



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2020**

CUIABÁ-MT
2021



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	4
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL	5
2.2 VISÃO ESTRATÉGICA	7
2.3 VALORES	8
2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	8
2.5 ATIVIDADES DA CPAEM 2019.....	9
2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	9
2.6.1 Cursos	10
2.7 OBJETIVOS	11
2.8 METODOLOGIA.....	11
3 DADOS DA PESQUISA.....	13
3.1 PERFIL DOS DISCENTES	14
3.2 PERFIL DOS DOCENTES	21
3.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
3.3.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DISCENTES.....	22
3.3.1.1 Avaliação em relação a secretaria	22
3.3.1.2 Infraestrutura academica	23
3.3.1.3 Biblioteca	24
3.3.1.4 Laboratório de informática	26
3.3.1.5 Setor financeiro.....	28
3.3.1.6 Reprografia	28
3.3.1.7 Serviços gerais – Limpeza.....	29
3.3.1.8 Cantina e ambiente externo.....	29
3.2.9 Políticas Acadêmicas e de Gestão	31
3.2.10 Evolução Institucional	32
3.2.11 Avaliação dos docentes do curso de Direito	35
3.2.12 Avaliação da Coordenação do Curso de Direito.....	36



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.2.13 Avaliação dos Docentes em Relação a IES	37
3.2.14 Avaliação dos Técnicos Administrativos em relação a IES	40
3.2.15 Ouvidoria	42
4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	43
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	43
4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	43
4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	44
4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	44
4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	45
4.3 EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS	46
4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade.....	47
4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes	48
4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	49
4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	49
4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	51
4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	51
4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	52
4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	52
5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	54
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	57



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1 APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional interna (Autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES que, instituída pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Instituição de Ensino Superior - IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

As ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior - DAES, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, autarquia do Ministério da Educação - MEC, com a orientação da



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, sugeriu o roteiro que adotamos para a elaboração deste Relatório Institucional.

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, contém seis partes: Apresentação, Dados da Instituição, Dados da pesquisa, Análise dos Eixos de Avaliação, Ações realizadas com base nas análises e Considerações finais.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade Cândido Rondon – FCR

Código da IES: (2330)

Endereço: Av. Tenente Coronel Duarte, 553 – Centro

Município: Cuiabá

Estado: Mato Grosso - MT

Mantenedora: (16064) FCR Educacional LTDA

Caracterização: Empresa privada com fins lucrativos

2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Cuiabá, Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para a região circunvizinha, assim como para o interior do Estado, a FCR procura atender as necessidades e demandas da região, de maneira a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição, com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de Cuiabá e região, assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus acadêmicos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, a FCR vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais, propiciando melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica em desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar e pela reflexão, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o acadêmico começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FCR evidencia o papel que se propõe a desempenhar perante a sociedade, e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro do contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, pesquisa através da iniciação científica, e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é propósito da FCR formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de maneira efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.

A FCR deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações a articulação com a comunidade de maneira articulada, buscando efetivar mudanças no processo de formação profissional, fortalecendo os atos de aprender, de ensinar e de formar



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

profissionais cidadãos.

A missão da Instituição orienta a busca por um trabalho de responsabilidade, uma vez que procura romper disfunções tradicionais das barreiras puramente disciplinares e rígidas nos diferentes campos do saber; dá suporte para uma visão transformativa, envolvendo a realidade matogrossense, de modo a contribuir na solução das problemáticas regionais que pressupõem o diálogo, a contraposição, integração e a interdisciplinaridade.

A FCR, por meio de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da sociedade. E essas políticas são significativas e relevantes, possibilitando, assim, a integração entre a FCR e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promovendo a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidades de trabalhar uma formação holística.

Portanto, ao declarar sua missão de “Promover a formação integral com educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, possibilitando prepará-los para enfrentar desafios com competência e princípios éticos que atendam às demandas no processo de desenvolvimento da realidade local, regional e nacional”, observamos que ela se materializa pelas políticas de ação e de inserção na comunidade, uma vez que essa reciprocidade é um trabalho de mão dupla, na qual ambas se alimentam, trocando experiências e fortalecendo suas ações.

2.2 VISÃO ESTRATÉGICA

“Ser reconhecida como instituição que propicia a sua comunidade acadêmica, projeção para o contexto nacional”.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.3 VALORES

Igualdade: um princípio para manutenção do relacionamento interpessoal;

Pertencimento no educar: a educação acontece no aconchego das relações entre as pessoas;

Diversidade como parte da cultura de educar: aceitação das diferenças entre todos os membros da Comunidade Acadêmica e a importância de cada um no jeito de educar;

Responsabilidade: a cidadania como valor primordial para construção de uma sociedade melhor;

Sustentabilidade: na sociedade do conhecimento é preciso mostrar ao outro que existe um caminho melhor.

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A comissão da CPA nomeada pela PORTARIA DG/FCR nº 18/2019, de 06 de agosto de 2019, tendo os seguintes membros:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Jorgete Barros da Silva Oliveira	Presidente da CPA
Luciene Castro Bauermeister	Representante dos Docente
Marcia Aparecida Belchior	Representante dos Técnico Administrativo
Marcos V. da Silva Lacerda	Representante dos Discente
Pompílio da Silva Vieira	Representante da Sociedade Civil

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Direção Geral.



2.5 ATIVIDADES DA CPA EM 2020

Na primeira semana de agosto de 2020 a Comissão se reuniu para discutir o processo de Autoavaliação que se desencadeou no período de 01 de outubro a 30 de novembro de 2020.

A equipe da CPA revisou a proposta construída anteriormente, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da Autoavaliação da FCR.

Partindo da análise do relatório anterior, o grupo de trabalho fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida este documento.

2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade Cândido Rondon iniciou as suas atividades em 2004 atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade local e regional. Em 2016 passou a pertencer ao Grupo Ennes Nascimento e que iniciou uma nova história e registros acadêmicos.

Dessa maneira, o presente relatório apresenta de forma objetiva e pontual o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FCR, um processo que teve início no mês de agosto de 2019, com a posse de novos membros da CPA e desenvolveu-se ao longo dos demais meses do ano.

A CPA busca, por meio da avaliação, conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Autoavaliação a CPA assumiu como postulados,



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

além da democracia institucional, a liberdade nas ações, realizadas com ética e articulação dialógica entre qualidade e quantidade. Tais ações mantêm a sensibilidade institucional para mudanças, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade, entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, sociais e governamentais;
- Comparabilidade, por meio da busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, considerando as características próprias da Instituição e sua representatividade no meio político, social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo autoavaliativo, resultando neste relatório elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA, que refere-se ao ano de 2020.

2.6.1 Cursos

No ano de 2020 a FCR já ofertava o curso de graduação em Direito com várias turmas em andamentos. Na modalidade Especialização (*lato sensu*) já havia turma em andamento e foram ofertados os seguintes cursos: (sendo os mesmo que já tinham turma em andamento); Em 2020 não iniciou turmas novas de Especialização (*lato sensu*).

- Direito Penal e Processual Penal;
- Direito Civil e Processo Civil;



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.7 OBJETIVOS

Avaliar a Faculdade como um todo, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2020, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da IES.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e também para o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

2.8 METODOLOGIA

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter angariado dados de ambas as naturezas, visando ampliar a percepção da realidade da instituição. A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

Para a elaboração dos instrumentos para a Autoavaliação de 2020 primeiramente foram revisados os projetos de avaliação e os relatórios produzidos nos anos anteriores. Na sequência, foram consideradas as legislações pertinentes e, de posse destes conhecimentos foi desenvolvido o roteiro de pesquisas, que foi uma evolução do ano anterior, a partir de discussões da comissão de avaliação com direção e coordenações. Além disto, também foi considerado o PDI e os PPCs dos cursos.

A partir disto, foram definidas as questões a serem aplicadas, em três instrumentos, que são questionário, com questões abertas e fechadas para avaliação da Instituição pelo corpo docente, corpo discente e técnicos administrativos.

Os questionários foram estruturados com a ferramenta de pesquisas do Sistema Ensinc, e disponibilizado no Portal do aluno, a fim de utilizar um instrumento on-line de mais fácil acesso e tabulação de dados. Todo este processo foi feito pela própria equipe da CPA.

Antes da aplicação do instrumento houve a fase de sensibilização para a pesquisa. Esta fase teve como objetivo mostrar aos participantes a importância da participação de todos na avaliação



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

institucional. A CPA tentou mobilizar toda a comunidade acadêmica, que inclui discentes, docentes e técnicos administrativos. Para isto, representantes da CPA interferiram em reuniões de cada grupo da comunidade acadêmica, visando esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para a

Instituição. Em parceria com os Coordenadores de curso, os discentes foram informados sobre as atividades da CPA. Como reforço, foram fixados cartazes nos murais da faculdade e encaminhados e-mails informativos.

A aplicação do questionário ocorreu no período de 01 de outubro a 30 de novembro de 2020, com a avaliação dos seguintes itens: infraestrutura acadêmica, secretaria, biblioteca, laboratório de informática, setor financeiro, reprografia, serviços gerais, cantina e ambiente externo, infraestrutura administrativa e avaliação dos docentes. Cada grupo da comunidade acadêmica participou da pesquisa nos itens que lhes cabem. Assim, por exemplo, itens como infraestrutura acadêmica, foram respondidos por discentes e docentes, ao passo que o item sala dos professores foi respondido apenas pelos docentes.

Os questionários foram aplicados on-line, sendo que os discentes acessavam a pesquisa no portal do aluno (sistema ensin/Efikase) para responder. Os docentes <https://docs.google.com/forms/d/1KXtg3llxRfidTuxmZ44Up4kHeTkvJhedw4mPjQbcwns/edit?ts=5e2f2f8d> e técnicos administrativos <https://docs.google.com/forms/d/1PIOnYT8ggddvP0nnpk1yAJ0sopz4DPxgVb2n0AH9OBo/edit?ts=5e2f54af> receberam os links via e-mail e Watsap, para acesso à pesquisa respondendo em seus próprios computadores ou celulares.

Para as questões relacionadas a infraestrutura e prestação de serviços solicitou-se como resposta “Excelente”, “Bom”, “Razoável”, “Péssimo” ou “Não sei responder” para o item avaliado. Foram reunidos todos os dados referente a cada item avaliado e após criado gráfico representativo das respostas e as mesmas expressas em percentual. Tomando como exemplo o item “Infraestrutura acadêmica”, onde discentes e docentes responderam, os dados de cada pergunta foram agrupados e o total de respondentes para cada pergunta foi tomado como 100%.

Nas questões de avaliação do Corpo docente, foi apresentado uma lista de ações e comportamentos esperados do docente, para que o discente respondesse se o docente os praticava ou não. Desta maneira, neste momento da avaliação, respondido apenas pelos discentes, o mesmo respondia “Sim” ou “Não”. Assim como em relação as Políticas Acadêmicas e as Políticas de Gestão os discentes respondiam “Sim” ou “Não”. 12



3 DADOS DA PESQUISA

Os levantamentos realizados, a experiência e observação dos membros da CPA deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou acadêmicos, no planejamento e decisões da IES. E a avaliação, como uma maneira de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI.

A pesquisa foi realizada nos meses de Outubro e Novembro de 2019, no portal do aluno - sistema ensinc. Os alunos foram convidados a responderem a pesquisa, podendo ter acesso ao portal do aluno através do celular, computador, notebook ou no laboratório de informática da Instituição, contudo, não foram obrigados a participar. O quadro abaixo mostra a quantidade de respondentes.

CURSO	MATRICULADOS	RESPONDENTES	% RESPONDENTES
Direito	526	90	17%

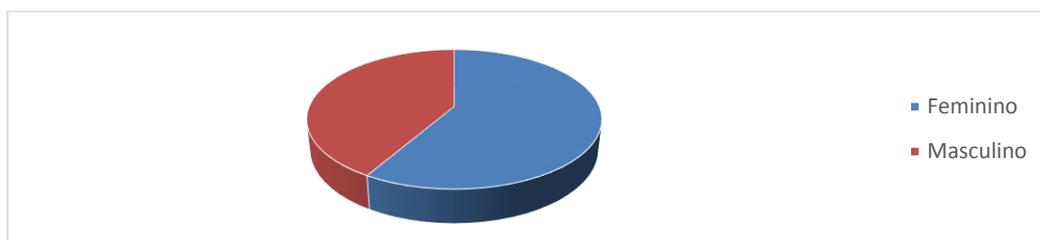
Os docentes e técnicos administrativos também responderam a pesquisa por meio de formulário on-line, contudo, receberam o mesmo via celular e e-mail e responderam individualmente. O número de respondentes estão expressos no quadro abaixo.

	QUANTIDADE	RESPONDENTES	% RESPONDENTES
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	17	15	89%
PROFESSORES	26	22	85%

3.1 PERFIL DOS DISCENTES

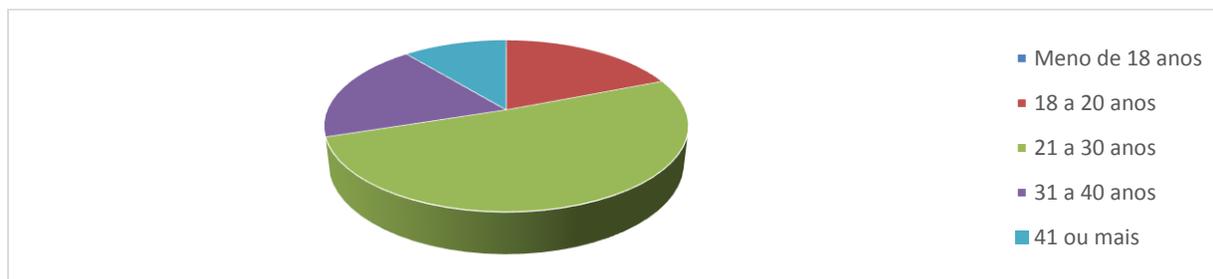
Perfil dos discentes matriculados no ano de 2020, nesta pesquisa as perguntas referentes ao perfil foram aplicadas a todos os acadêmicos da IES, com o objetivo de conhecer melhor o perfil sócio econômico dos discentes.

Sexo



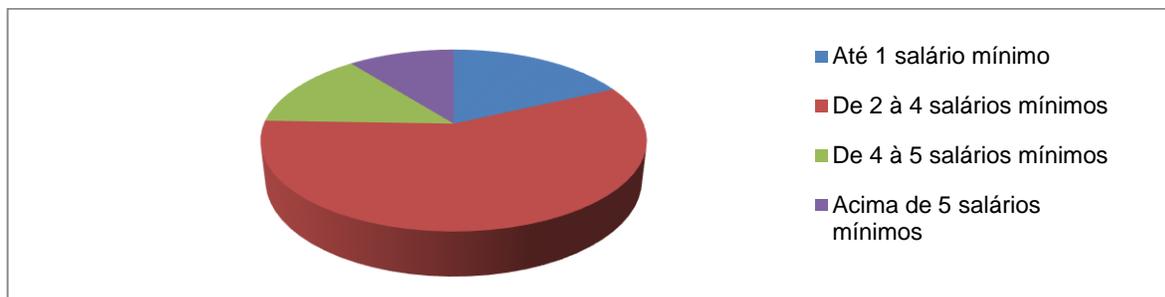
Feminino	58,42%
Masculino	41,58%

Idade



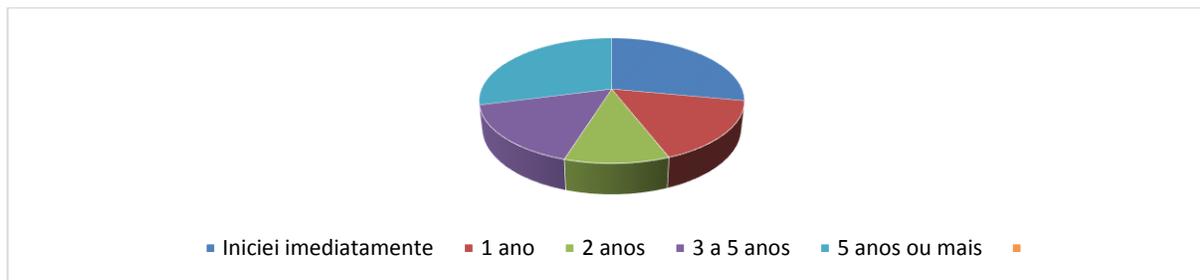
Menor de 18 anos	0%
18 a 20 anos	19,00%
21 a 30 anos	51,00%
31 a 40 anos	19,00%
41 ou mais	11,00%

Renda familiar



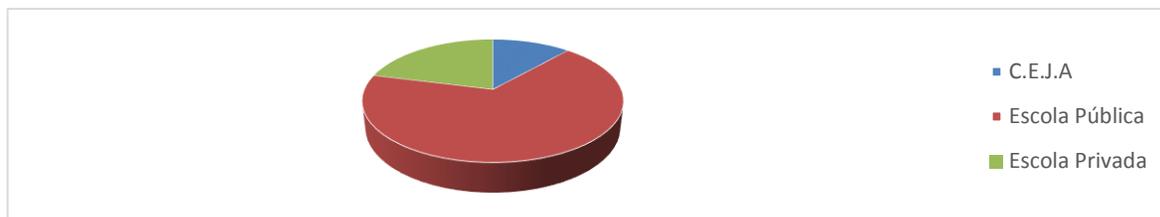
Até 1 salário mínimo	18,09%
De 2 à 4 salários mínimos	57,45%
De 4 à 5 salários mínimos	13,83%
Acima de 5 salários mínimos	10,64%

Quanto tempo decorreu desde que você terminou o ensino médio até iniciar a faculdade?



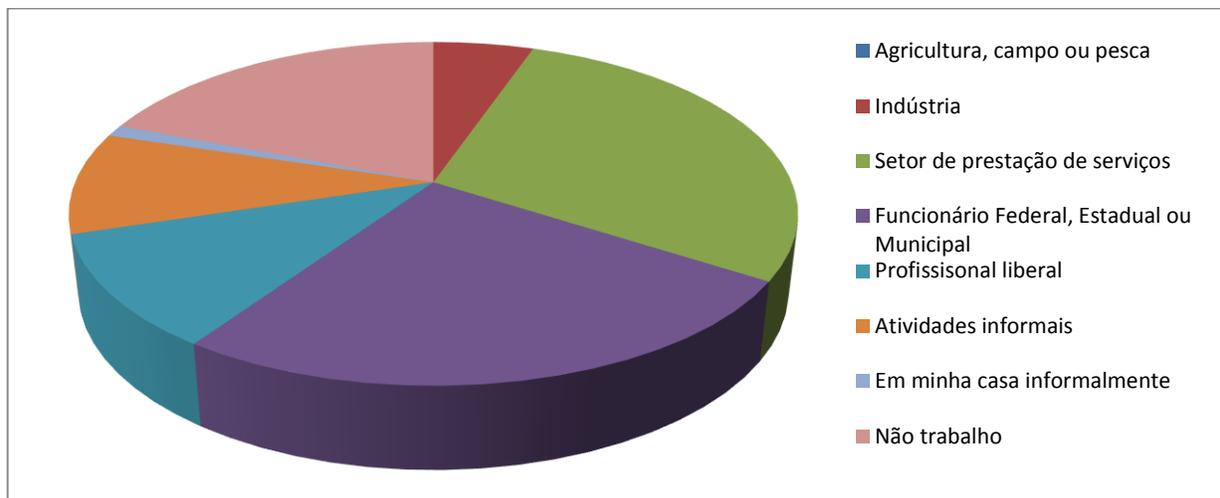
Iniciei a faculdade imediatamente após concluir o ensino médio	27,96%
1 ano	16,13%
2 anos	10,75%
3 a 5 anos	16,13%
5 anos ou mais	29,03%

Onde você concluiu o Ensino Médio?



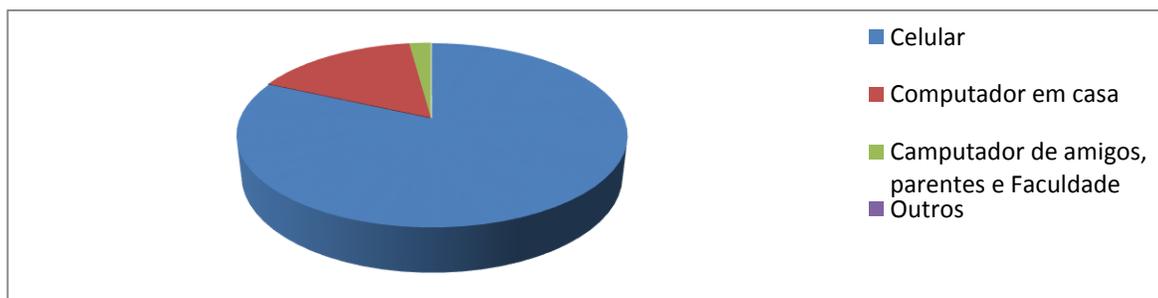
C.E.J.A	11,58%
Escola Pública	67,37%
Escola Privada	21,05%
Outra Instituição	0%

Em que área trabalha?



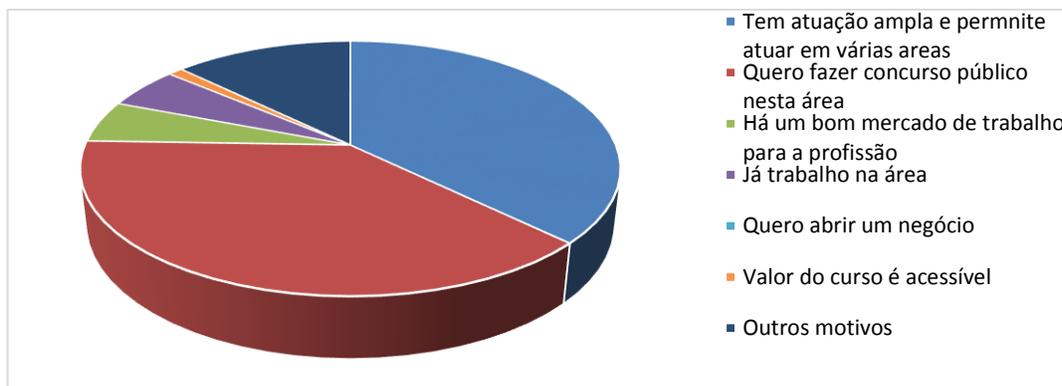
Na agricultura, no campo ou na pesca	0%
Na indústria	5,32%
No setor de prestação de serviços	28,72%
Funcionário(a) Público Federal, Estadual ou Municipal	25,53%
Como profissional liberal	10,64%
Em atividades informais	9,57%
Trabalho em minha casa informalmente	1,06%
Não trabalho	19,15%

Como costuma acessar a internet?



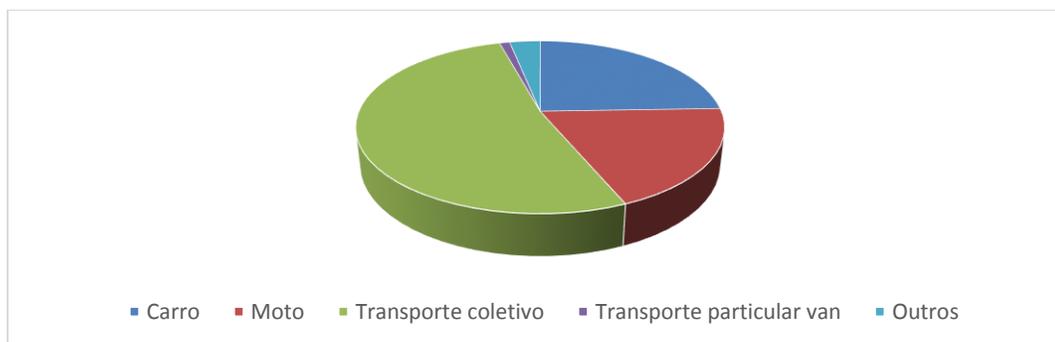
Celular	81,72%
Computador em casa	16,13%
Computador de amigos, parentes, da faculdade	2,15%
Outros	0%

O que influenciou para você escolher o seu curso?



Tem atuação ampla e permite atuar em várias áreas	37,23%
Quero fazer concurso público nesta área	38,30%
Há um bom mercado de trabalho para a profissão	5,32%
Já trabalho na área	5,32%
Quero abrir um negócio	0%
Valor do curso é acessível	1,06%
Outros motivos	12,77%

Qual principal meio de transporte você utiliza para se locomover até a Faculdade?

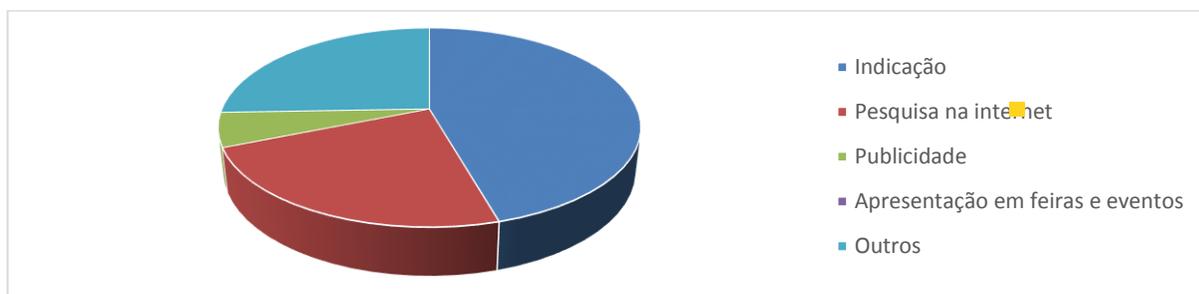




FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Carro	24,47%
Moto	19,15%
Transporte coletivo	52,13%
Transporte particular (van)	1,06%
Outros	3,19%

Como você tomou conhecimento da FCR?



Indicação	45,56%
Pesquisa na internet	23,33%
Publicidade	5,56%
Apresentação em feiras e eventos	0%
Outros	25,56%

Porque você escolheu fazer faculdade na FCR?





FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Por ter o curso desejado	29,03%
Valor da mensalidade	24,73%
Proximidade ao trabalho ou casa	8,60%
Qualidade	6,45%
Horário das aulas	1,08%
Outros	30,11%

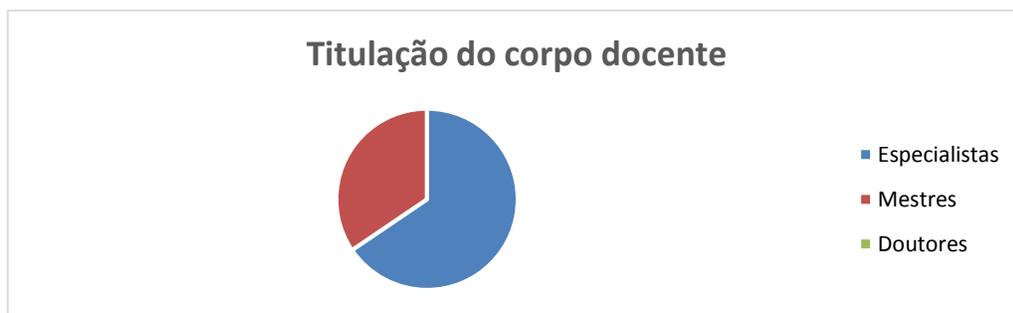
Em relação ao perfil dos discentes do Curso de Direito da FCR, prevalece a idade média entre 21 a 30 anos e se acrescentar até 30 anos; e em torno de 80% dos acadêmicos acessam internet pelo celular; A maior parte estudaram em Escola Pública e vão para a Faculdade de Transporte Público; em torno de 50% dos acadêmicos são funcionários públicos federal, estadual ou municipal ou trabalham no setor de prestação de serviço. Em torno de 75% escolheram o Curso de Direito porque querem fazer concurso público ou porque o curso tem atuação ampla e permite trabalhar em várias áreas. Mai de 40% tiveram conhecimento da FCR através de indicação.

3.2 PERFIL DOS DOCENTES

Para manter o curso de graduação em Direito a FCR contou, em 2019, com o seguinte corpo docente:

Curso de Direito

TITULAÇÃO	Nº	%	REGIME TRABALHO	Nº	%
Especialistas	19	65%	Horista	19	65%
Mestres	10	35%	Parcial	08	28%
Doutores	0		Integral sem DE	02	7%
Total do Curso	29			32	



Especialização	19	65%
Mestrado	10	35%
Doutorado	0	



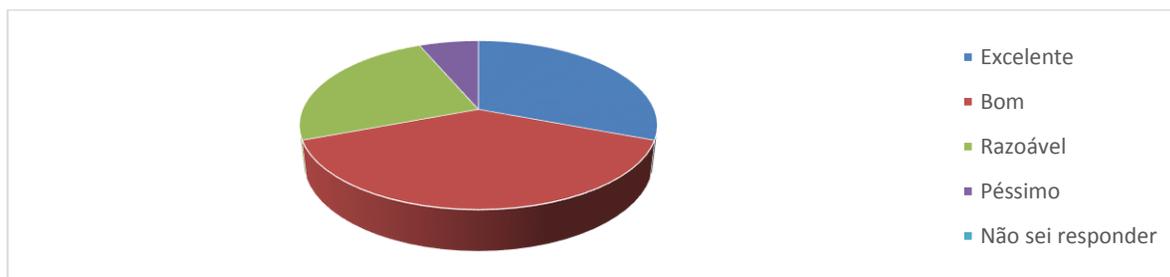
Horista	19	65%
Tempo parcial	08	28%
Tempo integral sem DE	2	7%

3.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Institucional realizada pelos discentes.

3.3.1 Avaliação em relação a secretaria

Qualidade do atendimento da Secretaria



Excelente	26,67%
Bom	43,33%
Razoável	26,67%
Péssimo	3,33%
Não sei responder	0%

Qualidade e Organização nos Registros Acadêmicos (Histórico Escolar, Notas, Atestados, etc.)

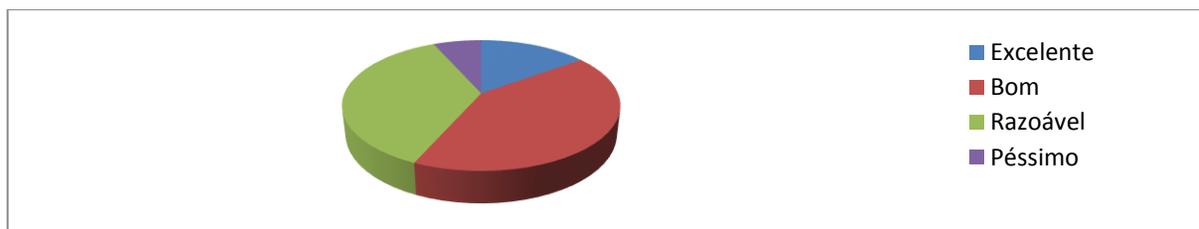


Excelente	13,33%
Bom	48,33%
Razoável	31,67%
Péssimo	5%
Não sei responder	1,7%

Em relação a secretaria percebe nos itens avaliados predominou o “Excelente e Bom” (70%), constata-se que já houve uma melhora em relação a pesquisa anterior que predominou o “bom e razoável”. No item organização nos registros acadêmicos houve uma melhora ficando em torno de 61 o excelente e bom.

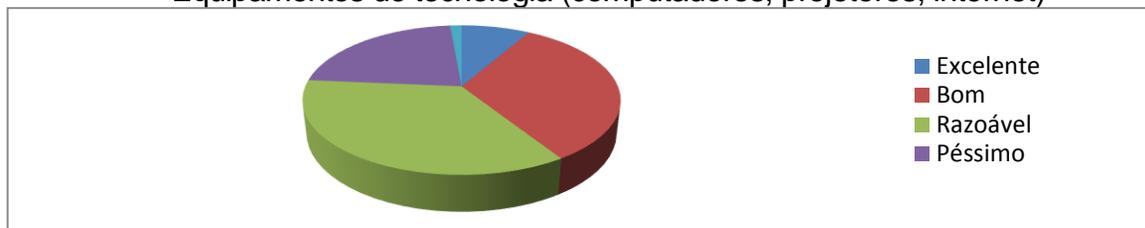
3.3.2 Infraestrutura acadêmica

Salas de Aula (mesas, cadeiras, quadro, iluminação, ventilação)



Excelente	15%
Bom	41,67%
Razoável	36,67%
Péssimo	6,67%
Não sei responder	0%

Equipamentos de tecnologia (computadores, projetores, internet)

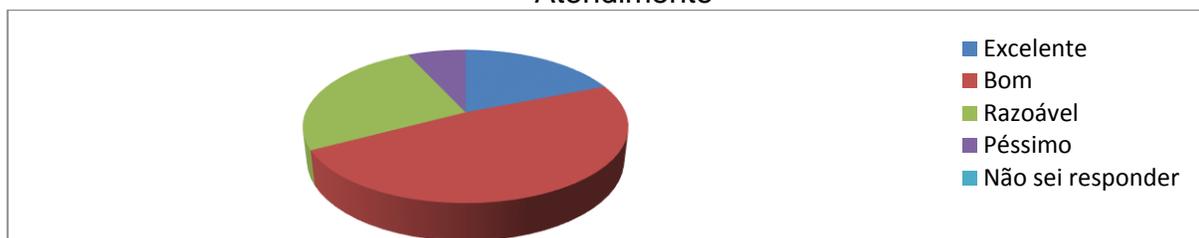


Excelente	13,33%
Bom	31,67%
Razoável	33,33%
Péssimo	21,67%
Não sei responder	0%

Em relação a infra estrutura não há grande insatisfação, até porque houve grandes reformas e manutenção em 2018 e 2019, aumentando a % de excelente e diminuindo os conceitos péssimo e não sei responder.

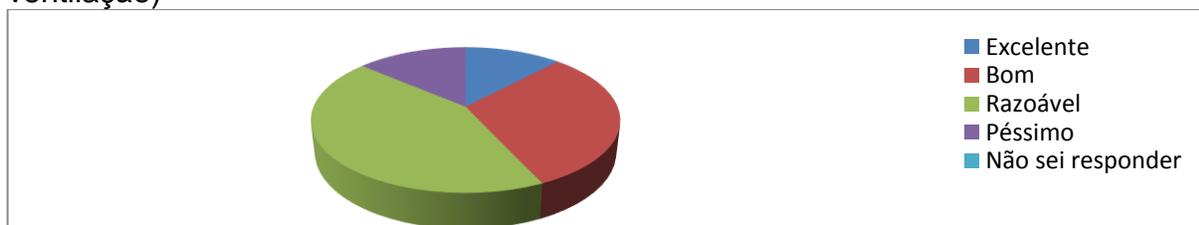
3.3.3 Biblioteca

Atendimento



Excelente	18,97%
Bom	48,28%
Razoável	25,86%
Péssimo	6,90%
Não sei responder	0%

Infraestrutura física da biblioteca (tamanho, mesas, computadores, iluminação, ventilação)

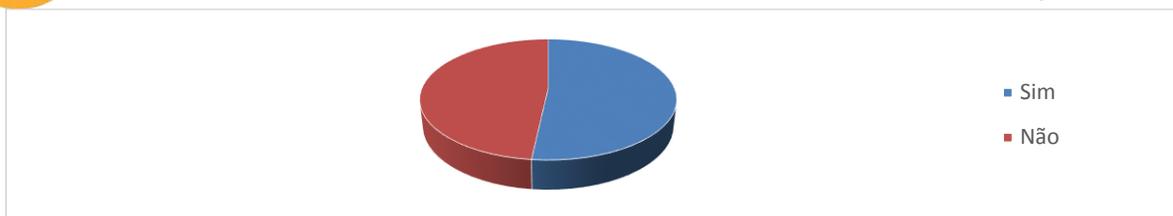


Excelente	12,07%
Bom	31,03%
Razoável	43,10%
Péssimo	13,79%
Não sei responder	0%

Você já utilizou a biblioteca virtual?

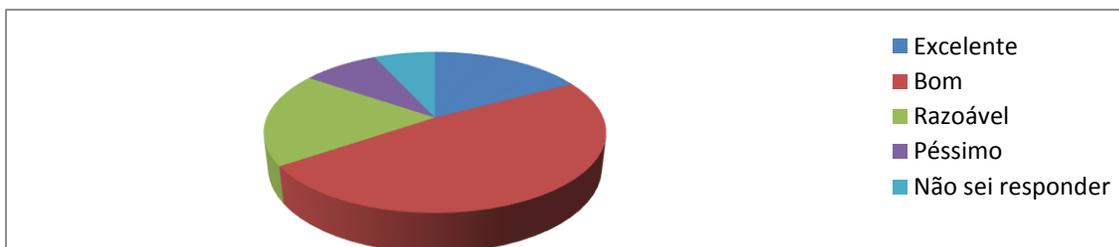


FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



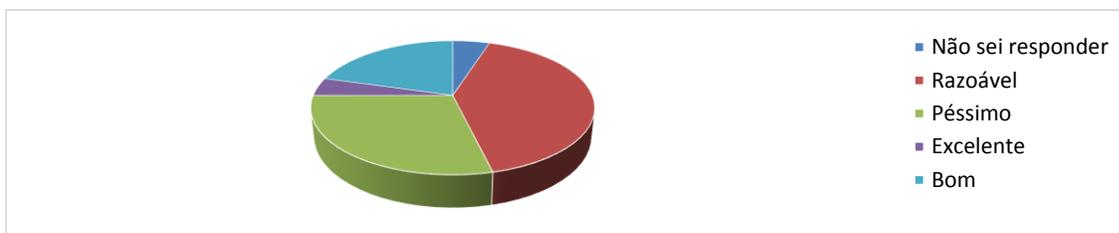
Sim	51,72%
Não	48,28%

Sistemas de informações para empréstimos de livros na biblioteca



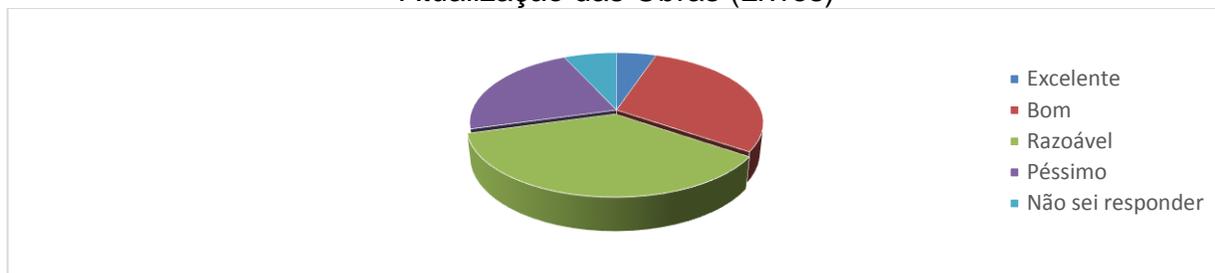
Excelente	17,24%
Bom	48,28%
Razoável	18,97%
Péssimo	8,62%
Não sei responder	6,90%

Quantidade de obras (livros) na biblioteca:



Excelente		8,62%
Bom		32,76%
Razoável	24	37,93%
Péssimo		13,79%
Não sei responder		6,90%

Atualização das Obras (Livros)

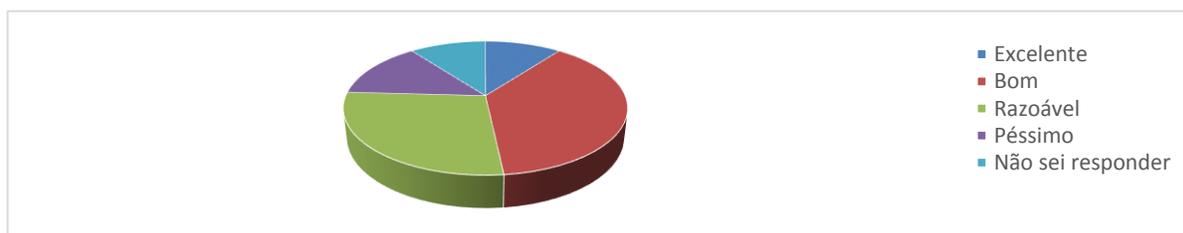


Excelente	5,17%
Bom	29,31%
Razoável	36,21%
Péssimo	22,41%
Não sei responder	6,90%

Em relação a biblioteca 67,25% dos respondentes avaliam o atendimento da biblioteca como “Bom” ou “Excelente”. O uso da biblioteca virtual pode ser melhorado, em torno de 51% que utilizaram a biblioteca virtual. O atendimento e infraestrutura melhoraram em relação à pesquisa anterior. O espaço da biblioteca foi ampliado e criado novos espaços de estudos individuais e em grupo. Quanto a quantidade e atualização das obras a IES solicita aos coordenadores todo início de semestre.

3.3.4 Laboratório de informática

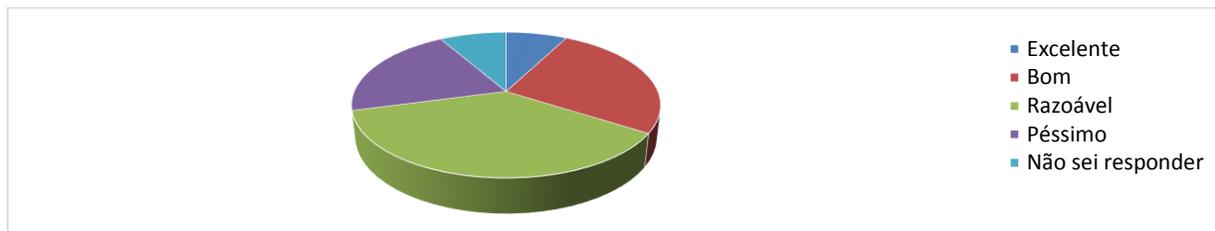
Disponibilidade do laboratório de informática para uso:



Excelente	10,34%
Bom	37,93%
Razoável	27,59%
Péssimo	13,79%

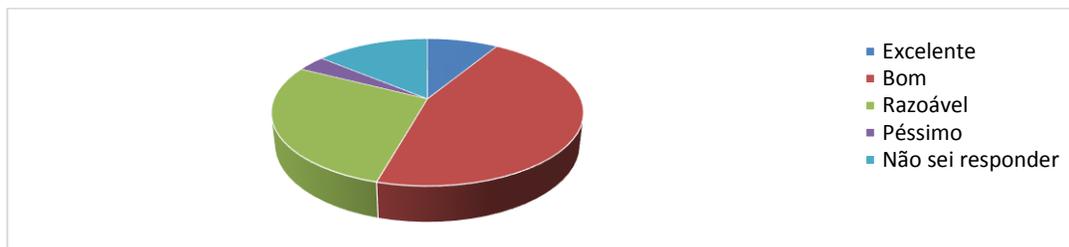
Não sei responder	10,34%
-------------------	--------

Número de equipamentos do laboratório de informática:



Excelente	6,90%
Bom	36,21%
Razoável	31,03%
Péssimo	17,24%
Não sei responder	8,62%

Manutenção dos equipamentos do laboratório de informática

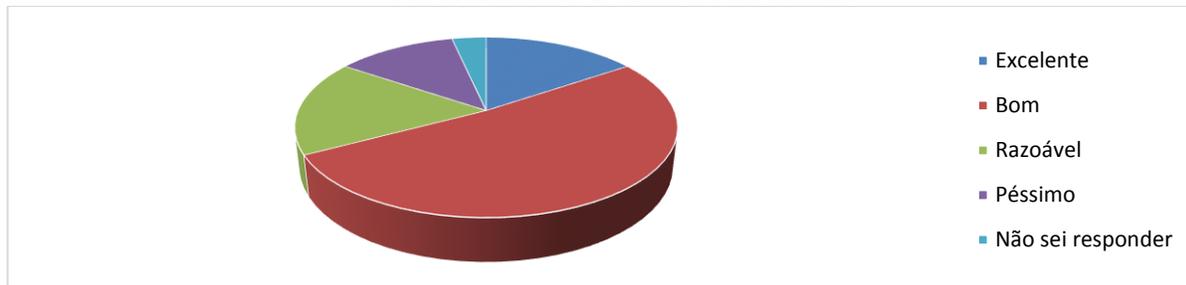


Excelente	8,77%
Bom	45,61%
Razoável	28,07%
Péssimo	3,51%
Não sei responder	14,04%

Laboratório de informática, não há reclamação em relação a disponibilidade para uso, houve manifestações em relação a quantidade e manutenção dos equipamentos. Porém em relação a informática é difícil atender a todos conforme desejos e especificações de máquinas.

3.3.5 Setor financeiro

Atendimento do Setor Financeiro

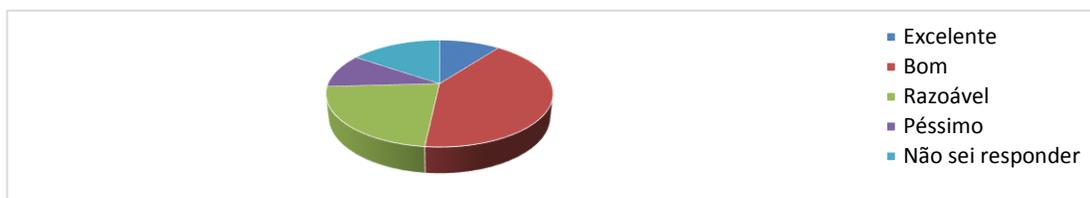


Excelente	15,52%
Bom	51,72%
Razoável	17,24%
Péssimo	12,07%
Não sei responder	3,45%

No setor financeiro há um destaque para o atendimento e rapidez na resolução das solicitações, ficando em torno de 67% entre Bom e Excelente, melhorou mais ainda o atendimento.

3.3.6 Reprografia

Atendimento na Reprografia (Xerox)

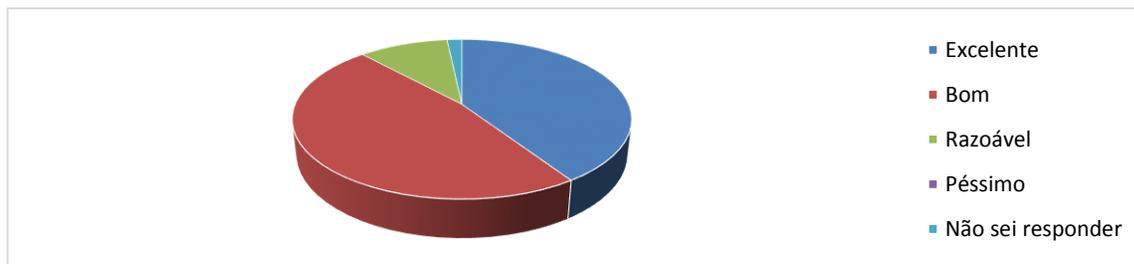


Excelente	10,34%
Bom	41,38%
Razoável	22,41%
Péssimo	10,34%
Não sei responder	15,52%

No setor de reprografia atendimento atinge em torno de 51% o Bom e Excelente. Ocorreu uma redução na satisfação em relação ao atendimento. Porém os gestores já solucionaram a fragilidade.

3.3.7 Serviços gerais – Limpeza

Qualidade dos serviços prestados pelos Serviços Gerais

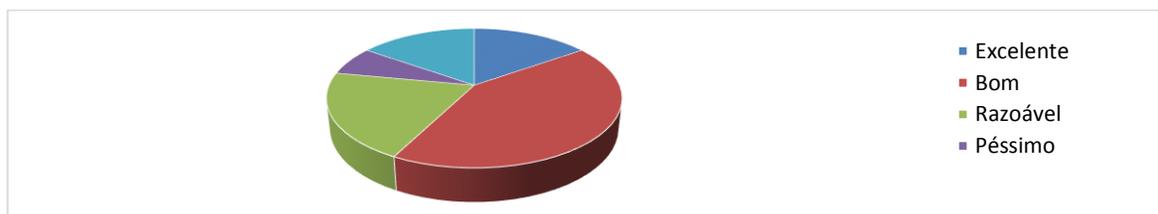


Excelente	40,68%
Bom	47,46%
Razoável	10,17%
Péssimo	0%
Não sei responder	1,69%

Um dos setores mais elogiados na pesquisa. Alcançando nos itens pesquisados em torno de 87% de aprovação (Bom e Excelente).

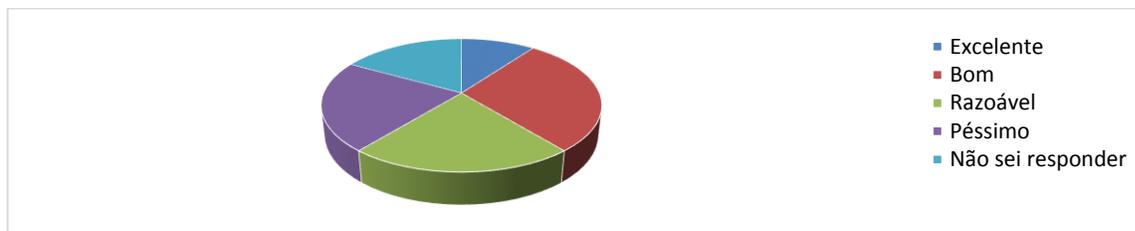
3.3.8 Cantina e ambiente externo

Atendimento da cantina



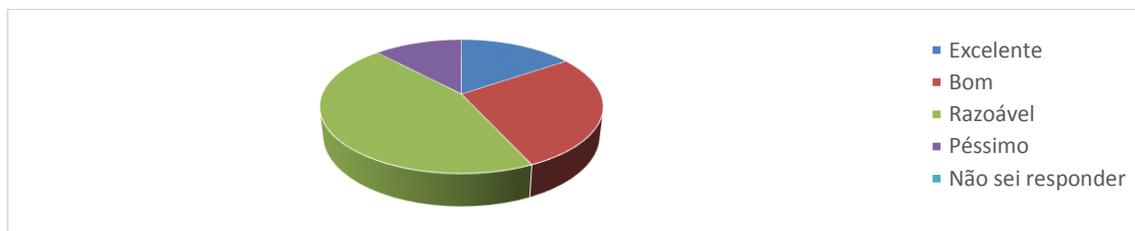
Excelente	15,25%
Bom	42,37%
Razoável	20,34%
Péssimo	6,78%
Não sei responder	15,25%

Qualidade do serviço prestado pela cantina (opções, preços, etc.)



Excelente	10,17%
Bom	28,81%
Razoável	22,03%
Péssimo	22,03%
Não sei responder	16,95%

Ambiente externo (espaço, mesas, cadeiras, internet)

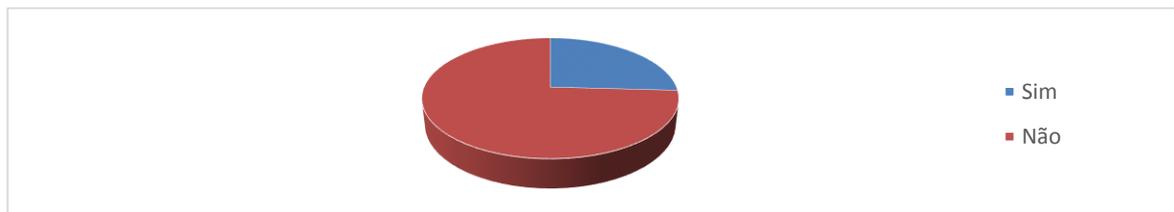


Excelente	5,52%
Bom	27,59%
Razoável	44,83%
Péssimo	12,07%
Não sei responder	0%

Em relação à cantina o atendimento predomina o bom e excelente, porem em relação à qualidade dos serviços prestados (produto/ preço e variedade) melhorou a avaliação reduzindo o conceito péssimo, mas ainda é preciso melhorar. O ambiente externo ainda é preciso torna-lo mais aconchegante.

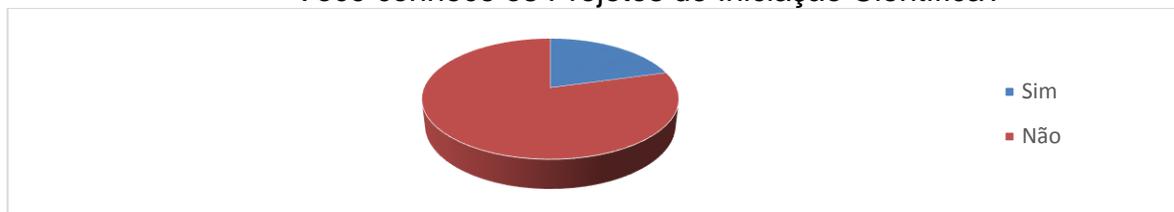
3.3.9 Políticas Acadêmicas e de Gestão

Você conhece os Projetos de Extensão?



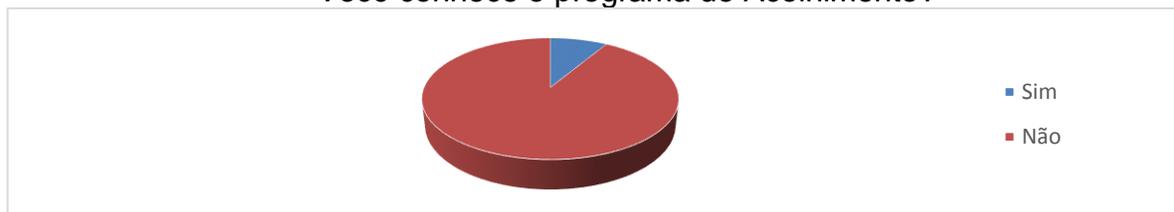
Sim	25,86%
Não	74,14%

Você conhece os Projetos de Iniciação Científica?



Sim	20,69%
Não	79,31%

Você conhece o programa de Acolhimento?

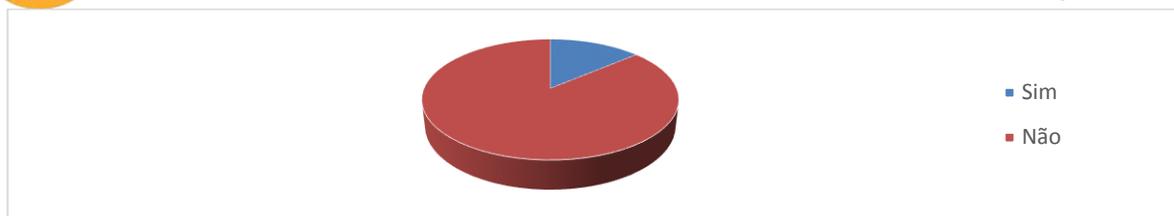


Sim	8,62%
Não	91,38%

Você conhece o Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP?

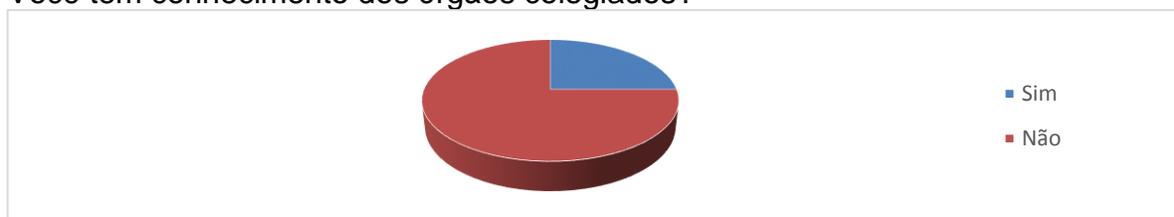


FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



Sim	13,79%
Não	86,21%

Você tem conhecimento dos órgãos colegiados?

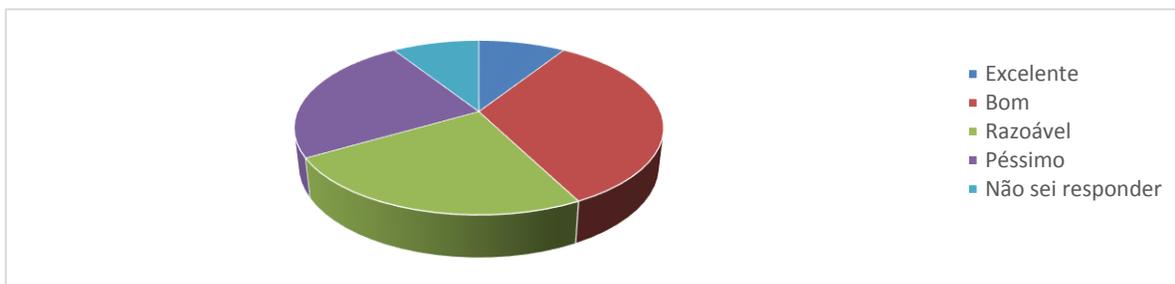


Sim	25%
Não	75%

Em relação às Políticas Acadêmicas e de Gestão percebe-se que é necessário montar uma força tarefa para divulgar os Projetos e Atividades da IES.

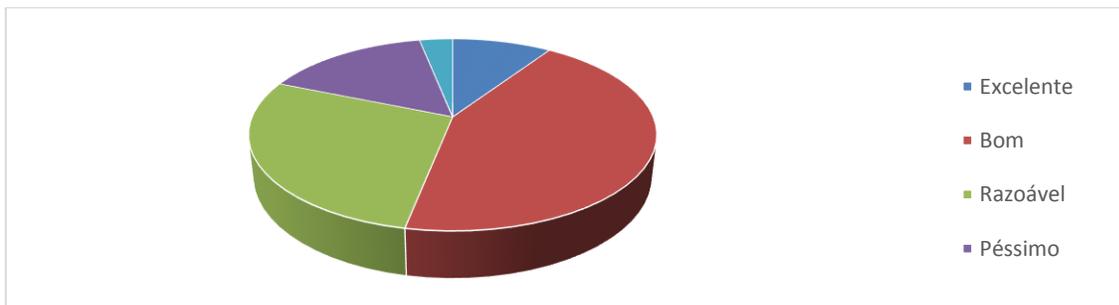
3.3.10 Evolução Institucional

Como você considera a evolução da Faculdade no último ano em relação aos aspectos materiais (secretaria, biblioteca, infraestrutura, laboratório, setor financeiro, reprografia, serviços gerais, cantina e ambiente externo)?



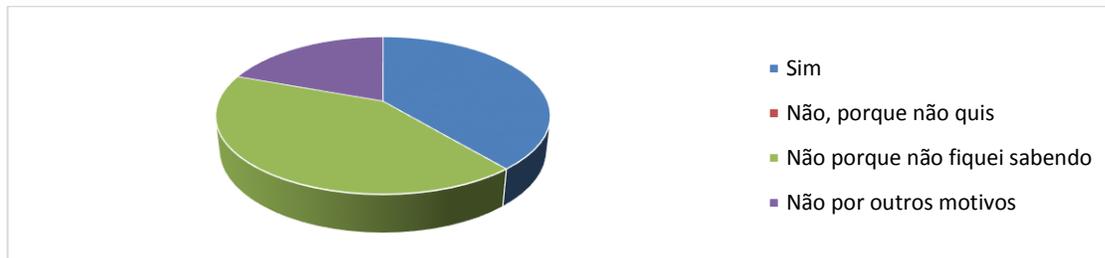
Excelente	9,09%
Bom	33,33%
Razoável	24,24%
Péssimo	24,24%
Não sei responder	9,09%

Como você considera a avaliação da Faculdade no último ano em relação aos aspectos didáticos (professores, metodologias)?



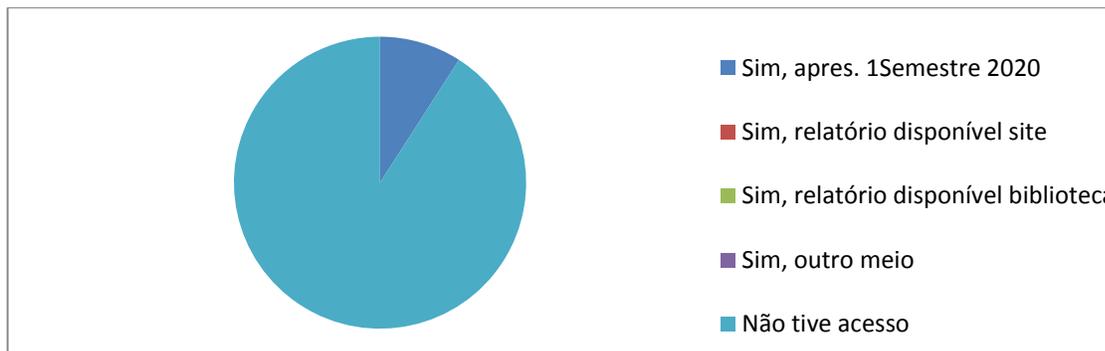
Excelente	9,38%
Bom	43,75%
Razoável	28,13%
Péssimo	15,63%
Não sei responder	3,13%

Você participou da avaliação da CPA em 2019?



Sim	38,89%
Não, porque não quis	0%
Não, porque não fiquei sabendo	41,67%
Não, por outros motivos	19,44%

Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2019?



Sim, na apresentação durante o 1º semestre 2020	9,09%
Sim, pelo relatório disponível no site	0%
Sim, pelo relatório disponível na biblioteca	0%
Sim, por outro meio	0%
Não tive acesso	90,91%



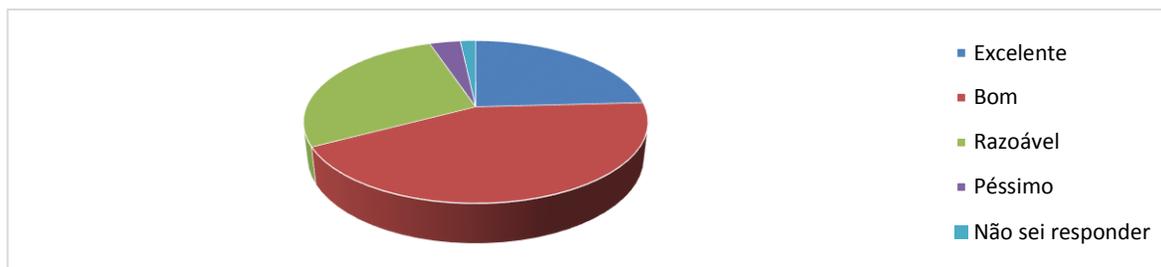
3.3.11 Avaliação dos docentes do curso de Direito

Os discentes também avaliaram os docentes e segue abaixo as notas atribuídas, o parâmetro utilizado foi “Sim” ou “Não”, cada docente, assim como os coordenadores, receberam as avaliações do curso de maneira individual, objetivando o fortalecimento de trabalho em equipe em prol da melhora do curso.

	SIM	NÃO
O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início das aulas (objetivos, metodologia, conteúdos, forma de avaliações e bibliografia)?	100%	0%
O professor disponibilizou o Plano de ensino no Portal acadêmico?	95,6%	4,4
O professor segue o conteúdo programático do plano de ensino?	90%	10%
O professor indica bibliografia básica da disciplina, atualizadas?	98%	2%
O professor utiliza metodologia que possibilita maximizar o aprendizado?	87%	13%
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas e motivadoras para a manutenção da disciplina na sala de aula?	84,6%	15,4%
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade na abordagem dos conteúdos da disciplina?	89,6%	10,4%
O professor estabelece relação entre teoria e prática?	94,6%	5,4%
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	94,6%	5,4%
O professor promove o trabalho autônomo dos acadêmicos propiciando o desenvolvimento de competências?	96%	4%
O professor adota sempre, atitudes equilibradas, educadas, e imparciais na resolução de conflitos?	90%	10%
O professor é assíduo e zela pelo horário de aula?	96%	4%
As avaliações do professor (parciais e oficiais) são coerentes com os conteúdos ministrados?	89%	11%
Caso você se interesse, se dedique e se esforce o professor oferece condições para que você aprenda?	92%	8%
Média do Curso	92,64	7,36

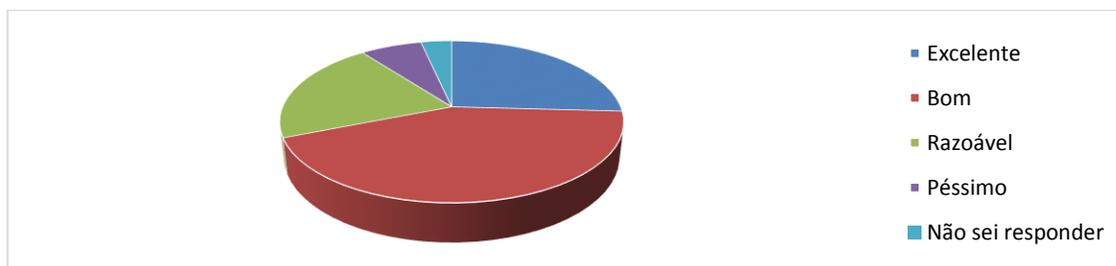
3.3.12 Avaliação da Coordenação do Curso de Direito

Como você considera o acesso a coordenação?



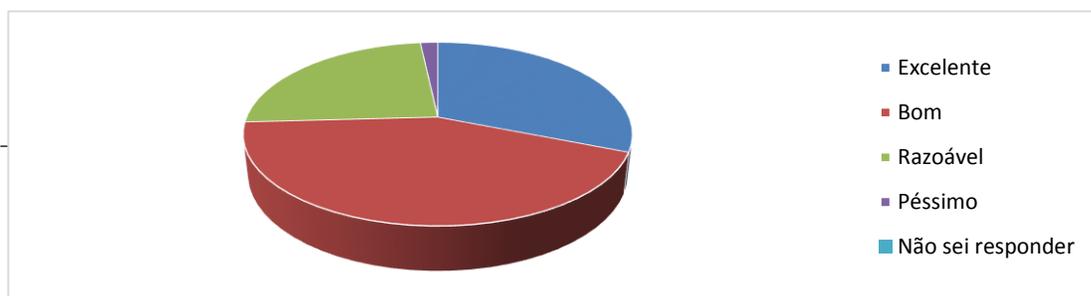
Excelente	24,14%
Bom	43,10%
Razoável	27,59%
Péssimo	3,45%
Não sei responder	1,72%

Como você considera a atuação da coordenação para resolução de problemas?



Excelente	25,86%
Bom	43,10%
Razoável	20,69%
Péssimo	6,90%
Não sei responder	3,45%

Como você considera a atuação da coordenação nas atividades e na condução do curso?





FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Excelente	31,03%
Bom	43,10%
Razoável	24,14%
Péssimo	1,72%
Não sei responder	0%

Em relação ao coordenador de curso a aprovação foi no em torno de 70% nos três itens avaliados. Ocorreu uma melhora significativa em relação a média do ano anterior.

3.3.13 Avaliação dos Docentes em relação a IES

Na avaliação realizada junto aos docentes da FCR foi abordada percepção deste segmento em relação à IES. Foi utilizado como parâmetro de respostas os seguintes itens: “totalmente satisfeito”; “satisfeito”; “parcialmente satisfeito” e “insatisfeito”. A IES contava com 26 docentes, um total de 22 responderam, equivalente a 85% de participação na pesquisa.

Infraestrutura

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Salas de aulas (mesas, cadeiras, quadro, iluminação, ventilação): 2018	20%	47%	33%	0
2019	0%	68,4%	21,1%	10,5%
Equipamentos de tecnologia (computadores, projetores, internet): 2018	13%	40%	47%	0
2019	0%	42,1%	57,9%	0%
Adequação da sala dos professores (tamanho, mesas, computadores, ventilação, iluminação) 2019	0%	57,9%	26,3%	15,8%
Local para atendimento aos alunos (espaços, mesas, computadores, ventilação, iluminação) 2019	0%	68,4%	26,3%	5,3%

Biblioteca

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento: 2018	25%	67%	8%	0%
2019	15,8%	78,9%	5,3%	0%
Infraestrutura física da biblioteca (tamanho, mesas, computadores, iluminação e ventilação): 2018	36 ^{17%}	67%	17%	0%



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2019	0%	63,2%	31,6%	5,3%
Sistemas de informações para empréstimo de livros na biblioteca: 2018	25%	50%	25%	0%
2019	5,3%	78,9%	15,8%	0%
Quantidade de obras (livros) na biblioteca: 2018	25%	25%	42%	0%
2019	0%	57,9%	26,3%	15,8%
Atualização das obras (livros) na biblioteca: 2018	16%	42%	42%	0%
2019	5,3%	47,4%	36,8%	10,5%

Secretaria

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto a qualidade do atendimento: 2018	27%	67%	6%	0
2019	63,2%	36,8%	0	0

Laboratório de Informática

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Disponibilidade do laboratório de informática para uso: 2018	17%	42%	41%	0
2019	5,3%	78,9	15,8%	0%
Número de equipamentos do laboratório de informática: 2019	15,8%	68,4%	15,8%	0%
Conservação dos equipamentos do laboratório de informática: 2019	10,5%	84,2%	5,3%	0%

Setor Financeiro

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento do setor financeiro: 2018	7%	64%	29%	0%
2019	5,6%	94,4%	0%	0%

Setor de Reprografia (xerox)

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento na reprografia: 2019	33,3%	55,6%	11,1%	0%

Serviços gerais

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto à disponibilidade do pessoal de serviços gerais para atender quando necessário:	37 47,4%	52,6%	0%	0%



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2019				
Quanto à qualidade dos serviços prestados pelos serviços gerais: 2019	42,1%	52,6%	5,3%	0%

Cantina e ambiente externo

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento da cantina: 2019	36,8%	52,6%	5,3%	5,3%
Quanto a qualidade do serviço prestado pela cantina (opções, preços, etc...) 2019	31,6%	52,6%	5,3%	10,5%
Quanto ao ambiente externo: (espaço, cadeiras, mesas, internet) 2018	20%	46,7%	30%	3,3%
2019	5,3%	73,7%	21,1%	5,3%
Quanto às instalações sanitárias: 2019	0%	78,9%	15,8%	5,3%

Evolução Institucional

	Excelente	Bom	Razoável	Péssimo	Não sei Responder
Como você considera a evolução da Faculdade no último ano em relação aos aspectos materiais (Secretaria, Infraestrutura, Biblioteca, Laboratório, Setor Financeiro, reprografia, serviços gerais, Cantina e ambiente externo)?	16,7%	61,1%	16,7%	0%	5,6%
Como você considera a evolução da Faculdade no último ano em relação aos aspectos Didáticos (professores, Metodologias)?	38,9%	50%	5,6%	0%	5,6%

Coordenador de Curso

	Sim	Não
O coordenador do curso repassa informações, notícias e avisos em geral?	100%	-
O coordenador do curso promove ações em prol da melhoria do curso (ex.: Eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras.)	100%	-
O coordenador do curso está disponível para receber/atender os professores?	100%	-
O coordenador do curso articula e integra o trabalho do colegiado.	100%	-

Avaliação da CPA

	Sim	Não, porque não quis.	Não, porque não fiquei sabendo.	Não, por outros motivos.
Você participou da avaliação da CPA em 2019?	50%	0%	0%	50%
	Sim, na apresentação durante o 1º semestre de	Sim, pelo relatório disponível no site	Sim, pelo relatório disponível na biblioteca.	Sim, por outro meio.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

	2019.			
Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2019?	63,2%	5,3%	5,3%	26,3%
2019				

Na avaliação dos docentes em relação a IES em 2019 implementou-se acrescentando novas perguntas, prevalece o “Satisfeito” e “Totalmente Satisfeito”, com destaque para a Evolução Institucional que em torno de 80% consideram que houve evolução na estrutura física e nos aspectos didáticos. Apresentou uma insatisfação em relação aos equipamentos de tecnologia. E 100% dos docentes tiveram acesso as informações da CPA, por diferentes meios de comunicação.

3.3.14 Avaliação dos Técnicos Administrativos em relação a IES

Na avaliação realizada junto aos técnicos administrativos da FCR foi abordada percepção deste segmento em relação à IES. Foi utilizado como parâmetro de respostas os seguintes itens: “totalmente satisfeito”; “satisfeito”; “parcialmente satisfeito” e “insatisfeito”. A IES contava com 17 técnicos administrativos, um total de 15 responderam, equivalente a 89% de participação na pesquisa

Infraestrutura Administrativa

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Classifique: Ambiente de trabalho (mesa, cadeiras, iluminação e ventilação): 2018	28%	57%	13%	2%
2019	13,3%	60%	6,7%	20%
Equipamentos de tecnologia (computadores, projetores e internet):	25%	47%	25%	3%
2019	13,3%	53,3%	6,7%	26,7%

Setor Financeiro

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento do setor financeiro: 2018	27% ³⁹	60%	12%	2%



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2019	6,7%	86,7%	0%	6,7
------	------	-------	----	-----

Serviços gerais

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto a disponibilidade do pessoal de serviços gerais para atender quando necessário: 2018	38%	55%	4%	3%
2019	40%	40%	6,7%	13,3%
Quanto a qualidade prestada pelos serviços gerais na Instituição: 2018	42%	53%	2%	3%
2019	33,3%	46,7%	13,3%	6,7%

Cantina e ambiente externo

	Totalmente Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
Quanto ao atendimento da cantina: 2018	38%	53%	7%	2%
2019	26,7%	60%	-	13,3%
Quanto a qualidade do serviço prestado pela cantina (opções, preços, etc...) 2018	33%	43%	17%	7%
2019	0%	33,3%	13,3%	53,3%
Quanto ao ambiente externo: (espaço, cadeiras, mesas, internet) 2018	35%	43%	18%	3%
2019	20%	40%	13,3%	26,7%
Quanto as instalações sanitárias: 2018	22%	47%	23%	8%
2019	13,3%	66,7%	13,3%	6,7%

Evolução Institucional

	Excelente	Bom	Razoável	Péssimo	Não sei responder
Como você considera a evolução da Faculdade no último ano em relação aos aspectos materiais (Secretaria, Infraestrutura, Biblioteca, Laboratório, Setor Financeiro, reprografia, serviços gerais, Cantina e ambiente externo)? 2019	13,3%	60%	20%	-	6,7%

Avaliação da CPA

	Sim	Não, porque não quis.	Não, porque não fiquei sabendo.	Não, por outros motivos.
Você participou da avaliação da CPA em 2018?		40		



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2019	73,3%	-	-	26,7%
	Sim, na apresentação durante o 1º semestre de 2019.	Sim, pelo relatório disponível no site.	Sim, pelo relatório disponível na biblioteca.	Sim, por outro meio.
Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2018?	80%	-	13,3%	6,7%

Na avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES em 2020 prevalece o “Satisfeito” e “Totalmente Satisfeito”, com destaque para a Evolução Institucional que em torno de 73% consideram que houve evolução na estrutura física. Apresentou uma insatisfação em relação aos equipamentos de tecnologia em torno de 25%. E 100% dos técnicos administrativos tiveram acesso as informações da CPA, por diferentes meios de comunicação.

3.3.15 Ouvidoria

A Ouvidoria está estruturada e operante, com regulamento próprio de funcionamento, contando com três canais de comunicação: Totens dispostos na faculdade, onde qualquer membro da comunidade acadêmica pode fazer uma manifestação no formulário próprio, por meio de mensagens em aplicativos de mensagem, ou por e-mail.

Todas as manifestações são encaminhadas para o superior imediato da pessoa ou setor reclamado, exigindo uma resposta ao reclamante, quando este se identificar.

No último semestre, a ouvidoria recebeu 02 demandas via e-mail e 08 demandas via formulário, sendo todas respondidas.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa, a análise será guiada pelos Eixos e Dimensões do Sinaes para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Esta dimensão trata da "evolução⁴² institucional a partir dos processos de



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Planejamento e Avaliação Institucional". A partir da análise dos dados obteve-se o seguinte quadro de análises.

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>O processo de avaliação vem sendo melhorado constantemente, com o uso de instrumento que atingiu uma fatia maior da comunidade acadêmica, embora a participação deve ser mais incentivada.</p> <p>Os resultados foram apresentados aos coordenadores e docentes, técnicos administrativos, direção e também aos discentes, e subsidiaram decisões para gestão da IES.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas, onde são planejadas ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p>
Projeto/processo de Autoavaliação institucional	<p>A proposta de auto avaliação vem inovando a cada ano; Na forma de avaliar como a utilização de formulários on-line, tornando a organização e análise dos dados mais ágil.</p> <p>Em 2018 e 2019 utilizamos o portal do aluno para realizar a pesquisa, e a participação da comunidade acadêmica foi superior em relação aos anos anteriores, ampliando a representatividade dos dados, embora novas estratégias devem ser adotadas para atrair maior número de respondentes. Foi atualizando o formulário de perguntas conforme percebia a necessidade de algumas informações.</p>
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	<p>A pesquisa foi aplicada para todos os públicos da Instituição (discentes, docentes e técnicos administrativos), angariando dados sobre a visão de todos os participantes. Todos foram amplamente incentivados a participar, sendo os técnicos administrativos e docentes receberam via e-mail e Watsap link para acessar a pesquisa e reforçados pessoalmente, e os discentes no momento que acessavam o portal do aluno já apreciam um banner informando sobre a pesquisa da CPA. Em relação a participação a % de participantes de Técnicos Administrativos e Docentes aumentaram em relação ao ano anterior; Porem os discentes apresentaram uma pequena redução na participação e alegam ser muitas perguntas. Ainda é preciso criar estratégias para ampliar o número de participantes na pesquisa principalmente de discentes.</p>
Elaboração do relatório de autoavaliação.	<p>O relatório é elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, observando a evolução em relação ao ano anterior e as orientações conforme legislação.</p>
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	<p>Após finalização da tabulação, análises dos dados e elaboração do relatório da CPA, o material produzido é apresentado a todos os públicos e disponibilizados no site da Faculdade e impresso na Biblioteca. A mantenedora também teve especial atenção nos dados para tomadas de decisões gerenciais.</p>

4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com os resultados da pesquisa junto aos entrevistados (Corpo Docente, discentes e colaboradores) os processos relacionados a missão e ao plano de



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

desenvolvimento institucional estão sendo percebidos com grande satisfação, conforme apresentado abaixo.

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	A missão institucional é oferecer serviços de qualidade, projetando a instituições para outras esferas, além de Cuiabá, com compromisso voltado ao desenvolvimento da sociedade. Os objetivos e valores puderam ser reavaliados com base nos dados das pesquisas, sendo identificados pontos de melhoria para consolidar a presente missão. É realizado o planejamento estratégico da IES, considerando os resultados da avaliação institucional. E em 2019 continuou-se com o Planejamento estratégico utilizando informações da CPA.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	O PDI foi revisado e identificou-se coerência entre os objetivos da instituição e com as atividades que vem sendo desenvolvidas. Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais, e também há discussões nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso. Os dados da avaliação institucional também são úteis para elaboração dos PPCs. O PDI, passou por alterações por entender-se que o mesmo ainda é atual e orienta as ações a IES mas é necessário atender as manifestações da comunidade acadêmica e legislação. Houve um sensível aumento no grau de conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, em especial os docentes, embora ainda precisa ser melhorada, por meio de novas estratégias de divulgação.

4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona oportunidades para seus discentes por meio de parcerias e convênios com empresas, além da preocupação com o atendimento dos acadêmicos menos favorecidos economicamente.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI. As práticas pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas conforme os objetivos da instituição. As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis. Os PPCs, as matrizes curriculares e as ementas das disciplinas foram revisados visando atingir tais objetivos. Os docentes são convidados a participar da revisão das ementas das disciplinas visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais. Algumas atividades culturais foram realizadas em eventos da Instituição e dos cursos visando tal objetivo; Assim como a participação em eventos culturais realizados por outras Instituições.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	O desenvolvimento econômico e social da região é propiciado pelo PDI com a formação de profissionais qualificados que atuarão neste mercado, bem como em outros mercados, regionais, estaduais e nacional. Temas regionais estão contemplados nos PPCs dos cursos para que os profissionais formados estejam mais aptos a atuar em tais mercados. A oferta de bolsas e descontos da IES também propicia maiores condições para o acesso ao ensino superior. Participação da IES em eventos de cunho social.
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	Há oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá. Há, também, trabalho social desenvolvido pela comunidade acadêmica; participação em programas sociais que oferecem serviços à comunidades carentes.
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	A IES oferece bolsas institucionais como programa de responsabilidade social (descontos de acordo com condições socioeconômicas dos candidatos). Também há oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o acadêmico de baixa renda pode obter bolsa integral. Tais temáticas também são explorados em atividades acadêmicas, gerando este debate e desenvolvendo tal consciência nos acadêmicos.

4.3 EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Por meio das entrevistas realizadas, houve uma percepção de que a satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição é crescente. Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é bastante positivo com a oferta de mais ações e programas da IES, que são crescentes a cada semestre.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, biblioteca, financeiro, reprografia, cantina e serviços gerais, embora careçam de melhorias. Há limitações quanto ao conhecimento das políticas institucionais - principalmente por parte dos discentes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que visa acolher cada acadêmico. Os Coordenadores de curso possuem horários específicos para o atendimento a alunos e os demais serviços citados funcionam nos 3 períodos do dia.</p> <p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica estão de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais, observando características regionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos Planejamentos Políticos Pedagógicos - PPCs, periodicamente pelos Colegiados e do Núcleos Docente Estruturante - NDEs, visando manter a atualidade e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os planos de ensino e planos de aula também são ajustados e revisados pelos Coordenadores de Curso e NDEs todos os semestres.</p> <p>Em 2019 acrescentou na Pesquisa as Políticas Acadêmicas e de Gestão, e percebeu que se faz necessário uma melhor divulgação das atividades e projetos desenvolvidos pela IES.</p>
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.</p> <p>Os projetos de extensão ainda não são expressivos, mas há esforço para que os mesmos ocorram em todos os cursos de graduação, por meio de cursos, palestras e atividades que permitam os alunos vivenciar atividades externas a faculdade. Há necessidade de maior divulgação dos Projetos de Extensão .</p>
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e Cultural.	<p>Há incentivo a iniciação científica, com o desenvolvimento de trabalhos científicos vinculados as disciplinas, desenvolvidos sob orientação professores de cada curso.</p> <p>Há realização de evento científico da Instituição onde acadêmicos de todos os semestres são incentivados a participar.</p> <p>Um programa formal de Iniciação Científica foi criado em 2019/2, com a oferta de bolsas para Docentes e Discentes.</p>

4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade é avaliada como satisfatória, mas obviamente pode ser ampliada.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>A comunicação da FCR com a sociedade e seu entorno é realizada por meio de diversas maneiras: o portal da FCR na internet (www.faculdadecr.com.br); mídias sociais; parcerias com estações de rádio e o Canal de TV 47 (TV Cuiabá); carros de som, outdoor, panfletos, e-mail marketing, etc.</p> <p>Em todas estas mídias são divulgadas informações institucionais, vestibular e ações junto a comunidade.</p> <p>A localização da instituição, no centro da capital do Estado, oferece fácil acesso aos demais bairros da cidade e também a cidades vizinhas, tanto de carro como por meio de transporte coletivo.</p> <p>Tem sido ampliada a oferta de cursos de extensão para a comunidade, que estão de acordo com as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais. Apesar destes esforços ainda há espaço para maior divulgação da instituição e de seus cursos, o que vem sendo suprido pelo departamento de marketing.</p> <p>É necessário revisar constantemente as políticas de atendimento a comunidade, bem como manter um canal constante de diálogo com os mesmos, para avaliar regularmente suas necessidades e atualizar os programas da Instituição.</p> <p>Ainda não há um programa de endomarketing para melhorar o fluxo de comunicação para as atividades da faculdade, contudo, algumas ações já foram iniciadas, embora discretas.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	<p>A comunicação interna é desenvolvida por meio de murais, e-mails, aplicativos de mensagem, recados orais nas turmas e reuniões com docentes e discentes (representantes de turmas).</p> <p>Ainda não há um programa formal que delimite uma comunicação padronizada, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas.</p> <p>Os resultados da pesquisa da CPA foram apresentados a todos os públicos por meio de apresentações orais, destacando os principais resultados e impressões da pesquisa.</p> <p>O relatório final da CPA também está disponível no portal da Instituição na internet, disponibilizado na biblioteca, na sala dos professores e na sala de convivência dos técnicos administrativos.</p> <p>Já está institucionalizado a Semana de Integração, onde os novos alunos recebem informações diversas sobre a faculdade.</p> <p>Imputar esforços no fortalecimento das atividades de extensão, beneficiando discentes, na relação entre teoria e prática, bem como a comunidade externa.</p> <p>Foi criado o “Manual do Acadêmico” com finalidade de orientar os acadêmicos quanto aos seus direitos, deveres e procedimentos acadêmicos.</p> <p>Os Colegiados e Núcleos Docente Estruturante - NDEs estão em constante análise das demandas pedagógicas dos alunos e o corpo Administrativo analisa as políticas de atendimento e das atividades de suporte a educação, a fim de prestar melhores serviços aos acadêmicos.</p> <p>Há um canal constante de diálogo com os acadêmicos, docentes e técnicos administrativos, para que sejam ouvidas suas demandas.</p>

4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica, embora haja reivindicações de melhoria.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Programas de atendimento aos estudantes	<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, reprografia, cantina e Coordenações de cursos. Todos os itens foram avaliados com aceitável índice de satisfação, contudo, carecem de algumas melhorias para obter a excelência.</p> <p>Mudanças foram realizadas na Secretaria e Setor Financeiro, visando melhorar o atendimento.</p> <p>Todos os setores administrativos vem recebendo capacitação para oferecer melhor atendimento aos estudantes, embora ainda precise ser sistematizado um programa de capacitações.</p> <p>A biblioteca passou por reestruturação física, aumentando o espaço para estudos, que era uma reivindicação.</p> <p>O pátio e a cantina também foram reestruturados visando criar um espaço mais harmonioso e ampliar o número de bancos e cadeiras.</p> <p>Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES. São utilizados critérios acessíveis, há acompanhamento psicopedagógico aos que necessitam, programas de nivelamento de disciplinas básicas, espaço de convivência e incentivo a participação em atividades diversas que propiciam a integração.</p> <p>Os Coordenadores de cursos permanecem à disposição dos acadêmicos, atendendo-os individualmente, ouvindo suas demandas e buscando soluções.</p> <p>No início de cada semestre há recepção dos novos acadêmicos com atividades visando sua integração e acolhimento dos acadêmicos.</p> <p>A ouvidoria é operante e acessível por meio de diversos canais, como formulários impressos, celular e e-mail.</p> <p>A CPA também oportunizou os estudantes e participarem do processo de avaliação, ouvindo suas demandas.</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	<p>A instituição promove palestras e eventos ao longo dos semestres, visando a formação dos acadêmicos.</p> <p>Ocorrem palestras com profissionais de mercado para a comunidade acadêmica, inclusive com egressos dos cursos, visando aproximar as competências desenvolvidas em sala de aula do mercado de trabalho.</p> <p>Há oportunidades para os alunos participarem em evento científico promovido pela IES e em eventos junto a comunidade externa.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos	<p>Ainda não há um programa de acompanhamento dos egressos, mas já há esta preocupação por parte dos NDEs, que tem discutido maneiras para isto.</p> <p>O primeiro passo foi a criação de uma pesquisa para coletar informações destes egressos, que tem ocorrido todos os semestres.</p> <p>Também foi criado o dia do egresso, onde ex alunos do curso ministram palestras sobre suas experiências no mercado de trabalho.</p>
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	<p>As ações com os egressos (pesquisa e dia do egresso) ainda são recentes e não se tem muitas informações a respeito dos egressos, mas estas práticas tem sido institucionalizadas e o contato com os egressos tem sido ampliado.</p>

4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A direção tem atenção especial com o pessoal, sejam docentes ou técnico-administrativos, haja visto compreender que são parte essencial da IES.

Visando o desenvolvimento pessoal, periodicamente são realizados encontros de formação onde tem-se buscado maior participação de todos na melhoria das atividades e ações da IES.

Destaca-se que a pesquisa da CPA possibilitou aos coordenadores de cursos ter um feedback sobre a atuação dos docentes, permitindo traçar planos de ação para melhorias.

No que se refere a questões salariais a IES segue a tabela determinada pela convenção coletiva, e adota formalmente o plano de carreira o que possibilita a todos compreensão da sua evolução na organização.

Política de formação e capacitação docente	Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes, e as semanas pedagógicas estão institucionalizadas, ocorrendo em todo início e fim de semestre. O corpo docente é composto por professores com experiência acadêmica e profissional, sendo observadas as competências dos mesmos nas contratações, e priorizando profissionais com titulação <i>stricto sensu</i> . A avaliação docente realizada pelos discentes serviu como base para que os coordenadores orientem as ações dos docentes. A avaliação dos Coordenadores foi uma das inovações da avaliação institucional de 2017 e permitiu que cada Coordenador tivesse um feedback do seu trabalho. Há capacitações específicas para NDEs e coordenadores. Em 2018 incrementado mais 1 pesquisa avaliação dos docentes em relação a IES. Em 2019 foi aperfeiçoada a pesquisa do docente em relação a IES.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Foram realizados treinamento de funcionários técnico-administrativos com enfoque na missão e no PDI da instituição. Há bom nível de difusão da missão e dos objetivos da Instituição em todos os colaboradores. Foram realizadas capacitações com todos os colaboradores do administrativo, inclusive pessoal da área de serviços gerais, para melhor atendimento da comunidade acadêmica. Os dados da avaliação institucional foram analisados pelos colaboradores de cada setor, que debateram e desenvolveram planos de ação visando a melhoria dos serviços. Há avaliação dos setores do administrativo. Em 2018 iniciou uma pesquisa exclusiva para os técnicos administrativos, avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES. Em relação aos gestores está sendo realizado capacitações com destaque em 2019 a participação em Seminário Internacional de Educação.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

A direção tem o intuito de praticar uma gestão transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da faculdade. O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e tem norteado as ações da Instituição. O processo de comunicação interpessoal é positivo, entretanto, existe na fala dos colaboradores em geral uma falta de um trabalho mais consistente de endomarketing, como forma auxiliar ao processo comunicacional interno, aspecto que precisa ser sempre monitorado.

Gestão institucional	<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da Instituição (Direção geral, direção acadêmica, coordenadores, professores e técnicos administrativos) em diferentes momentos a fim de suprir as demandas de cada grupo. As reuniões ocorrem extraordinariamente, mediante demandas específicas.</p> <p>Os Núcleos Docente Estruturantes - NDEs tem autonomia para trabalhar com os Projetos Político Pedagógicos - PPCs dos cursos.</p> <p>Existem regulamentos da graduação, Núcleo de Acessibilidade, Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira, e Biblioteca para nortear suas ações e a mantenedora está presente, atuante e acessível à comunidade acadêmica. Além disto há um esforço de todos os setores para sistematizar processos e criar manuais e desenho dos processos.</p> <p>Os diretores geral e acadêmico, assim como os Coordenadores de curso, atendem alunos quando necessário, mediante agendamento de horários.</p>
	<p>A CPA, Colegiados de Curso e Núcleos Docente Estruturantes - NDEs estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional.</p> <p>A pesquisa da CPA gerou dados e indicadores para a gestão, mas ainda é preciso avançar na criação de novos indicadores, que já foram identificados como importantes e irão compor a próxima pesquisa.</p> <p>A mantenedora é presente e atuante, sendo transparente para atender toda a comunidade acadêmica. Há reuniões ordinárias para a discussão de assuntos diversos.</p>
Sistema de registro acadêmico	<p>Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica, tendo interfaces específicas para ambiente administrativo, como Secretaria e Financeiro, docentes, Coordenadores de Curso e acadêmicos.</p> <p>Tem-se expandido cada vez mais o uso do Portal acadêmico, tendo como exemplo a inserção do Plano de Ensino no mesmo e material para as aulas. E a partir de 2018 a pesquisa da CPA ocorre no portal acadêmico para os discentes.</p>



4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão foi avaliada por esta Comissão, em reunião com Diretoria financeira e o Diretor geral.

Sustentabilidade financeira	A IES e a mantenedora apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento semestral, observando as legislações pertinentes, mantendo todas as suas obrigações financeiras em dia.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro. Todas as atividades são previstas em calendário a fim de que haja previsão de gastos e todos os desembolsos são acompanhados. Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há plano de carreira docente, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo	Há plano de carreira para os técnicos administrativos, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.

4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A infraestrutura da Faculdade foi avaliada como satisfatória por todos os grupos pesquisados e existe uma preocupação da Instituição em estar constantemente melhorando o atendimento aos seus usuários, especialmente nas questões da acessibilidade.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Infraestrutura	Houveram melhorias nas salas de aula, com pintura nova, conserto de goteiras e de carteiras. Há constante manutenção para garantir a funcionalidade dos extintores, sinalização de emergência e de acessibilidade. Há equipe própria de manutenção predial, contudo, ainda não há um plano de manutenção preventiva formalizado. Uma nova equipe de manutenção de informática foi estruturada e melhorias foram feitas nos equipamentos de internet e wi-fi, embora ainda haja insatisfações. Em 2018 houve reforma na biblioteca, espaço de convivência e nas salas de aula.
Instalações administrativas	As instalações de infraestrutura administrativa avaliada com satisfação. Foram adequados alguns pontos de atendimento, como da secretaria financeira, permitindo maior conforto aos acadêmicos.
Salas de aula	Todas as salas são climatizadas, e os equipamentos de ar condicionado passam por constante manutenção e limpeza. As salas de aula possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas.
Sala dos professores	A IES possui uma sala de convivência para os professores com computador para uso de internet. Ainda há insatisfação dos docentes quanto ao espaço.
Espaços para atendimento aos alunos	Os professores horistas não possuem espaço específico para atendimento de alunos, então isto ocorre nas dependências da sala dos professores, biblioteca ou salas de aula. Os professores de tempo integral possuem sala própria.
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	O coordenador do curso e Professores de tempo integral possuem salas próprias para suas atividades administrativas e atendimento aos acadêmicos.
Instalações sanitárias	Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente, embora ainda haja insatisfações.
Biblioteca	Foi reivindicado, principalmente, ampliação do espaço físico da biblioteca, o que foi ampliado com a reconfiguração do layout.
Laboratório de informática	O laboratório de informática foi satisfatoriamente avaliado, sendo reivindicado a ampliação do horário de uso. Há constante manutenção dos equipamentos por equipe própria da Instituição.
NPJ	A Instituição possui o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, equipado.
Espaços de convivência e de alimentação	A infraestrutura externa foi melhorada para tornar mais harmônica e acolhedora; Utilizando móveis coloridos e aumentou a quantidade de bancos e cadeiras.

As análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas são amplamente divulgados a toda comunidade via site institucional e painel colocados na entrada de instituição. O resultado fornecido após ocorrer a avaliação institucional desencadeará o planejamento de ações, e a efetivação de políticas institucionais, centradas no conhecimento dos problemas, limitações, condições e potencialidade e na tomada de decisões. Visando suprir possíveis



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

fragilidades e consolidar os pontos fortes da Faculdade, tendo como horizonte a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos Cursos e dos serviços ofertados pela Instituição. Assim o relatório de auto avaliação contendo resultados, análises, reflexões e proposições são encaminhadas a direção da IES e as coordenações para subsidiar planejamento e ações, são apresentadas inclusive com um plano de melhorias.

Neste cenário a instituição assegurará autonomia e independência como princípios fundamentais para atuação da CPA. Desta forma a CPA cumpre o papel de órgão que identifica o padrão de qualidade da gestão administrativa e acadêmica da IES cumprindo os requisitos do SINAES. A divulgação do resultado das análises das respostas de satisfação dos alunos identifica um cenário aferindo qualidade e responsabilidade social dos atos da IES sob todos os aspectos: administrativo, ético, acadêmico.

5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES

Após a análise do diagnóstico realizado ações foram idealizadas para melhoria dos indicadores, como apresentado a seguir:

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
O planejamento é realizado por meio de reuniões periódicas, entre direção, NDEs, Coordenações, técnicos administrativos e também discentes, para discutir assuntos diversos pertinentes a Instituição. Os resultados das avaliações são apresentados a toda comunidade acadêmica, acompanhadas de proposições de melhorias. A inserção de perguntas sobre novos aspectos, como as Coordenações e a segurança, permitiu ter informações sobre novos aspectos. O relatório da CPA é divulgado por meio de Reuniões, apresentações e também no site da FCR e na biblioteca.	Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para que toda a comunidade acadêmica tenha ciência das estratégias institucionais. Criar programas e rotinas formalizadas para orientar e padronizar a comunicação. Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica. Estabelecer ações para transcender o processo avaliativo burocrático de modo explícito, saindo do individual para o coletivo.



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais.</p> <p>Os NDEs são atuantes e discutem propostas para desenvolvimento dos cursos.</p> <p>Implementação do plano semestral de atividades visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial.</p> <p>A missão e o PDI são apresentados na semana pedagógica reforçando para que todos os professores tenham ciência.</p> <p>Criação de um planejamento estratégico.</p> <p>Implementação do planejamento de forma a minimizar as ameaças e pontos fracos bem como maximizar as oportunidades e os pontos fortes.</p> <p>Há parcerias entre a IES e Organizações Sociais.</p> <p>Há desenvolvimento de trabalhos sociais pela comunidade acadêmica e programas de descontos e bolsas, bem como participação em eventos diversos envolvendo aspectos da disseminação e garantia da manutenção da cultura regional e local.</p>	<p>Persistir nas ações de divulgação, de conscientização e de sensibilização junto a comunidade acadêmica para garantir a compreensão da filosofia institucional, da missão, e principalmente sua importância para a IES, através de diferentes meios.</p> <p>Manter as discussões entre toda a comunidade acadêmica para desenvolvimento dos documentos e atividades institucionais.</p> <p>Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.</p>



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 3 - Políticas acadêmicas	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o qual foi atualizado pelos NDEs, visando manter a contemporaneidade e regionalidade do documento.</p> <p>Cada disciplina possui plano de ensino e plano de aulas.</p> <p>São oferecidos cursos de extensão para a comunidade.</p> <p>Há palestras com profissionais de destaque em suas áreas, contribuindo para a formação profissional.</p> <p>Incentivo a iniciação científica, com a criação de um programa formal, com bolsas.</p> <p>Os alunos desenvolvem atividades nas disciplinas que os colocam em contato com o mercado de trabalho.</p> <p>Há coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais, que são amplamente divulgadas, principalmente, por meio do site da Faculdade e mídias sociais.</p> <p>Há adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento psicopedagógico, espaço de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.</p>	<p>Continuar a divulgação as novas turmas o PDI e PPC, bem como a sua importância.</p> <p>Reforçar constantemente às turmas já ingressadas sobre o PDI e PPC.</p> <p>Promover cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Promover oportunidades de extensão aos alunos e contato com o mercado de trabalho. Estar atento a divulgação dos Projetos de Extensão.</p> <p>Embora tenha havido incremento na divulgação das ações, principalmente pelo crescimento no uso de mídias sociais, é preciso criar estratégias que ampliem o contato com a população.</p> <p>Revisar constantemente as políticas de atendimento ao discente, fornecendo suporte para suas necessidades, garantindo que permaneçam na IES.</p> <p>Atualização das obras/Biblioteca e aumentar o nº de livros físico.</p> <p>Expandir o horário de funcionamento da biblioteca.</p> <p>Aumentar a quantidade de equipamentos multimídia.</p> <p>Criar um Programa de Iniciação Científica</p> <p>Criar estratégia com os representantes de Turmas para divulgar a CPA</p> <p>Aumentar numero de Termos de cooperação técnica;</p>



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 4 - Políticas de gestão	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Há reuniões com corpo docente, técnico-administrativo, coordenadores de cursos, docentes e diretorias, para acompanhamento das demandas. Acompanhamento da reestruturação do quadro de funcionários, núcleos e conselhos. Consolidação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica. Há oferta de cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes, com enfoque na missão e no PDI da instituição. A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos num cenário macro. Verificando-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.	Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão. Desenvolvimento de um programa de avaliação e metas para os funcionários. Cumprir os prazos fixados, conforme solicitação dos alunos; Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento. Fazer parceria com a Secretaria de Segurança Pública, em relação a segurança no entorno da IES. Aumentar os Termos Cooperação Técnica. Realizar parceria com estacionamentos nos arredores para obter preço mais acessível.

Eixo 5 - Infraestrutura Física	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Há constante manutenção do campus, com equipe própria de manutenção. Manutenção constante dos pontos de extintores conforme Norma Reguladora. Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com quadros de vidros, equipamentos de multimídia. Infraestrutura administrativa avaliada com satisfação. Salas limpas e organizadas diariamente. Sala exclusiva para professores. Coordenadores trabalham em salas próprias. Ampliação do espaço físico da biblioteca. Laboratório de informática adequado, com manutenção regular. NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas equipado.	Melhorar a qualidade da internet wi-fi. Ampliação da sala dos professores. Manutenção constante do espaço físico. Estacionamento: realizar parceria para obter preço mais acessível. Estar atento a higiene e limpeza dos banheiros;

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe da Comissão Própria de Autoavaliação acredita que o processo da Avaliação Institucional é um instrumento extremamente relevante para a Faculdade Cândido Rondon - FCR, pois é o momento de conhecer a opinião da comunidade acadêmica em relação a IES, e utilizar essas informações para melhorar a qualidade do ensino aprendizagem.

A equipe considera que a comunidade acadêmica que participou a avaliação



FACULDADE CÂNDIDO RONDON - FCR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

forneceu informações importantes para subsidiar futuras ações por parte da equipe de gestão da FCR, tanto a acadêmica, quanto a administrativa e financeira. Percebeu-se, pelos dados o avanço de alguns pontos críticos do ano anterior e a necessidade de novos avanços. Contudo se faz necessário em 2021 uma grande mobilização dos discentes para que os mesmos percebam a importância da CPA na contribuição para melhoria da qualidade do ensino.

Observamos que há, de modo geral, um grau mínimo de satisfação em relação a todos os itens avaliados, por parte de todos os públicos pesquisados. Questões e problemas pontuais serão avaliados e solucionados por suas chefias imediatas.

Esse relatório será encaminhado para todas as áreas e setores envolvidos, além da divulgação do relatório no site da Faculdade, bem como uma cópia será impressa e disponibilizada na biblioteca acadêmica, na sala dos professores e na sala de convivência dos técnicos-administrativos.

A equipe da CPA sugere que todos os setores e departamentos que estão de alguma maneira envolvidos na comunidade acadêmica da Faculdade possam traçar um plano de ação para solucionar pontos específicos apontados por este relatório.

Cuiabá-MT, 10 de março de 2021.