



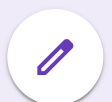
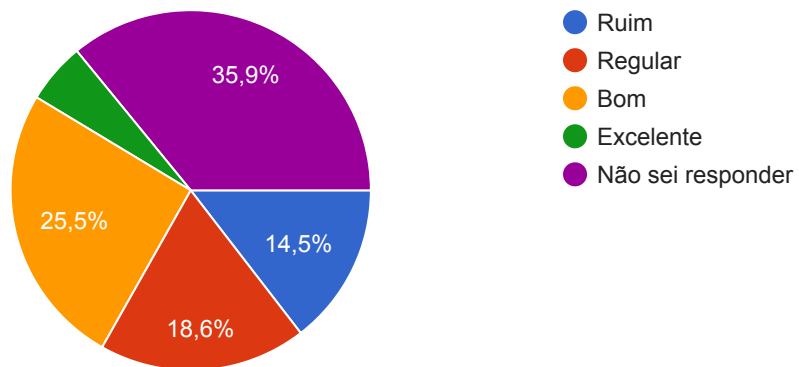
3. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?

220 respostas



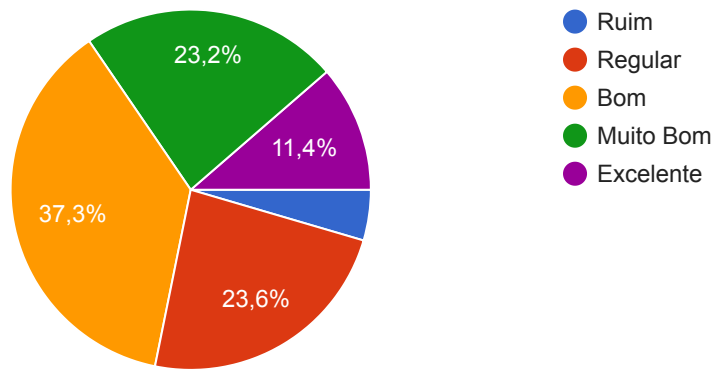
4. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela UNIFACC?

220 respostas



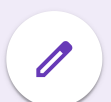
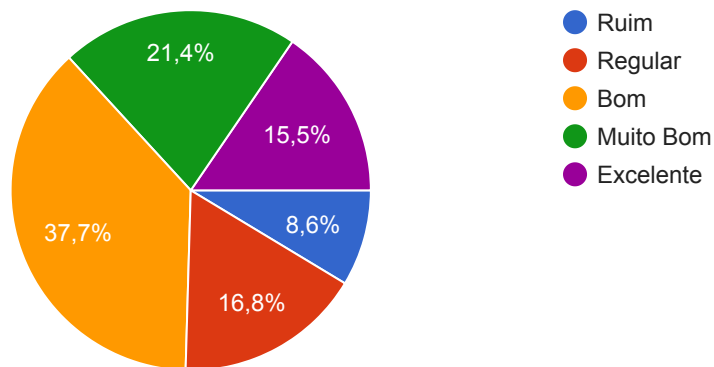
5. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

220 respostas



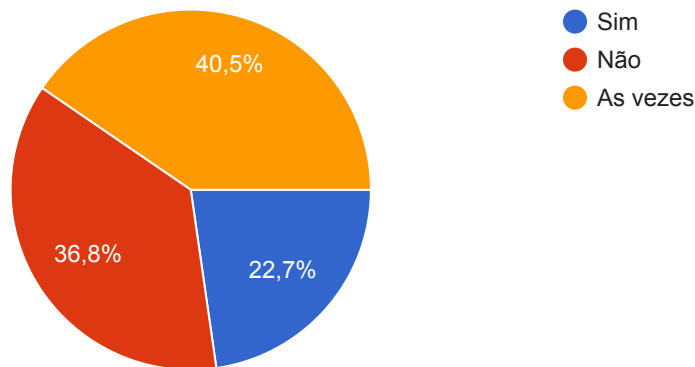
6. Qual o seu grau de satisfação com as aulas on line devido a pandemia?

220 respostas



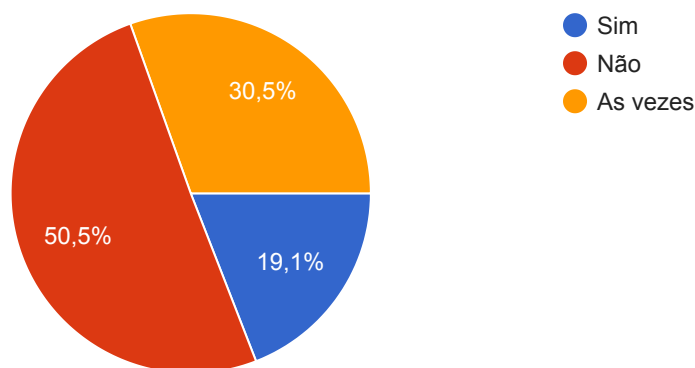
7. Na sua percepção com as aulas on line e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?

220 respostas



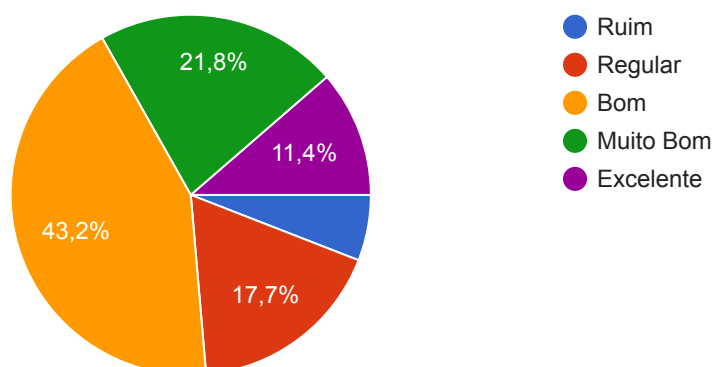
8. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?

220 respostas



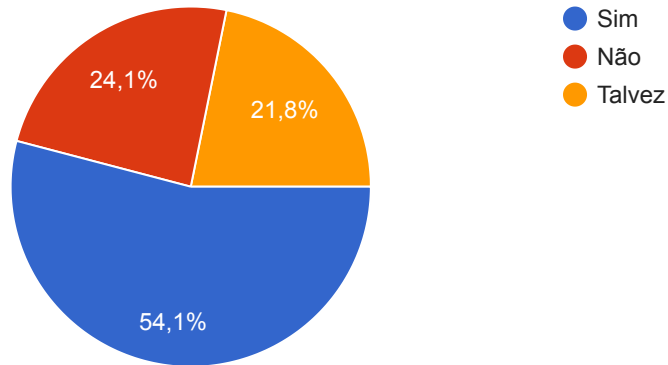
9. Como você avalia o sistema Google Classroom?

220 respostas



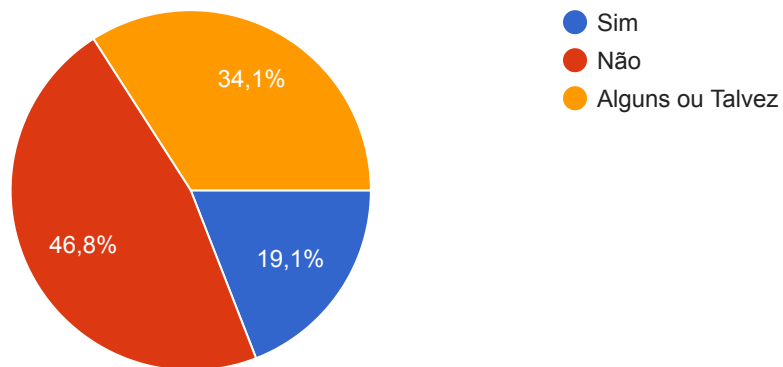
10. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?

220 respostas



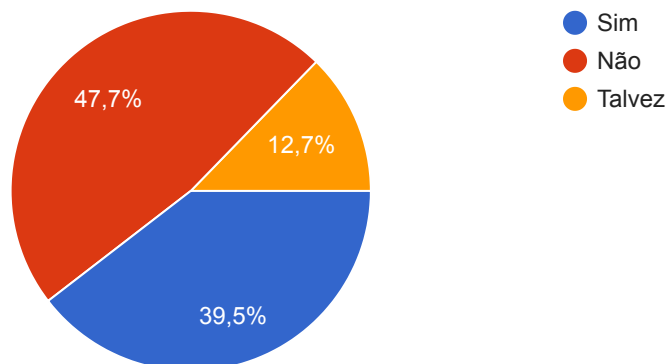
11. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

220 respostas



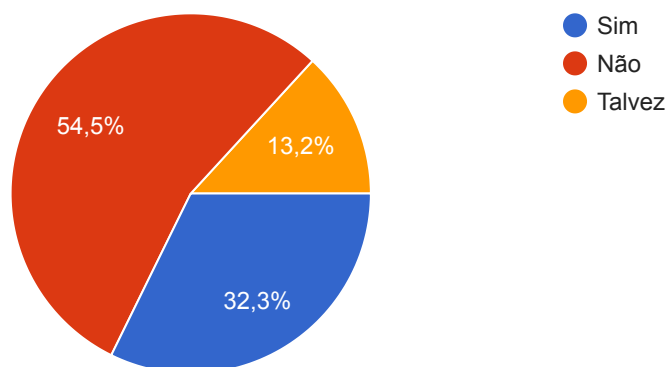
12. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?

220 respostas



13. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?

220 respostas

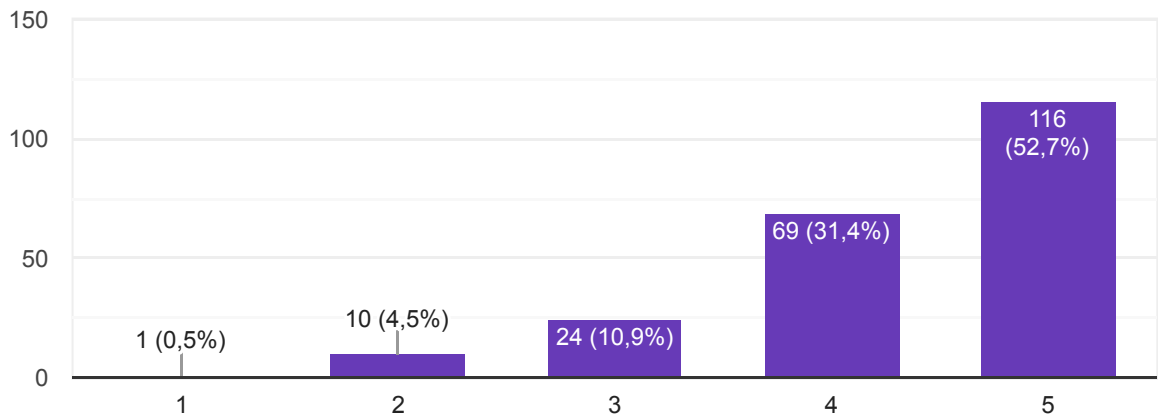


Avaliação dos Docentes pelos Discentes



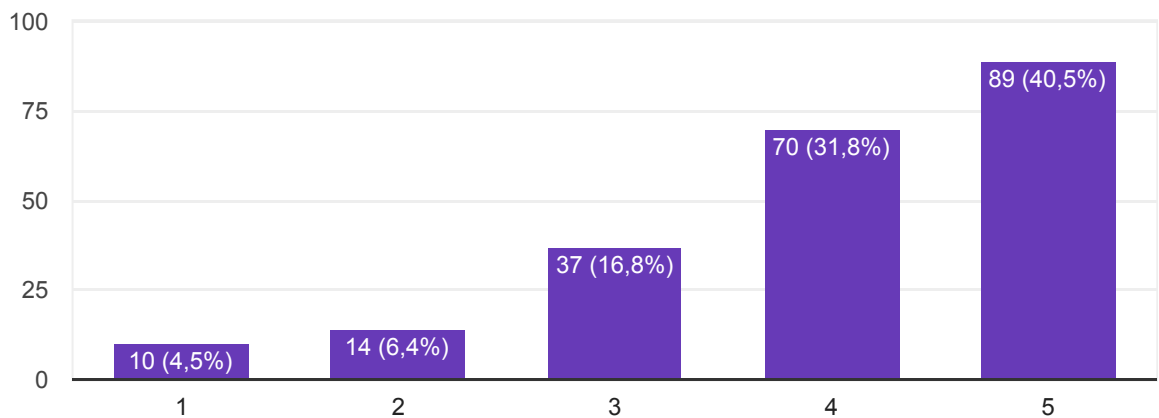
14. Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)

220 respostas



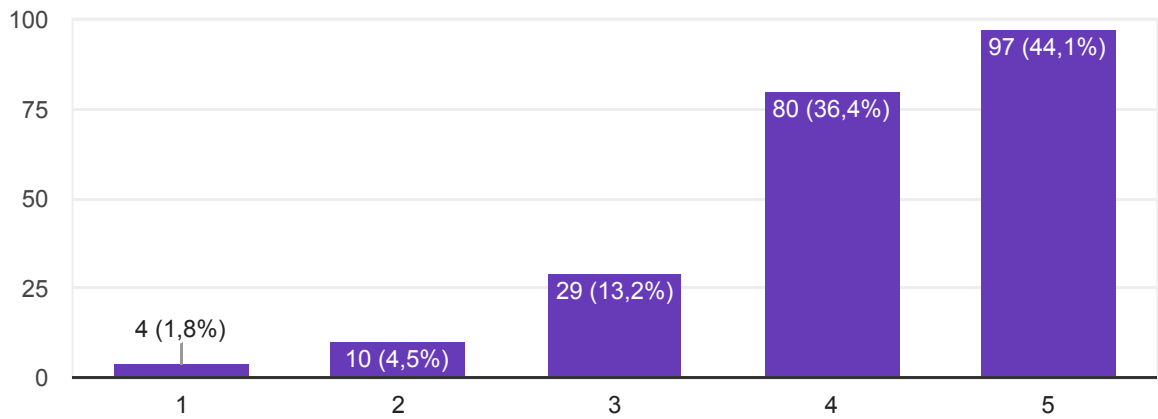
15. Como você avalia as aulas on line?

220 respostas



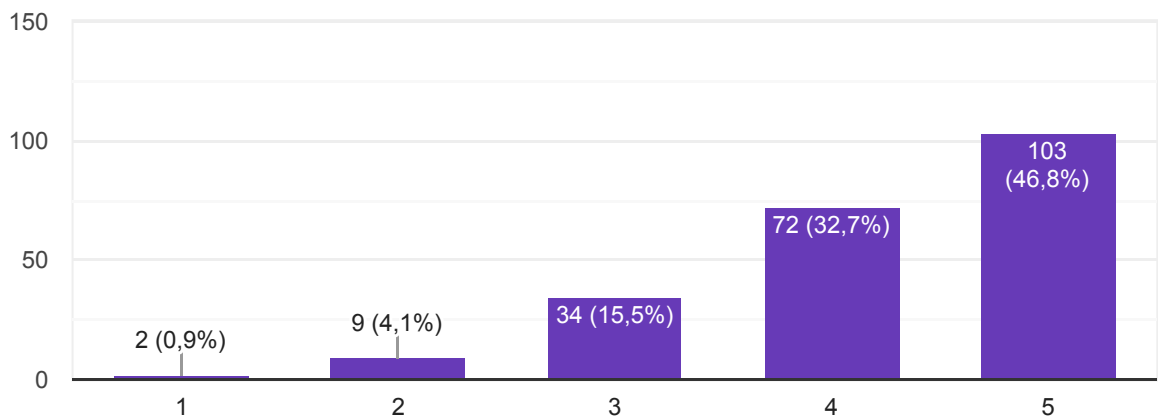
16. Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?

220 respostas



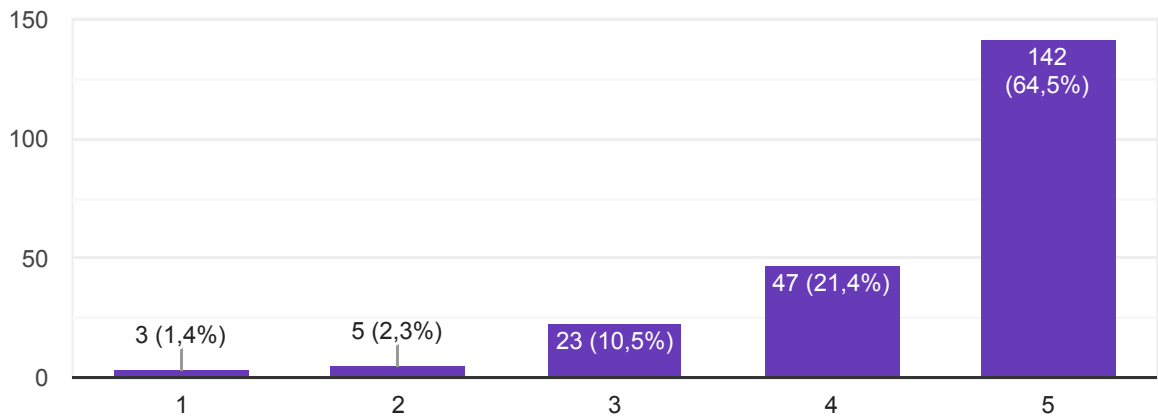
17. Os professores dominam as ferramentas digitais?

220 respostas



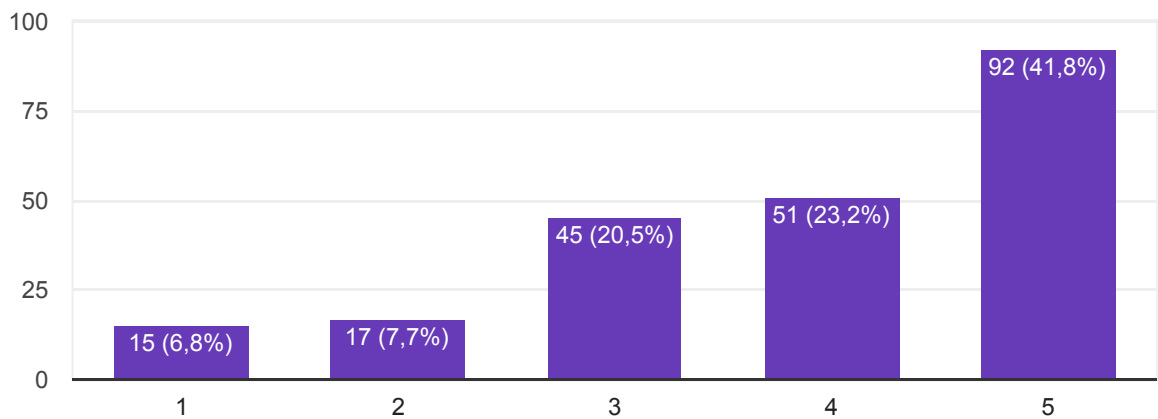
18. Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);

220 respostas



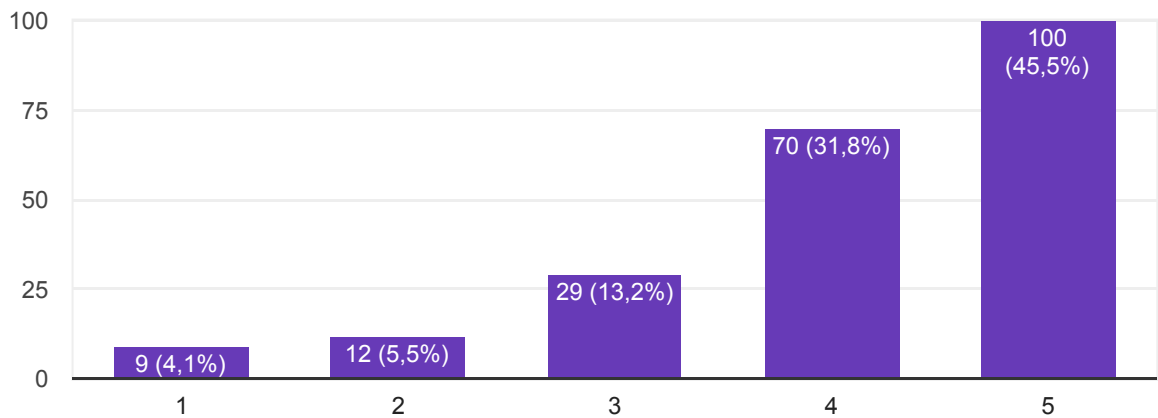
19. Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?

220 respostas



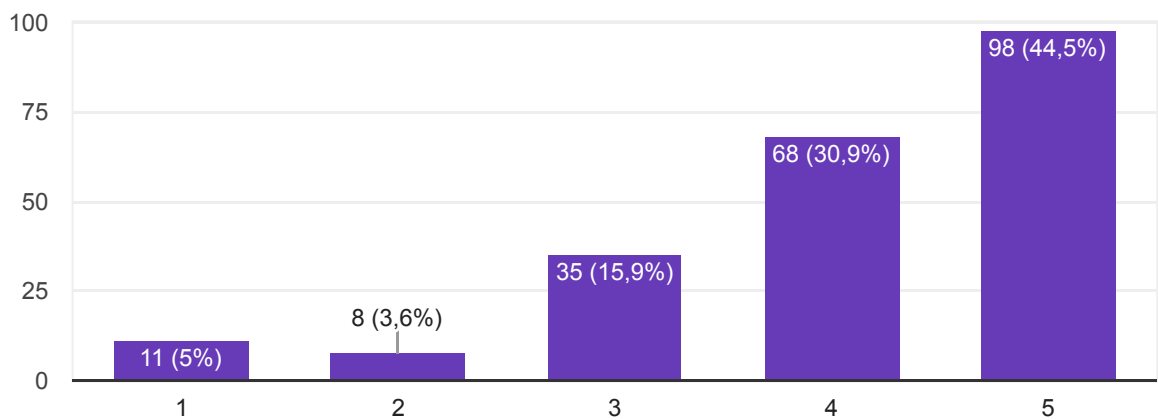
20. O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:

220 respostas



21. Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas on line, atividades e informações durante a pandemia?

220 respostas



Sugestões:

63 respostas

Voltar às aulas presencial

Desconto nas mensalidades devido às aulas não presenciais

É até melhor uma aula ao vivo pois você só escuta o professor falar e não a galera do FUNDÃO

temos que usar a tecnologia para coisas boas e vocês estão de parabéns com as aulas on-line ao vivo. A qualidade sonora e visual é show.....
Devemos usar a tecnologia para nós cuidar deste maldito vírus que assolam famílias

Fui na nova sede e a biblioteca não estava em funcionamento, a secretária não tinha telefone cadastrado no Google, nas vezes que liguei na secretaria quando perguntava sobre determinados assuntos acadêmicos que eles deveriam saber a resposta que tive é para ligar para Adriana coordenadora do curso.

Os professores estão abertos a fazer avaliações no tempo que quiserem, da maneira que quiserem como bem optarem, não deveria ser assim.

Os professores que estão ministrando as aulas quase na maioria conseguem transmitir e avaliar o conhecimento. exceto o Professor Eduardo Silva que tem uma

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



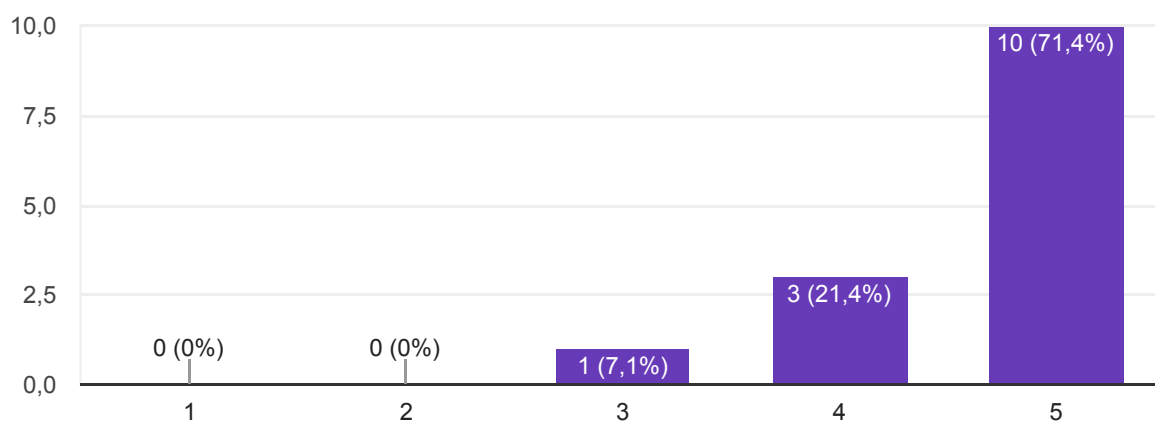
CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021 Aplicada aos Docentes - Faculdade UNIFACC - Cândido Rondon

14 respostas

[Publicar análise](#)

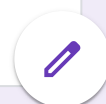
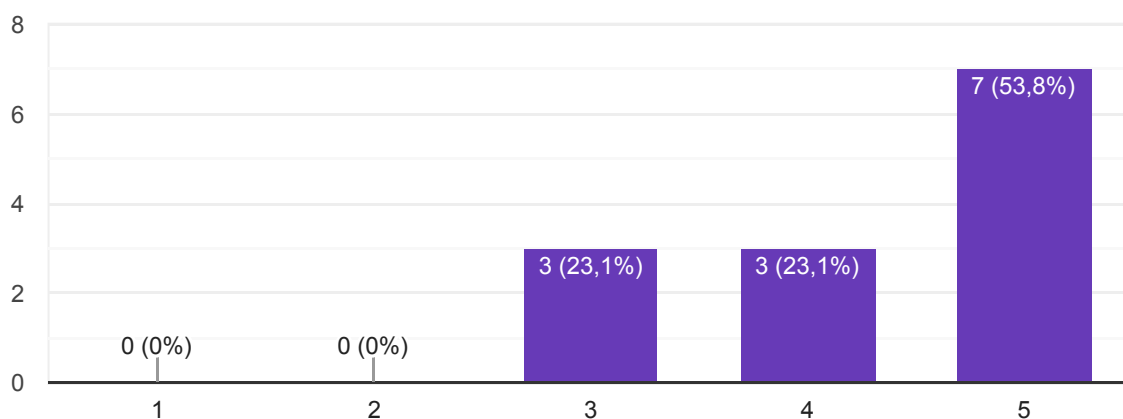
1• Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

14 respostas



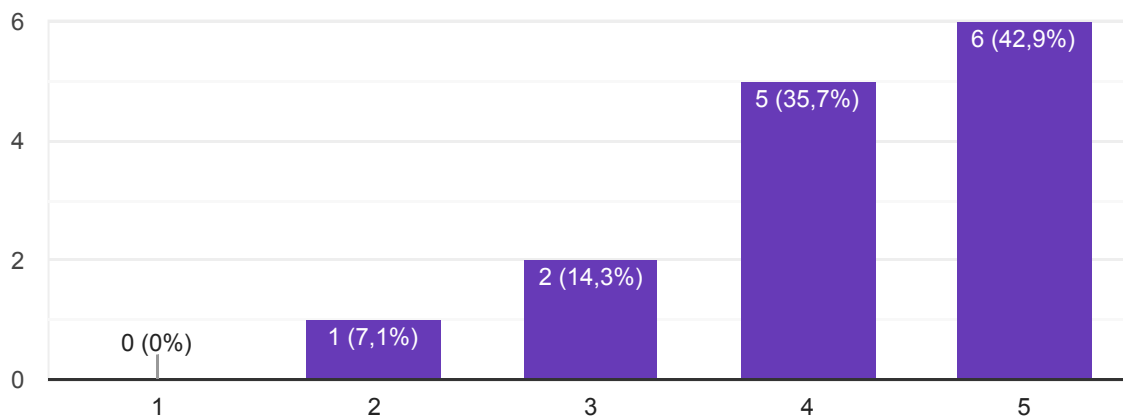
2• Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos professores?

13 respostas



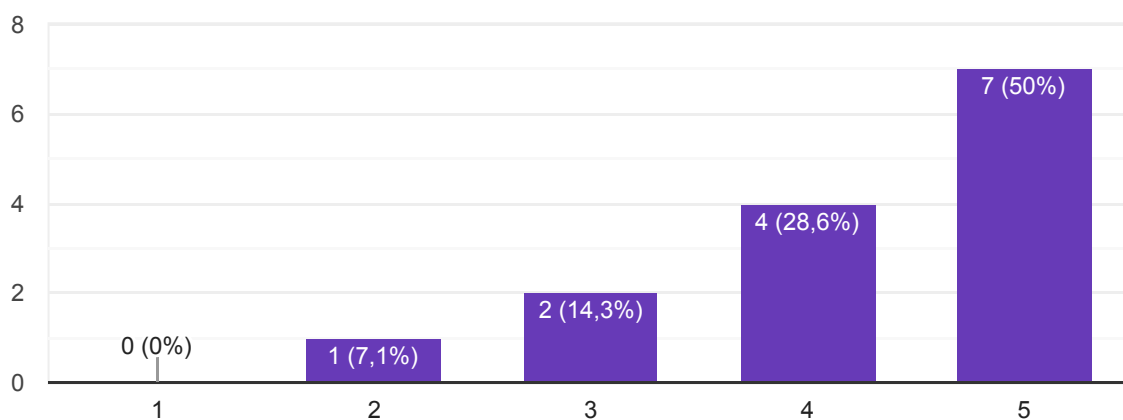
3• Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

14 respostas



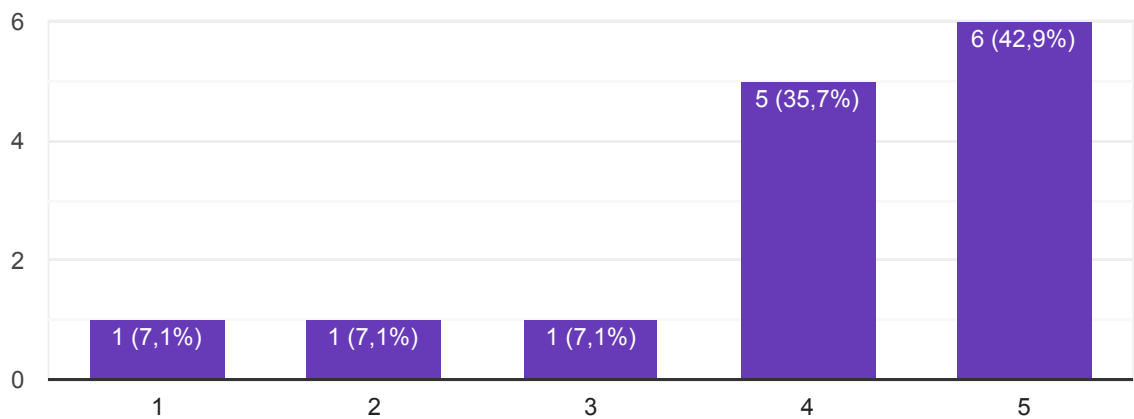
4• Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas on line devido a pandemia?

14 respostas



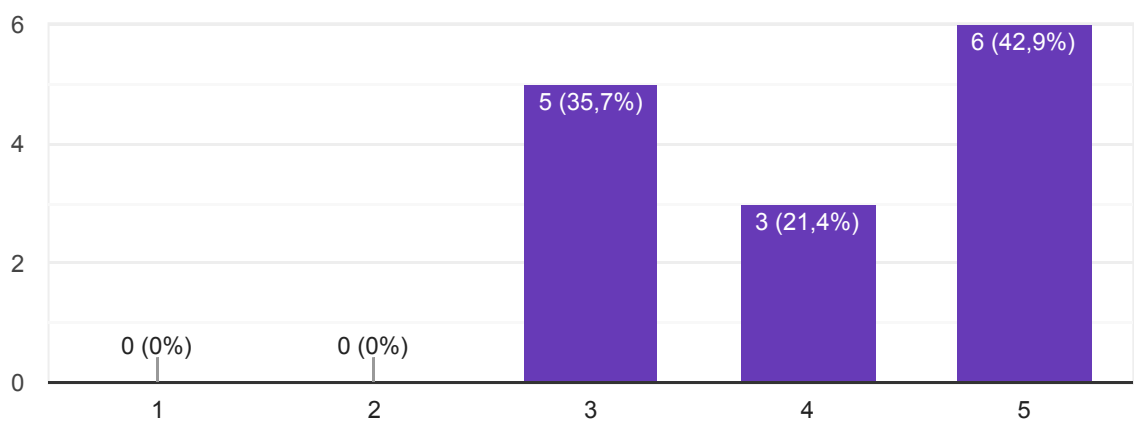
5• Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?

14 respostas



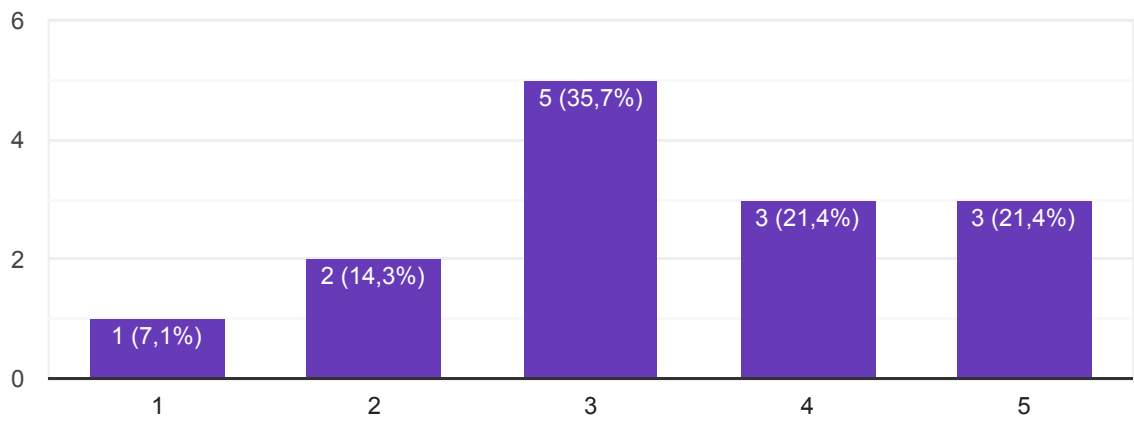
6• O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?

14 respostas



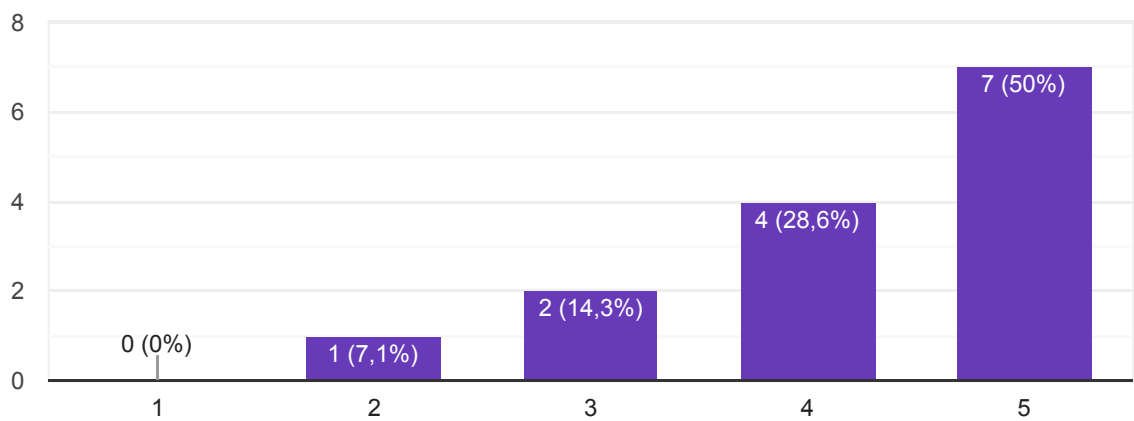
7• Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

14 respostas



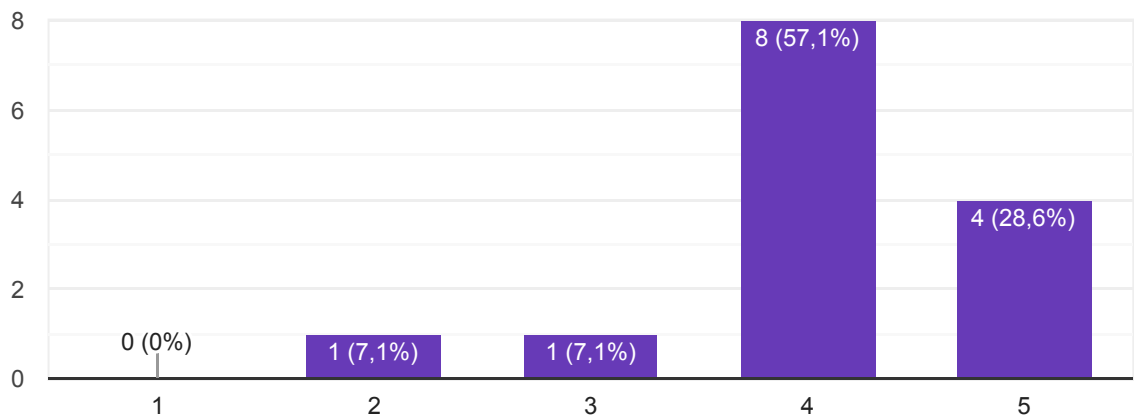
8• Padronização de processos e melhoria contínua;

14 respostas



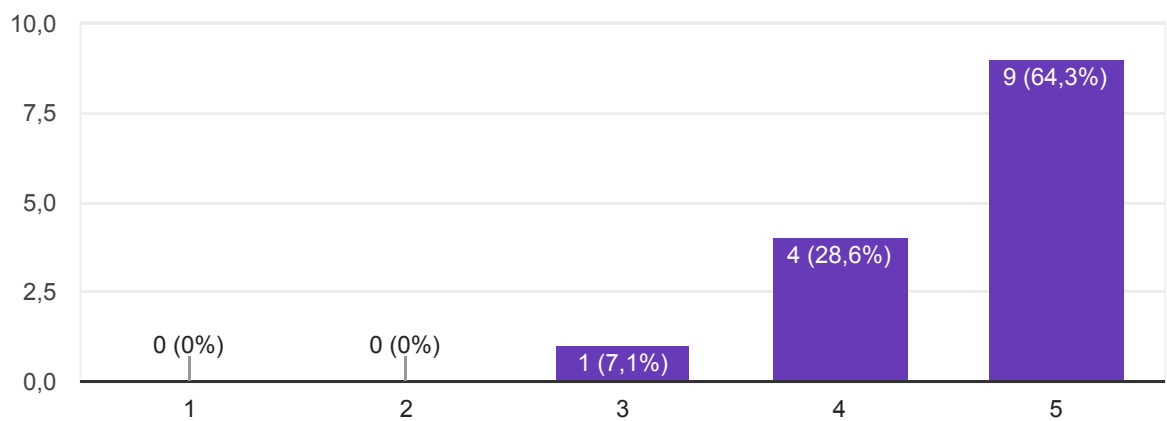
9• Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;

14 respostas



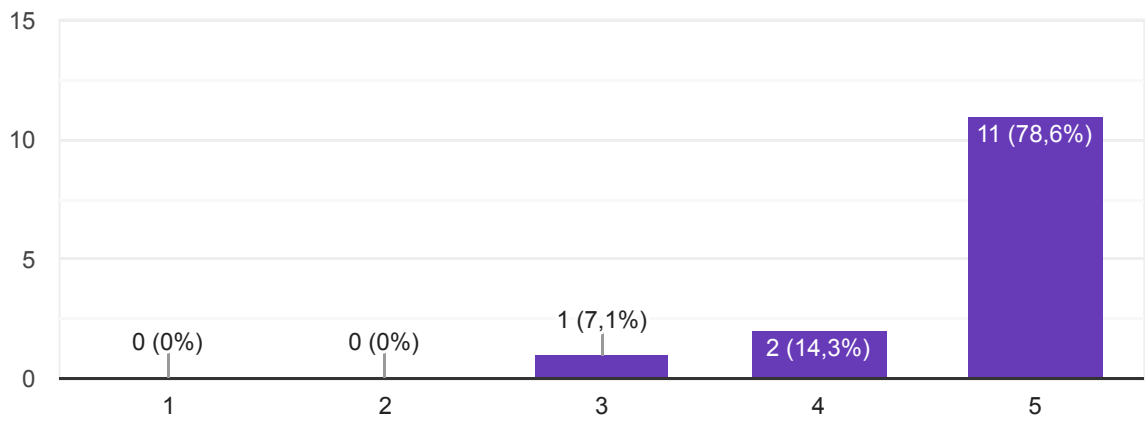
10• Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital;

14 respostas



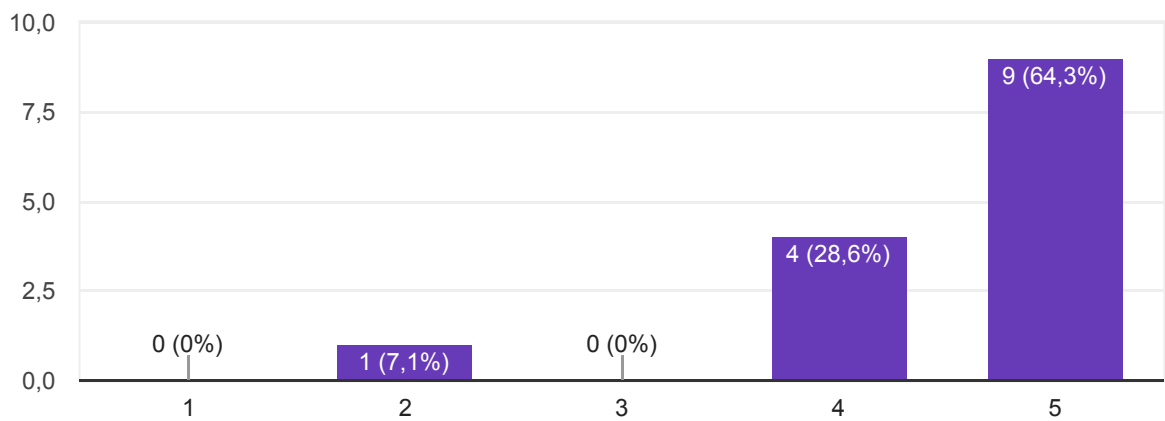
11• Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais.

14 respostas



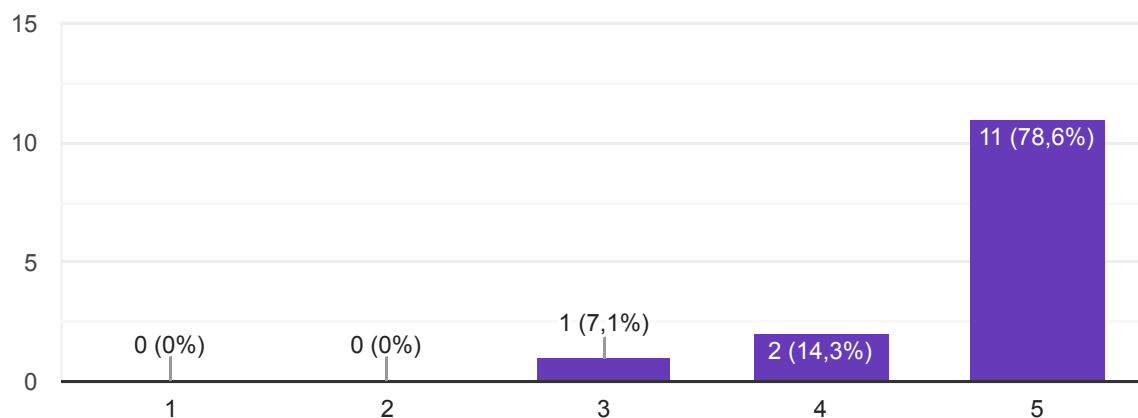
12• Ementas das disciplinas são claras e adequadas;

14 respostas



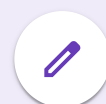
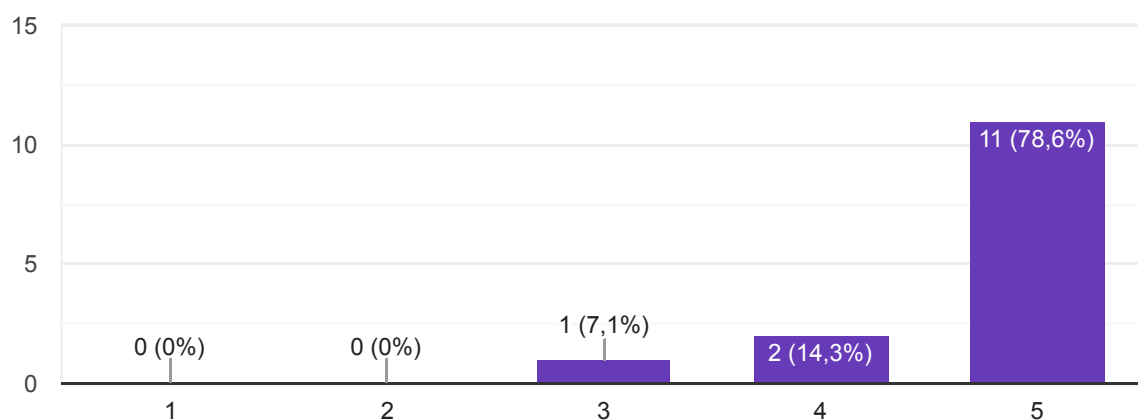
13• A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?

14 respostas



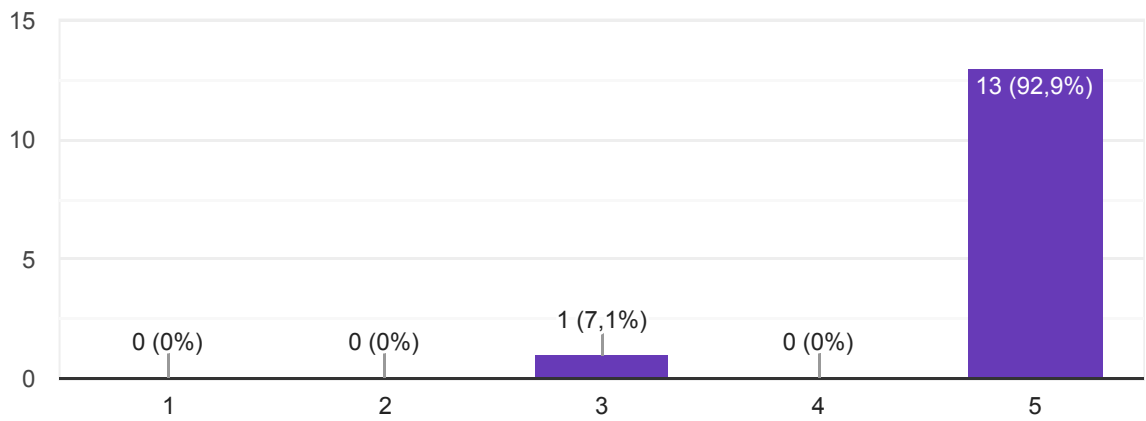
14• A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?

14 respostas



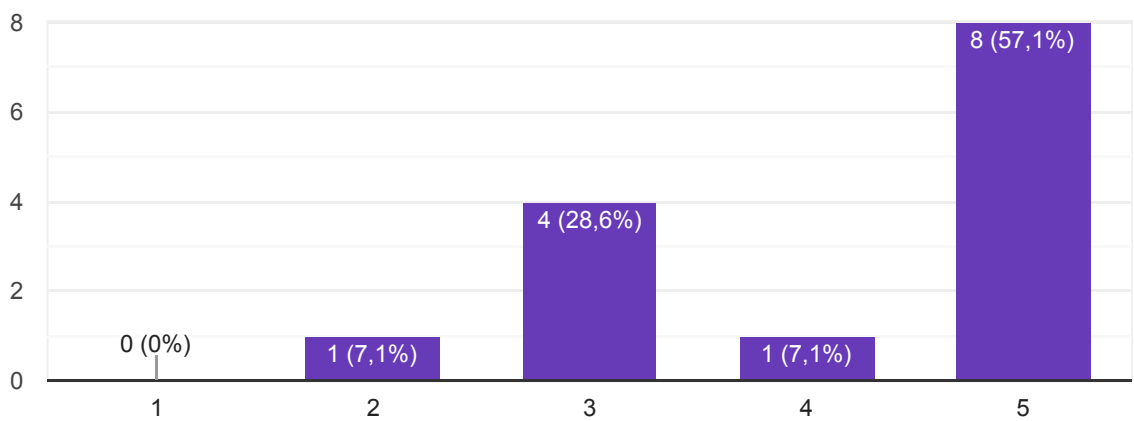
15• A comunicação entre a coordenação do curso e os professores.

14 respostas



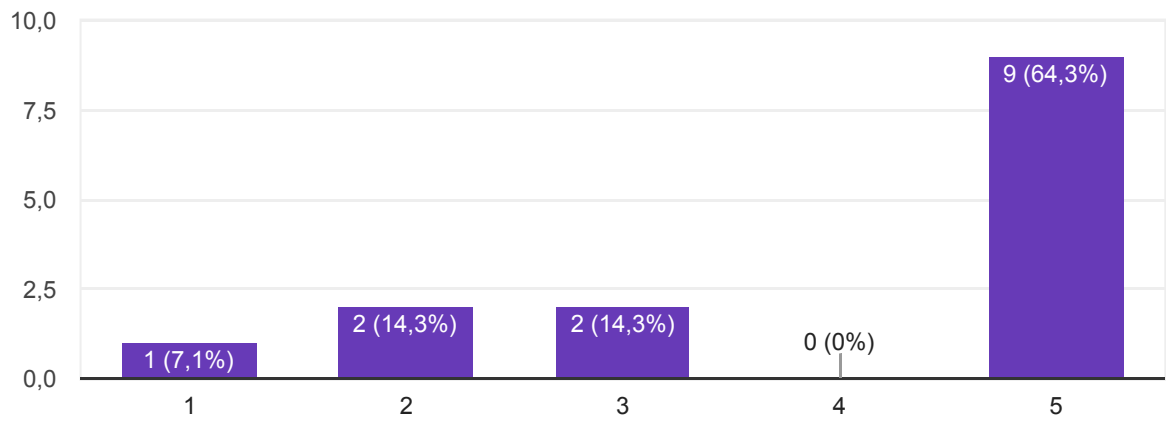
16• Sistema de Ensino Ensinc;

14 respostas



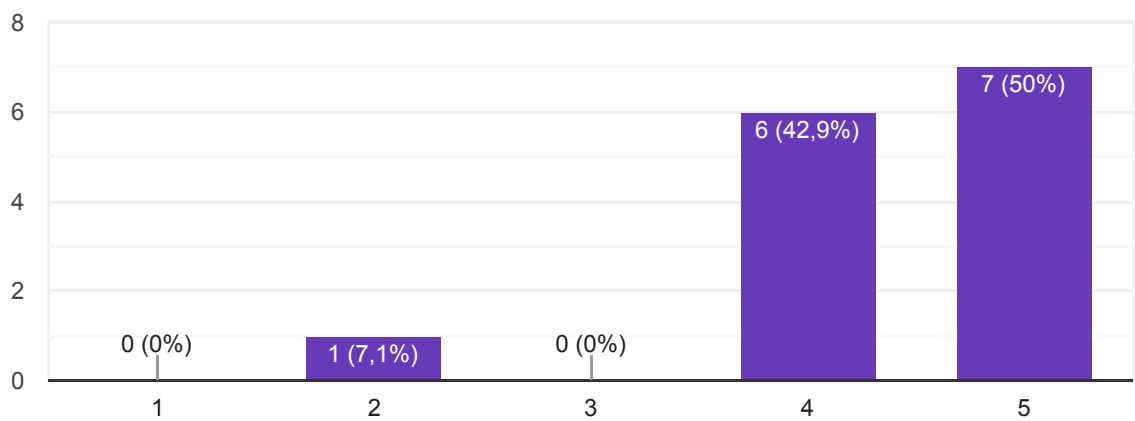
17• Classroom. google

14 respostas



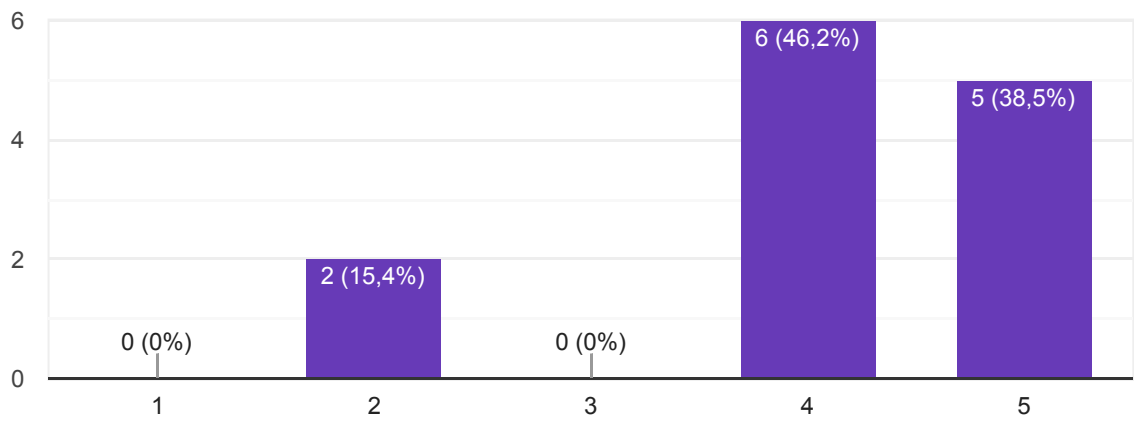
18• Cooperação e engajamento da equipe gestora;

14 respostas



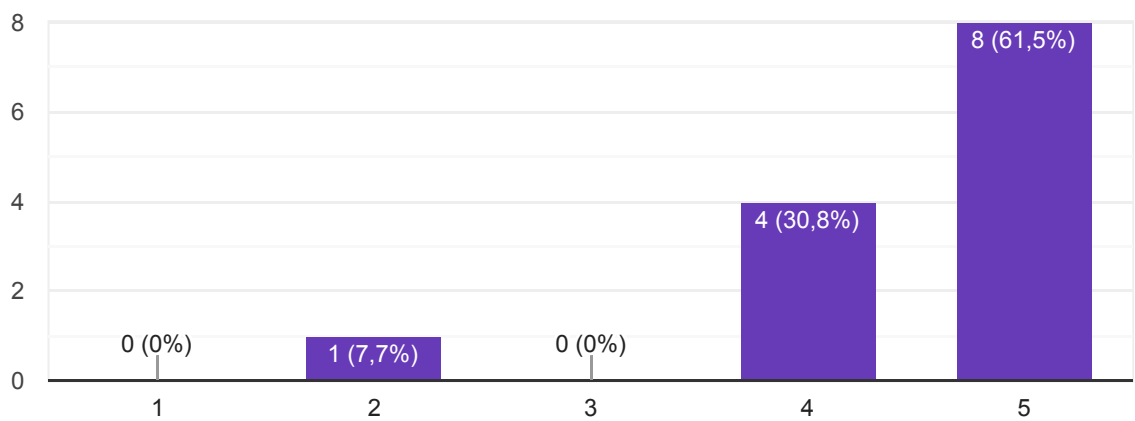
19• Infraestrutura Acadêmica;

13 respostas



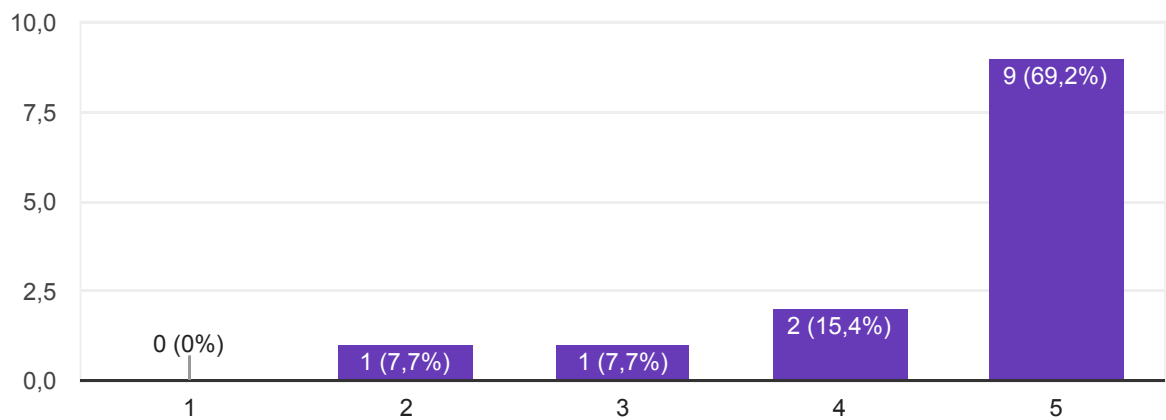
20• Secretaria;

13 respostas



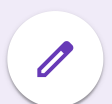
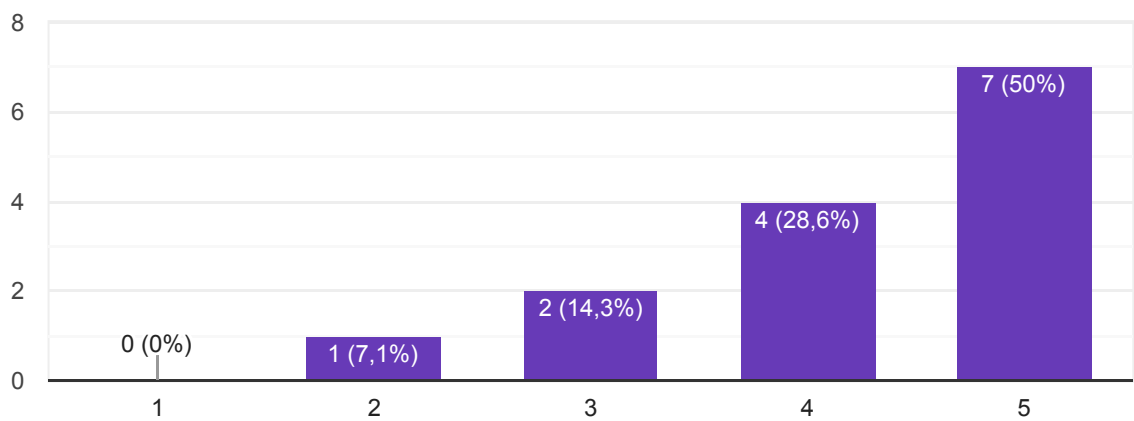
21• Setor Financeiro;

13 respostas



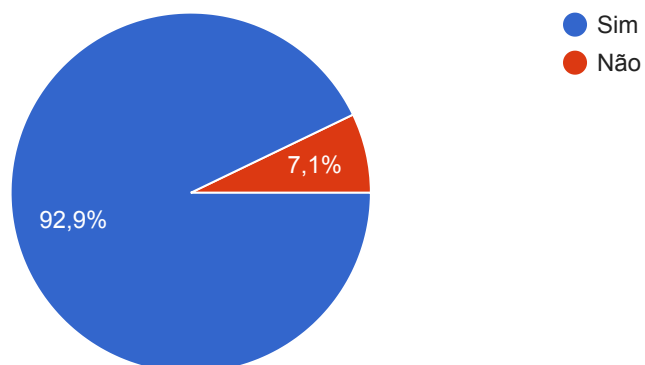
22• RH;

14 respostas



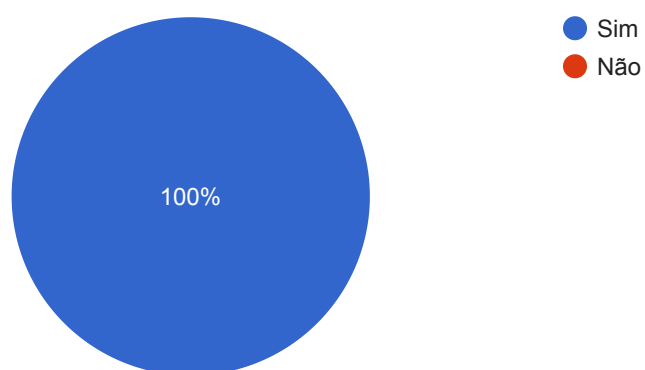
23• Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

14 respostas



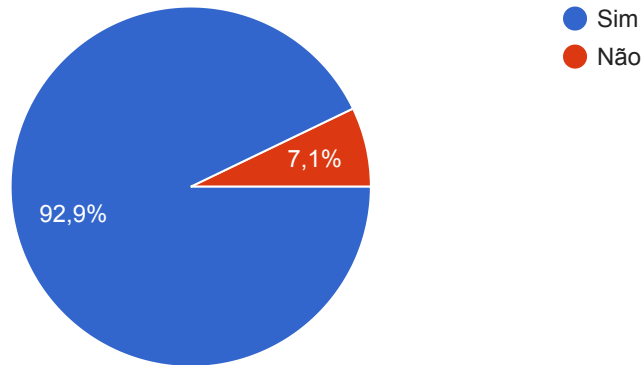
24• Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que trabalha?

13 respostas



25• Você sabe o que é CPA?

14 respostas



Sugestões:

7 respostas

o google classrom está muito mal gerenciado e está mais atrapalhando do que ajudando.
Ainda tem que se fazer uso de whatsapp para repassar links e conteúdo de aulas, inclusive as aulas gravadas para os alunos gerando uma confusão de comunicação e desgaste.
a única ferramenta que está show é o meet.

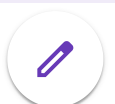
Importante sempre manter canais de comunicação entre todas a comunidade acadêmica.

O classroom passar a funcionar mais cedo. Até agora, meio do semestre ainda não funcionou, e faz muita falta para a organização acadêmica e recebimento das avaliações.

A faculdade esta trabalhando de forma excepcional apesar das dificuldades, pois estão deveras de parabéns todos os envolvidos que mesmo ante as adversidades estão conduzindo a faculdade de forma brilhante. E, é dessa forma que tem de ser pois e impraticável atender todos os quesitos diante de uma pandemia tão avassaladora como esta que todos nos estamos sendo atinidos.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



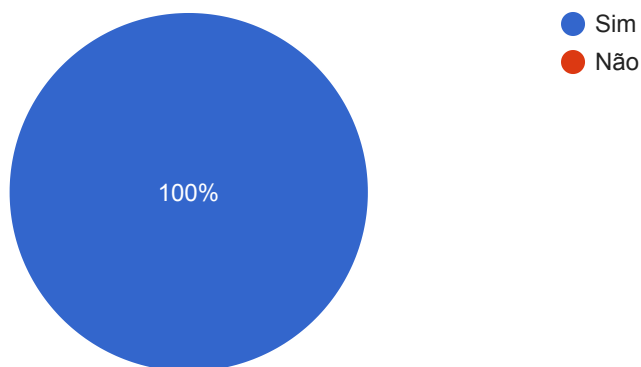
CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - Aplicada aos Técnicos - 2021 - Faculdade UNIFACC - Cândido Rondon

9 respostas

[Publicar análise](#)

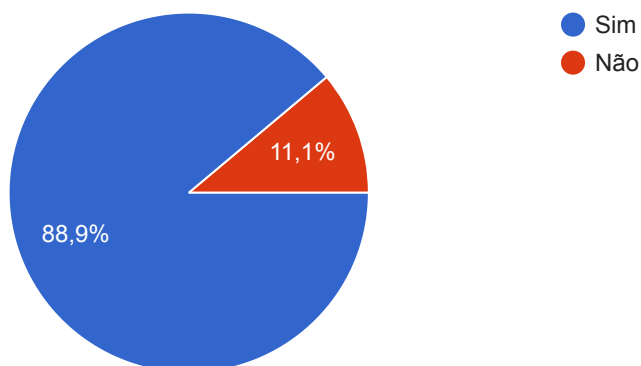
Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

9 respostas



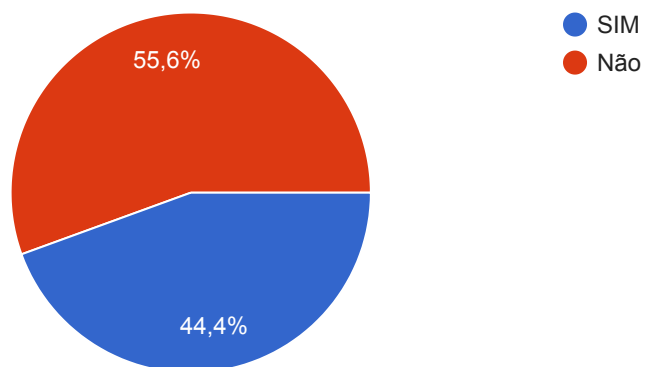
Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários?

9 respostas



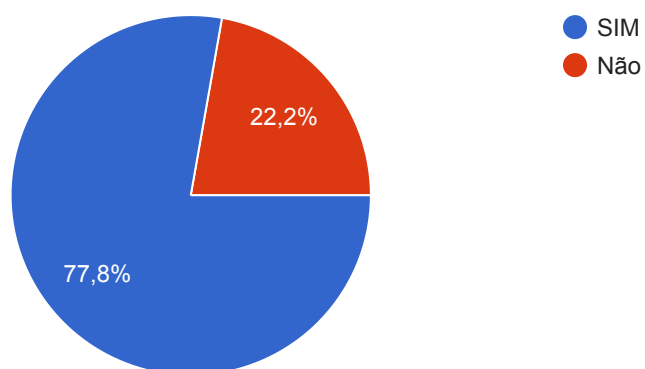
A Pandemia comprometeu qualidade do seu trabalho?

9 respostas



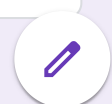
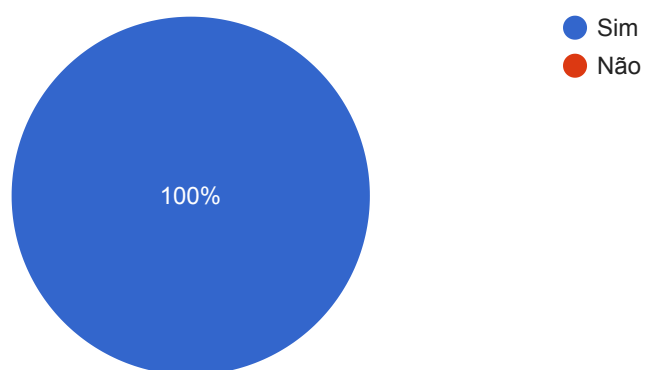
O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades?

9 respostas



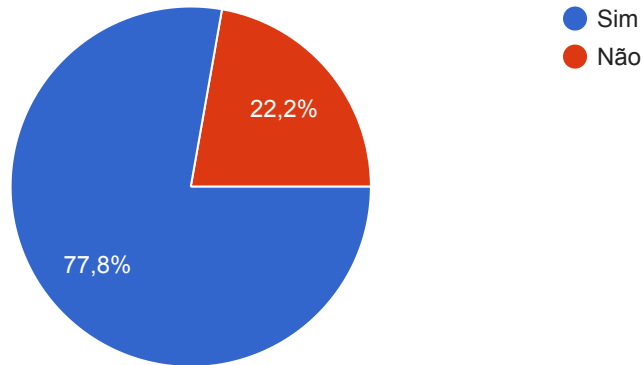
Você se sente parte da Faculdade?

9 respostas



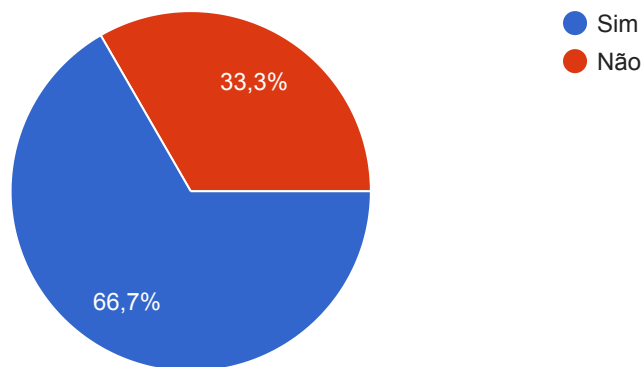
Existe integração entre os membros da empresa?

9 respostas



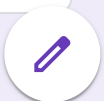
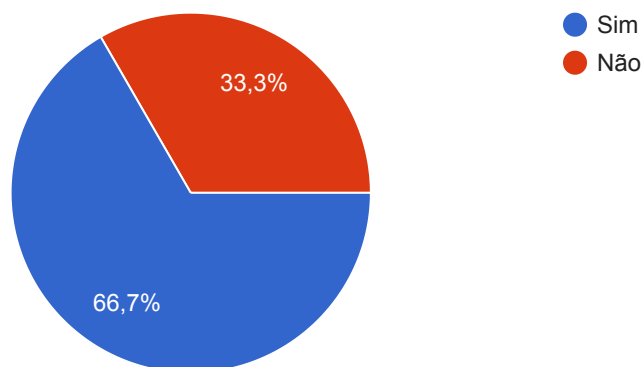
Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe?

9 respostas



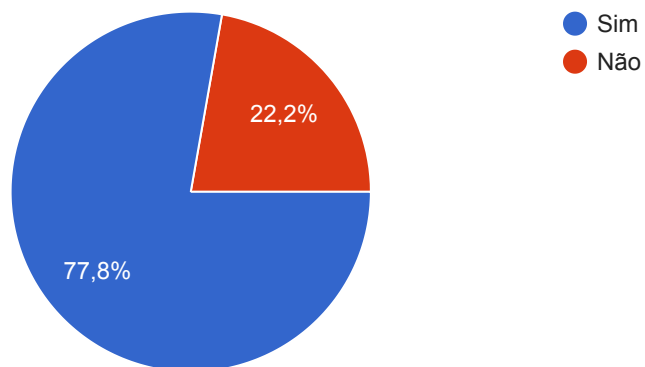
Você se sente valorizado pelo seu trabalho?

9 respostas



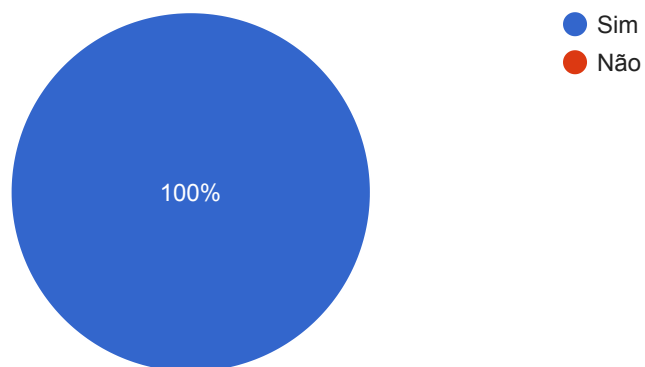
Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

9 respostas



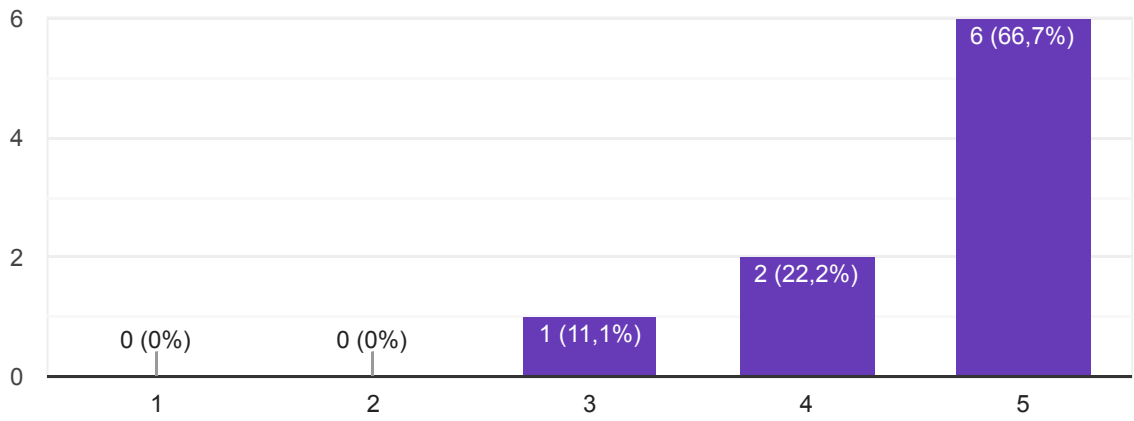
Você sabe o que é CPA?

9 respostas



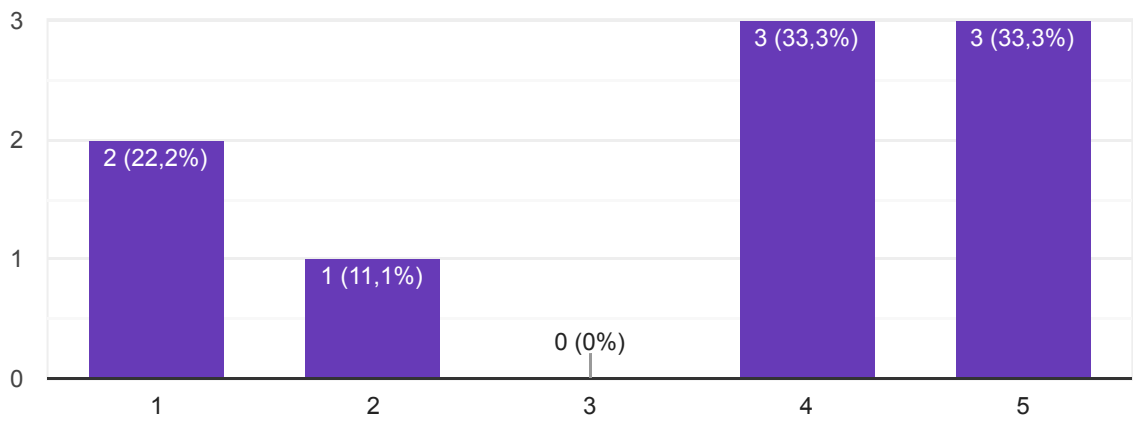
Qualidade da limpeza das instalações;

9 respostas



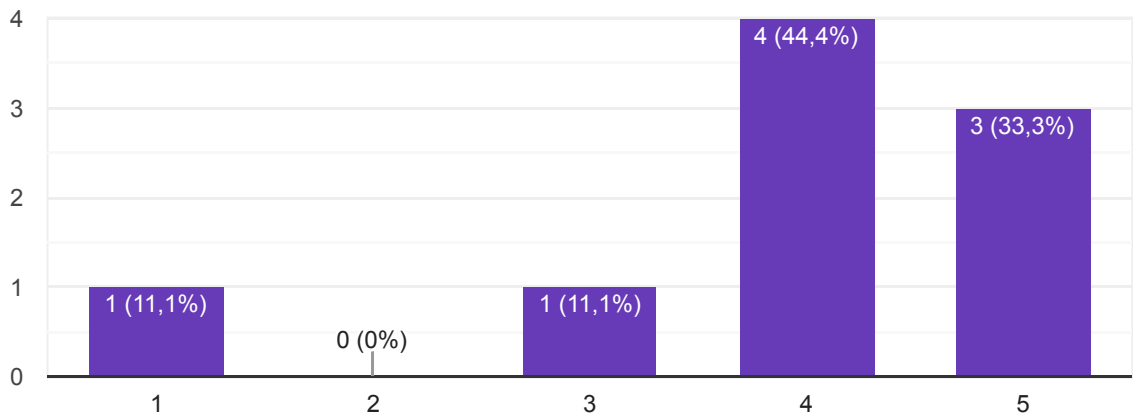
Qualidade da informação (comunicação hierárquica);

9 respostas



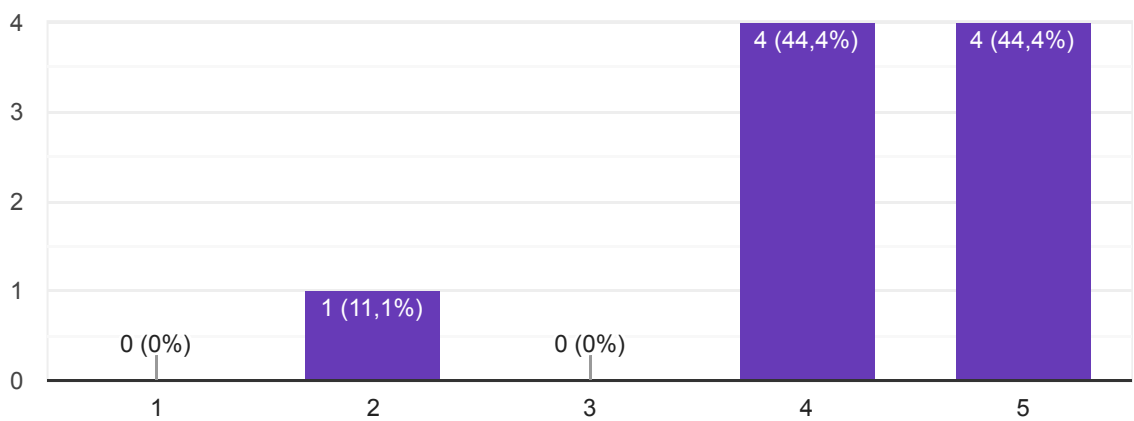
Qualidade dos treinamentos;

9 respostas



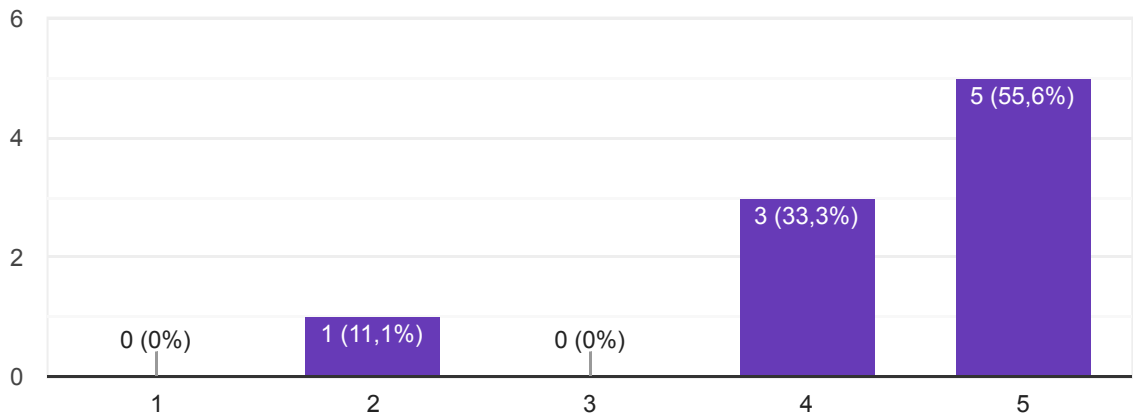
Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

9 respostas



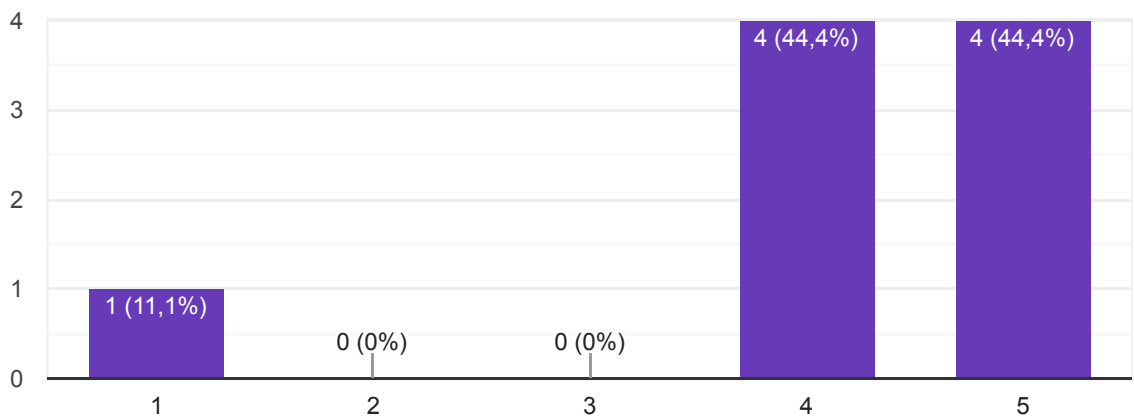
Padronização de processos e melhoria contínua;

9 respostas



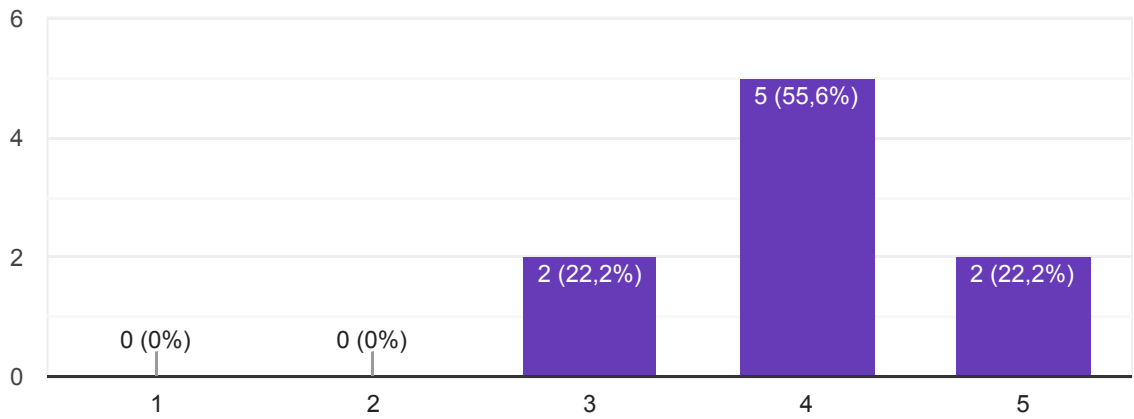
Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;

9 respostas



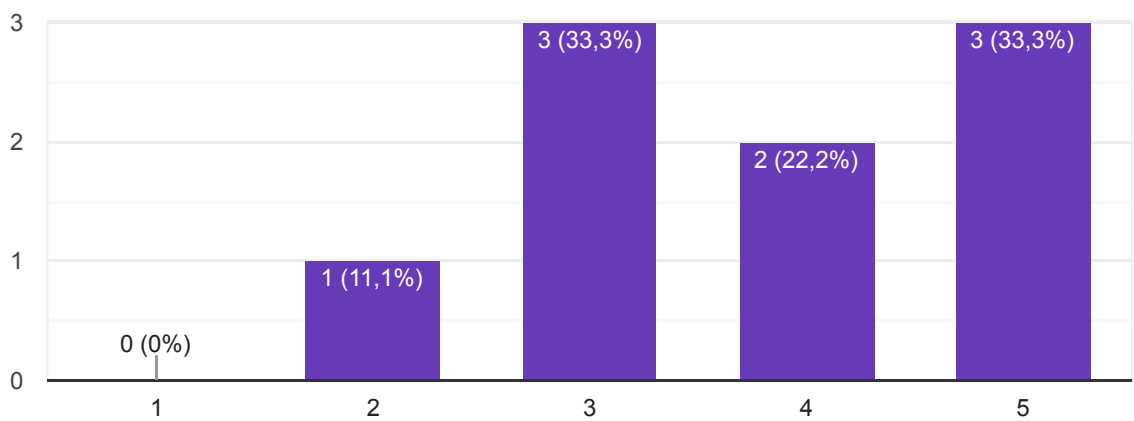
Sistema de ensino Ensinc;

9 respostas



Cooperação e engajamento da equipe gestora;

9 respostas



Sugestões:

1 resposta

Falta comunicação em vários aspectos.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

