



**UNIVERSIDADE DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MATO GROSSO – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACCC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**  
**2021**

**VÁRZEA GRANDE - MT**  
**2021**



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**SUMÁRIO**

1 APRESENTAÇÃO .....	4
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL .....	6
2.2 VISÃO ESTRATÉGICA .....	9
2.2.1 Objetivos e Metas.....	9
2.3 FILOSOFIA .....	11
2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	12
2.5 ATIVIDADES DA CPA EM 2021 .....	13
2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	13
2.6.1 Cursos.....	15
2.7 OBJETIVOS .....	15
2.8 METODOLOGIA.....	15
3 DADOS DA PESQUISA.....	18
3.1 DISCENTES E DOS DOCENTES .....	19
3.1.1 Discentes Ingressantes .....	19
3.1.2 Perfil dos docentes .....	19
3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
3.2.1 Avaliação acadêmica e a pandemia .....	21
3.2.1.1 Avaliação dos discentes do Curso de Filosofia .....	21
3.2.1.2 Avaliação dos discentes do Curso de Teologia .....	22
3.2.1.3 Avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia.....	23
3.2.1.4. Avaliação dos discentes do Curso de psicologia.....	24
3.2.2 Políticas Acadêmicas e de Gestão .....	25
3.2.2.1 Avaliação dos discentes do Curso de Filosofia.....	25
3.2.2.2 Avaliação dos discentes do Curso de Teologia.....	26
3.2.2.3 Avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia.....	27
3.2.2.4 Avaliação dos discentes do Curso de Psicologia.....	28
3.2.3 Avaliação dos Docentes .....	29
3.2.3.1.Avaliação dos docentes do Curso de Filosofia .....	29



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

3.2.3.2 Avaliação dos docentes do Curso de Teologia .....	30
3.2.3.3 Avaliação dos docentes do Curso de Pedagogia .....	30
3.2.3.4 Avaliação dos docentes do Curso de Psicologia .....	31
3.2.4 Avaliação das coordenações de cursos .....	32
3.2.5 Avaliação dos docentes em relação a IES .....	32
3.2.6 Avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES .....	34
3.2.7 Ouvidoria .....	36
4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO .....	37
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	37
4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	37
4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	40
4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	40
4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	40
4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	42
4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	42
4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade .....	43
4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes .....	44
4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	45
4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	45
4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional .....	46
4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	47
4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	48
4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	48
5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	50
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	54
7 APÊNDICE.....	57
Apêndice A – Formulário de pesquisa aplicado aos discentes	
Apêndice B - Formulário de pesquisa aplicado aos docentes	
Apêndice C - Formulário de pesquisa aplicado aos técnicos	
Apêndice D - Respostas da pesquisa aplicada aos discentes	
Apêndice E - Respostas da pesquisa aplicada aos docentes	
Apêndice F – Respostas da pesquisa aplicada aos técnicos	



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **1 APRESENTAÇÃO**

A avaliação institucional interna (Autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES que, instituída pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Instituição de Ensino Superior - IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

As ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior - DAES, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Educacionais Anísio Teixeira - INEP, autarquia do Ministério da Educação - MEC, com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES sugeriu o roteiro que adotamos para a elaboração deste Relatório Institucional.

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, contém seis partes: Apresentação, Dados da Instituição, Dados da pesquisa, Análise dos Eixos de Avaliação, Ações realizadas com base nas análises e Considerações finais.

## **2 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome da IES:** Faculdade Católica de Mato Grosso – FACC/MT

**Código da IES:** (15433)

**Endereço:** Rua do Seminário, 105 – Bairro: Cristo Rei – Cep. 78118-360

**Município:** Várzea Grande

**Estado:** Mato Grosso - MT

**Mantenedora:** (14981) ASSOCIAÇÃO DOM AQUINO CORREA – ADAC.

**CNPJ:** 11.243.109/0001-76

**Natureza Jurídica:** Associação Privada – Sem fins lucrativos

**Representante legal:** Edson Sestari (Dirigente)

Faz-se necessário mencionar que atualmente a instituição já não mais se denomina SEDAC e sim Faculdade Católica de Mato Grosso conforme ato regulatório com data de publicação em 14/08/2017 emitido pelo coordenador geral de credenciamento de instituição de ensino superior - IES.

O termo agora utilizado pela CPA/CMT para se referir a instituição será Católica de Mato Grosso ou FACC-MT.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL**

Formar cidadãos por meio do ensino, prioritariamente, e da pesquisa e extensão, na perspectiva cristão-católica, capacitando-os científica, humana, cristã e tecnicamente para a promoção da inclusão social, da justiça e da solidariedade.

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Várzea Grande, no Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para a região circunvizinha, assim como para o interior do Estado, a FACC/MT procura atender as necessidades e demandas da região, de maneira a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição, com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de Várzea Grande e região, assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus acadêmicos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, a FACC-MT vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais, propiciando melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem-estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica em



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar e pela reflexão, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o acadêmico começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FACC/MT evidencia o papel que se propõe a desempenhar perante a sociedade, e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma formação cívica por meio da educação cristã-católica desenvolvendo e cultivando humanamente os campos técnicos-científicos visando fomentar a justiça, a inclusão social e a solidariedade em nossa sociedade dentro do contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, pesquisa através da iniciação científica, e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é propósito da FACC/MT formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de maneira efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.

Pelo fato de ser uma faculdade particular, católica, a FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO possui um caráter comunitário inspirado nos valores evangélicos, em cuja atuação presta à sociedade um serviço de interesse público.

Os princípios que norteiam a vida e as atividades da FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO são iluminados pela Carta Encíclica “Ex Corde Ecclesiae”, do Papa



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

João Paulo II, dirigida às Universidades Católicas de todo o mundo, em que são lembrados aqueles princípios fundamentais que caracterizam o ser de uma Universidade, e que estão expressos na "Carta Magna das Universidades Europeias", de 19 de setembro de 1988, preparada por ocasião do nono centenário da Universidade de Bolonha:

*“Toda a Universidade Católica, enquanto Universidade, é uma comunidade acadêmica que, dum modo rigoroso e crítico, contribui para a defesa e desenvolvimento da dignidade humana e para a herança cultural mediante a investigação, o ensino e os diversos serviços prestados às comunidades locais, nacionais e internacionais.” (ECE.12).*

Na permanente busca da construção dessa sua identidade universitária, é imprescindível ter sempre diante de si a lembrança de que:

*“Uma universidade católica há de ser antes de tudo, verdadeira universidade. Uma universidade que pretende sê-lo de fato não pode reduzir-se a formar profissionais. Condenar-se-ia cedo ou tarde, a um imediatismo pragmático e medíocre. A universidade deve ser, necessariamente, cultivo sério da ciência...deve responder às interrogações e angústias mais profundas do homem e da sociedade...deve ser centro de elaboração e irradiação de cultura autêntica, isto é ser a consciência viva da comunidade humana à qual pertence”. (Documento de Buga - Sobre a identidade das Universidades Católicas).*

Com essa inspiração geral, a FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO traça seus princípios gerais, filosóficos, teórico-metodológicos, diretrizes pedagógicas e finalidades.

A FACC/MT deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações a articulação com a comunidade de maneira articulada, buscando efetivar mudanças no processo de formação profissional, por meio da educação cristã-católica fortalecendo os atos de aprender, de ensinar e de formar profissionais cidadãos.

A FACC/MT, por meio de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, visando fomentar a justiça, a inclusão social e a solidariedade em nossa sociedade. Objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da





## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

sociedade. E essas políticas são significativas e relevantes, possibilitando, assim, a integração entre a FACC/MT e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promovendo a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidades de trabalhar uma formação holística.

Portanto, ao declarar sua missão de *“Promover a formação integral com formação cívica por meio da educação cristã-católica desenvolvendo e cultivando humanamente os campos técnicos-científicos visando fomentar a justiça, a inclusão social e a solidariedade em nossa sociedade.*

Observamos que ela se materializa pelas políticas de ação e de inserção na comunidade, uma vez que essa reciprocidade é um trabalho de mão dupla, na qual ambas se alimentam, trocando experiências e fortalecendo suas ações.

### 2.2 VISÃO ESTRATÉGICA

Ser referência regional no ensino, consolidando-se como uma instituição fomentadora de ideais e propostas coletivas, fundamentados na qualidade, na ética, no profissionalismo e na busca do crescimento individual e coletivo.

#### 2.2.1 Objetivos e Metas

A FACC/MT têm por princípios promover o ensino, a iniciação científica e a extensão para produzir, sistematizar e socializar o conhecimento nas várias áreas do saber, ampliando e aprofundando a formação continuada do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade na busca da construção de uma sociedade justa, democrática e cidadã e na defesa da qualidade de vida com responsabilidade social.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

- Formação integral da pessoa humana.
- Valorização da comunicação no desenvolvimento de habilidades pessoais e de transformação social.
- Promoção dos valores ético-cristãos.
- Diálogo entre fé e razão.
- Formação cidadã a partir dos ideais antropológicos e éticos de solidariedade humana e fraternidade cristã.
- Respeito à liberdade e atitude de acolhida e diálogo com o diferente.
- Defesa e promoção dos direitos fundamentais da pessoa humana.
- Ética do cuidado e consciência ecológica.
- Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o conhecimento, a arte e o saber.
- Padrão de qualidade em vista da excelência dos processos de gestão, de ensino, de aprendizagem e de avaliação.

**Metas**

- A formação humana com base nos conhecimentos técnico-científicos e humanístico-cristãos.
- O desenvolvimento de pessoas com visão crítica e reflexiva que compreendam os valores cristãos, e da tradição judaico-cristã, em contexto de pluralismo religioso.
- O incentivo à pesquisa interdisciplinar objetivando a inserção de práticas pedagógicas humanizadoras e libertadoras.
- A promoção e a divulgação de conhecimentos que constituam patrimônio da humanidade, dentre eles a Tradição da Igreja Católica, comunicando o saber, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, das publicações e de outras formas de comunicação;



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

- A compreensão contextualizada dos desafios atuais, em vista da transformação da realidade.

- O incentivo à extensão (cursos e atividades), com a participação da comunidade local e regional.

O estímulo à formação continuada dos docentes e discentes.

### 2.3 FILOSOFIA

A FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO concebe seus programas e projetos através da visão cristã da pessoa humana e do seu papel no mundo e na história. A partir desta concepção, entende que as atividades de ensino, pesquisa e extensão devam ser desenvolvidas por meio de processos interativos e interdisciplinares de produção, de transmissão e de aplicação de conhecimentos.

A organização de seu espaço visa o desenvolvimento da educação superior e a formação integral da pessoa humana de modo a capacitá-la para o exercício profissional e para a cidadania, na perspectiva da sua realização pessoal e da construção de um projeto social que conduza à transformação social orientado pelos princípios da solidariedade cristã.

Propondo-se ao desenvolvimento do conhecimento nas suas variadas formas, atenta aos avanços da ciência e da cultura e sintonizada com os problemas e desafios da sociedade, a FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO busca integrar-se na vida comunitária através de parcerias com instituições significativas da sociedade de modo a promover o diálogo e o intercâmbio com as diversas culturas e entre as diferentes classes sociais.

Em consideração aos valores essenciais à vida e à promoção humana, promove a formação continuada da comunidade acadêmica através de ações interativas corresponsáveis, de modo a incentivar a competência profissional, a confiança mútua e a solidariedade. Uma ação educativa qualificada que atenda aos desafios da sociedade



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

e às políticas brasileiras de educação superior.

Consciente do contexto social em que está inserida, a FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO pretende ser agente do processo de desenvolvimento social contribuindo com a elevação do nível educacional e cultural do povo brasileiro.

## **2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A Diretoria de Regulação e Expansão nomeou os membros da CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Católica de Mato Grosso – FACC, conforme PORTARIA DRE/FCR nº 01/2021, de 31 de agosto de 2021, substituindo a anterior de 14 de novembro de 2018, tendo os seguintes membros:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Jorgete Barros da Silva Oliveira	Presidente da CPA
Ilza de Andrade Carvalho	Representante dos Docentes – Titular (Vice-Pres. da CPA)
Pe. Charles da Silva Dias	Representante dos Docentes – Suplente
Luciana Regina da Conceição Marques	Representante dos Técnicos – Titular (Vice Pres. da CPA)
Yjosiany Aparecida Bastos de Matos	Representante dos Técnicos – Suplente
Cleyton Queros Stefanello	Representante dos Discentes- Titular
Kaio Vinicius Giertyas	Representante dos Discentes- Suplente
Mario Pereira Guitte	Representante da Sociedade Civil Organizada - Titular
Pe. João Schneider	Representante da Sociedade Civil Organizada - Suplente

**Período de mandato:** 3 anos (permitido a recondução).

**Ato de designação da CPA:** Portaria da Direção de Regulação e Expansão.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **2.5 ATIVIDADES DA CPA EM 2021**

No mês de maio de 2021 a Comissão se reuniu para discutir as ações de 2021 da CPA e iniciar a preparação para o processo de Autoavaliação do ano de 2021. Aconteceu que alguns membros representantes de segmentos da CPA saíram, assim foi realizado eleições para substituição de representantes de alguns segmentos da Comunidade Acadêmica.

A equipe da CPA revisou a proposta construída anteriormente, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da Autoavaliação da FACC-MT.

Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, o grupo de trabalho fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Conforme programação a autoavaliação aconteceu no período de 01 de setembro a 30 de outubro de 2021, aplicação da pesquisa e mobilização de toda a comunidade acadêmica.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida este documento.

## **2.6 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A FACC/MT iniciou as suas atividades em 1999 atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade local e regional.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Dessa maneira, o presente relatório apresenta de forma objetiva e pontual o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FACC/MT, um processo que teve início no mês de maio de 2021, e posteriormente com a posse de novos membros da CPA e desenvolveu-se ao longo dos demais meses do ano.

A CPA busca, por meio da avaliação, conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Autoavaliação a CPA assumiu como postulados, além da democracia institucional, a liberdade nas ações, realizadas com ética e articulação dialógica entre qualidade e quantidade. Tais ações mantêm a sensibilidade institucional para mudanças, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade, entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, sociais e governamentais;
- Comparabilidade, por meio da busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, considerando as características próprias da Instituição e sua representatividade no meio político, social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo,



# UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT

## FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo auto avaliativo, resultando neste relatório elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação - CPA, que se refere ao ano de 2021.

#### **2.6.1 Cursos**

No ano de 2021 a FACC/MT ofertou os seguintes cursos de graduação: Filosofia, Teologia, Pedagogia, Psicologia e Processos Gerenciais.

#### **2.7 OBJETIVOS**

Avaliar a Faculdade como um todo, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2021, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da IES.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e para o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

#### **2.8 METODOLOGIA**

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter angariado dados de ambas as naturezas, visando ampliar a percepção da realidade da instituição. A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a elaboração dos instrumentos para a Autoavaliação de 2021 primeiramente foram revisados os projetos de avaliação e os relatórios produzidos nos anos anteriores. Na sequência, foram consideradas as legislações pertinentes e, de posse destes conhecimentos foi desenvolvido o roteiro de pesquisas, que foi uma evolução do ano anterior, a partir de discussões da comissão de avaliação com direção e coordenações. Além disto, também foi considerado o PDI e os PPCs dos cursos.

A partir disto, foram definidas as questões a serem aplicadas, em três instrumentos, que são questionário, com questões abertas e fechadas para avaliação da Instituição pelo corpo docente, corpo discente e técnicos administrativos.

Os questionários foram estruturados com a ferramenta *Formulários Google*, e disponibilizado no Portal do aluno, também foi encaminhado individualmente para cada discente no seu email institucional. Assim como a avaliação dos docentes e técnicos foi com os *Formulários Google*. A intenção foi de utilizar um instrumento on-line de fácil acesso e tabulação de dados. Todo este processo foi feito pela própria equipe da CPA e auxiliada pelo setor de TI da Instituição.

Antes da aplicação do instrumento houve a fase de sensibilização para a pesquisa. Esta fase teve como objetivo mostrar aos participantes à importância da participação de todos na avaliação institucional. A CPA se esforçou para mobilizar toda a comunidade acadêmica, que inclui discentes, docentes e técnicos administrativos. Para isto, os representantes da CPA criaram vídeos falando o que é CPA, mostrando a importância da participação e explicando como preencher o formulário da pesquisa. Foi de grande importância o apoio do RH, chefes de setores e coordenadores de cursos no momento de mobilizar e aplicar a pesquisa aos técnicos administrativos e professores. Sendo possível esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para à Instituição. Em parceria com os Coordenadores





## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

de curso, os discentes foram informados sobre as atividades da CPA, dando destaque aos representantes de turmas que contribuíram com a divulgação. Como reforço, foram fixados cartazes nos murais da faculdade, encaminhados e-mails informativos, e as mídias sociais da Instituição tais como banners no site facilitando o acesso a pesquisa, Whatsapp e Facebook falando do período da pesquisa e sua importância para melhoria da qualidade do ensino.

A aplicação da pesquisa ocorreu no período de 01 de setembro a 27 de outubro de 2021, sendo o período de 01 a 30 de setembro de 2021 aplicada aos docentes e técnicos administrativos. E no mês de outubro com os discentes, inicialmente de 01 a 17 uma grande mobilização utilizando todos os meios de comunicação e presencial; posteriormente de 18 a 22 de outubro foi aplicada a pesquisa.

Avaliando infraestrutura acadêmica, infraestrutura física, serviços, infraestrutura administrativa, gestão e avaliação dos docentes e coordenadores de cursos. Cada grupo da comunidade acadêmica participou da pesquisa nos itens que lhes cabem. Assim, por exemplo, itens como infraestrutura acadêmica, foram respondidos por discentes e docentes.

Os questionários foram aplicados on-line, sendo que os discentes (Apêndice A) podiam acessar a pesquisa no portal do aluno (sistema ensin/efikase), email institucional e site da IES para responder. Os docentes (Apêndice B) receberam o link da pesquisa por e-mail institucional e WhatsApp, assim como os técnicos administrativos (Apêndice C).

Link – Docentes: <https://forms.gle/eCCxbMedSucSH168A>

Link -Técnicos: <https://forms.gle/NHALS6ou9vq8zqwMA>

Link -Discentes: <https://forms.gle/CY3QdNRumrk7GT9k7>

O questionário aplicado aos discentes foi dividido em 2 seções a primeira onde foi possível avaliar a IES e a segunda o pedagógico, professores



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

e coordenador de curso.

Conforme a pergunta os discentes avaliaram entre os conceitos: “Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente”; “Ruim, Regular, Bom, Excelente e Não Sei Responder”; “Sim, Não, Às vezes”. Na segunda seção utilizou uma escala crescente de 1 a 5, (Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente) para avaliar os Docentes e Coordenador do curso.

Foram reunidos todos os dados referentes a cada item avaliado e após elaborou uma tabela representativa das respostas e as mesmas expressas em percentual. No final do relatório está como apêndice os gráficos conforme cada resposta.

### **3 DADOS DA PESQUISA**

Os levantamentos realizados, a experiência e observação dos membros da CPA deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou acadêmicos, no planejamento e decisões da IES. E a avaliação, como uma maneira de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI.

A pesquisa foi realizada nos meses de setembro e outubro de 2021, no portal do aluno - sistema Ensinc, e-mail institucional e site da IES. Os discentes foram convidados a responderem a pesquisa, podendo ter acesso ao portal do aluno através do celular, computador, notebook ou no laboratório de informática da Instituição, contudo, não foram obrigados a participar. O quadro abaixo mostra a quantidade de respondentes. Ressaltamos que os discentes do Curso de Processos Gerenciais não participaram da pesquisa da CPA.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>CURSO</b>	<b>MATRICULADOS</b>	<b>RESPONDENTES</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
Filosofia	61	53	87
Teologia	42	33	79
Pedagogia	22	21	96
Psicologia	46	30	66
Processos Gerenciais			
<b>TOTAL DA IES</b>	<b>171</b>	<b>137</b>	<b>80</b>

Os docentes e técnicos administrativos também responderam a pesquisa por meio de formulário on-line, contudo, receberam o mesmo via celular e e-mail e responderam individualmente. O número de respondentes, estão expressos no quadro abaixo.

	<b>QUANTIDADE</b>	<b>RESPONDENTES</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	07	07	100
DOCENTES	34	34	100

### **3.1 DISCENTES E DOCENTES**

#### **3.1.1 DISCENTES INGRESSANTES**

A FACC/ MT ofereceu vagas para ingressantes em 2021/1 e 2021/2 através do vestibular ou notas do Enem.

#### **3.1.2 PERFIL DOS DOCENTES**

Para manter os cursos de graduação em Filosofia, Teologia, Pedagogia, Psicologia e Processos Gerenciais a faculdade contou com o seguinte corpo docente:



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**CURSO DE FILOSOFIA**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	2	17	Horista	6	50
Mestre	4	33	Parcial	3	25
Doutor	6	50	Integral	3	25
<b>Total do Curso</b>	<b>12</b>	<b>100</b>		<b>12</b>	<b>100 %</b>

**CURSO DE TEOLOGIA**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	3	21	Horista	7	50
Mestre	6	43	Parcial	5	36
Doutor	5	36	Integral	2	14
<b>Total do Curso</b>	<b>14</b>	<b>100</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>

**CURSO DE PEDAGOGIA**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	01	14	Horista	02	29
Mestre	04	57	Parcial	04	57
Doutor	02	29	Integral	01	14
<b>Total do Curso</b>	<b>07</b>	<b>100</b>		<b>07</b>	<b>100</b>

**CURSO DE PSICOLOGIA**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	01	14	Horista	04	58
Mestre	05	72	Parcial	03	42
Doutor	01	14	Integral	-	-
<b>Total do Curso</b>	<b>07</b>	<b>100</b>		<b>07</b>	<b>100</b>

**CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	3	23	Horista	5	39
Mestre	8	62	Parcial	6	46
Doutor	2	15	Integral sem DE	2	15
<b>Total do Curso</b>	<b>13</b>	<b>100</b>		<b>13</b>	<b>100</b>

**TOTAL DA IES**

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	REGIME TRABALHO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Especialista	10	19	Horista	24	45
Mestre	27	51	Parcial	21	40
Doutor	16	30	Integral sem DE	8	15
<b>Total DA IES</b>	<b>53</b>	<b>100</b>		<b>53</b>	<b>100</b>

## 3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 Avaliação acadêmica e a pandemia – Covid-19..

A seguir estão as informações em relação a IES, levando em conta a atual situação de pandemia mundial, vide restrições de saúde impostas, onde a maioria das aulas/ atividades estão sendo desenvolvidas no sistema on line/híbrido. Optou em perguntar sobre a relação do ensino e a pandemia e de alguns serviços que mesmo em período de pandemia é utilizado. Utilizou como conceito: 1- Não sei; 2- Ruim; 3-Regular; 4-Bom e 5-Excelente. Os resultados serão apresentados por curso e por IES. (Apêndice D)

#### 3.2.1.1. Avaliação dos discentes do Curso de Filosofia

Conforme tabela anterior no Curso de Filosofia há 53 acadêmicos responderam, equivalente a 87% dos discentes do curso.

CURSO FILOSOFIA	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Média (%)
1. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?	-	4%	18%	53%	25%	3,98%
2.Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?	39%	4%	13%	38%	6%	2,66%
3.Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pelo SEDAC?	39%	21%	19%	17%	4%	2,25%
4.Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	13%	26%	40%	17%	4%	2,72%
5.Qual o seu grau de satisfação com as aulas online devido à pandemia?	15%	17%	43%	17%	8%	2,85%
6.Como você avalia o sistema Google Classroom?	2%	13%	36%	36%	13%	3,45%
<b>Média Geral</b>						<b>2,98</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Em relação aos serviços referente a atendimento, na secretaria a média foi de 3,98 no setor financeiro observa que a média é de 2,66 prevalecendo o não sei com 39% talvez esta nota pode ser justificada porque os discentes dos cursos de Filosofia e Teologia uma grande parte não frequenta o setor financeiro, devido suas mensalidades serem pagas pelas dioceses. Em relação aos outros itens avaliados relacionando o ensino com a pandemia e aulas on line, observa que as médias estão em torno de 2,78. A avaliação está abaixo da meta da instituição. No item referente ao sistema Google Classroom é necessário destacar que no início do semestre de 2021/2 a IES teve contratempo com o sistema em relação ao funcionamento, talvez por isso esta nota. A média geral da avaliação dos discentes do curso de Filosofia na avaliação acadêmica e pandemia foi de 2,98. Para a IES a nota aceitável é no mínimo 3,0 porém não é a ideal. A meta da instituição é no mínimo 4.

### 3.2.1.2 Avaliação dos discentes do Curso de Teologia

No Curso de Teologia 33 acadêmicos responderam, equivalente a 79% dos discentes do curso.

<b>CURSO TEOLOGIA</b>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>Média (%)</b>
1. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?	-	9%	15%	36%	39%	<b>4,06</b>
2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?	39%	-	6%	36%	18%	<b>2,94</b>
3. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pelo SEDAC?	30%	12%	12%	33%	12%	<b>2,85</b>
4. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	3%	21%	39%	18%	18%	<b>3,27</b>
5. Qual o seu grau de satisfação com as aulas online devido à pandemia?	6%	15%	42%	24%	12%	<b>3,21</b>
6. Como você avalia o sistema Google Classroom?	9%	18%	36%	24%	12%	<b>3,12</b>
<b>% Geral</b>						<b>3,24</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Avaliando os serviços referente ao atendimento, na secretaria a média foi de 4,06 no setor financeiro observa que a média é de 2,94 prevalecendo o não sei com 39% talvez esta nota pode ser justificada porque os discentes dos cursos de Teologia e Filosofia uma grande parte não frequenta o setor financeiro, devido suas mensalidades serem pagas pelas dioceses. Em relação aos outros itens avaliados relacionando o ensino com a pandemia e aulas on line, observa que as médias estão em torno de 3,20. A avaliação está dentro do aceitável não é o ideal. No item referente ao sistema Google Classroom é necessário destacar que no início do semestre de 2021/2 a IES teve contratempo com o sistema em relação ao funcionamento, talvez por isso esta nota. Em relação a pergunta referente ao apoio psicológico, percebeu que não ficou bem elaborada. A média geral dos discentes do curso de Teologia na avaliação acadêmica e pandemia foi de 3,24. Para a IES esta nota é aceitável porém não é a ideal. A meta da instituição é no mínimo 4.

### 3.2.1.3 Avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia

No Curso de Pedagogia 21 acadêmicos responderam, equivalente a 95% dos discentes do curso.

<b>CURSO PEDAGOGIA</b>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>Média (%)</b>
1. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?	-	-	14%	43%	43%	<b>4,29</b>
2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?	-	10%	5%	52%	33%	<b>4,10</b>
3. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela UNIFACC?	14%	-	24%	29%	33%	<b>3,67</b>
4. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	-	24%	33%	33%	10%	<b>3,29</b>
5. Qual o seu grau de satisfação com as aulas online devido à pandemia?	-	29%	29%	33%	10%	<b>3,24</b>
6. Como você avalia o sistema Google Classroom?	-	10%	67%	19%	5%	<b>3,19</b>
<b>% Geral</b>						<b>3,64</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Em relação aos serviços referente a atendimento, na secretaria acadêmica e no financeiro a média foi de 4,20 no setor financeiro observa que a média é de 4,10 prevalecendo muito bom e excelente com 85%. O atendimento da secretaria também foi muito bom avaliado com média de 4,29 prevalecendo o muito bom e excelente com 86%. Em relação aos outros itens avaliados relacionando o ensino com a pandemia e aulas on line, observa que as médias estão em torno de 3,26 observando que este curso fez opção de concluir as aulas on line neste semestre. A média geral dos discentes do curso de Pedagogia referente avaliação acadêmica e pandemia foi de 3,64. Para a IES a nota é aceitável, porém não é a ideal. A meta da instituição é no mínimo 4.

### **3.2.1.4 Avaliação dos discentes do Curso de Psicologia**

No Curso de Psicologia 30 acadêmicos responderam a pesquisa, equivalente a 65% do total dos discentes.

<b>CURSO PSICOLOGIA</b>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>Média (%)</b>
1. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?	-	17%	20%	47%	17%	<b>3,63</b>
2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?	10%	17%	30%	37%	7%	<b>3,13</b>
3. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela UNIFACC?	23%	13%	27%	27%	10%	<b>2,87</b>
4. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	3%	17%	47%	27%	7%	<b>3,17</b>
5. Qual o seu grau de satisfação com as aulas online devido à pandemia?	3%	20%	33%	23%	20%	<b>3,37</b>
6. Como você avalia o sistema Google Classroom?	3%	27%	57%	13%	0%	<b>2,80</b>
<b>% Geral</b>						<b>3,16</b>





**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Em relação a avaliação dos discentes do curso de Psicologia a média geral foi de 3,16 referente avaliação acadêmica e pandemia. Abaixo de 3,0 ficaram o apoio psicológico fornecido pela IES, que já foi dito que a pergunta não ficou bem elaborada; Assim como o sistema Google Classroom que no início do semestre houve contratempo com o sistema. Em relação ao atendimento na secretaria acadêmica e financeiro, a secretaria acadêmica foi melhor avaliada que o financeiro.

Média dos discentes em relação à avaliação acadêmica e pandemia – *Covid-19*.

Filosofia	2,98
Teologia	3,24
Pedagogia	3,64
Psicologia	3,16
<b>Média geral dos Cursos</b>	<b>3,25</b>

Observa que a média geral está dentro do aceitável para a IES, por se faz necessário organizar estratégias para melhorar em todos os setores. E especial atenção ao curso de Filosofia.

### **3.2.2 Políticas Acadêmicas e de Gestão**

#### **3.2.2.1 Avaliação dos discentes do Curso de Filosofia**

No curso de Filosofia a participação foi de 87%.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>CURSO FILOSOFIA</b>	<b>SIM %</b>	<b>NÃO %</b>	<b>Talvez %</b>
1. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?	40	20	40
2. Na sua percepção com as aulas online e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?	51	15	34
3. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?	9	66	25
4. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	11	36	53
5. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?	83	9	8
6. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?	23	75	2

Observa que as mudanças com a nova gestão já começam a ser perceptível. Mas é necessário ainda um trabalho de divulgação das ações, pois 60% está entre não e talvez. Em relação às aulas on-line 51% dizem que existe uma sobre carga de atividades no Curso de Filosofia, assim como não houve grandes dificuldades de acesso às tecnologias. Faz necessário uma grande mobilização para divulgar a estrutura de funcionamento da Faculdade e o dos cursos, apenas 11% diz ter total conhecimento. Em relação a CPA também será necessário intensificar as ações de divulgação e objetivos da CPA, uma parcela significativa conhecem a CPA, porém apenas uma pequena parcela já participaram da pesquisa.

### **3.2.2.2 Avaliação dos discentes do Curso de Teologia**

No curso de Teologia foi de 79% a participação dos discentes.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>CURSO: TEOLOGIA</b>	<b>SIM %</b>	<b>NÃO %</b>	<b>Talvez %</b>
1. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?	45	36	29
2. Na sua percepção com as aulas online e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?	55	30	15
3. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?	15	73	12
4. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	39	9	52
5. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?	85	9	6
6. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?	57	34	9

Observa que no Curso de Teologia as mudanças com a nova gestão já são mais perceptíveis; Em relação às aulas on line observa que está dividido em relação a sobre carga de atividades, assim como não houve grandes dificuldades de acesso às tecnologias. Porém é necessário uma mobilização para divulgar a estrutura de funcionamento da Faculdade e o dos cursos, os que não conhecem ou talvez são a maioria. Em relação à CPA também é necessário continuar as ações de divulgação e objetivos da CPA, está meio que dividido os que já participaram da pesquisa e os que não conhecem.

### **3.2.2.3 Avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia**

O curso de Pedagogia teve 95% de participação.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>CURSO PEDAGOGIA</b>	<b>% SIM</b>	<b>% NÃO</b>	<b>% Talvez</b>
1. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?	57	10	33
2. Na sua percepção com as aulas online e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?	43	5	52
3. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?	33	38	29
4. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	28	10	62
5. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?	82	9	9
6. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?	10	76	14

### 3.2.2.4 Avaliação dos discentes do Curso de Psicologia

No Curso de Psicologia a participação foi de 65%.

<b>CURSO PSICOLOGIA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>Talvez</b>
1. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?	54	23	23
2. Na sua percepção com as aulas online e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?	30	23	47
3. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?	17	43	40
4. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	30	27	43
5. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?	50	30	20
6. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?	30	63	7

### 3.2.3 Avaliação dos docentes

Os discentes também avaliaram os docentes em uma escala crescente de 1 a 5, com os parâmetros: 1-Ruim, 2-Regular, 3-Bom, 4-Muito Bom e 5-Excelente. A seguir são apresentadas abaixo as avaliações por curso. Os docentes, assim como os coordenadores dos cursos, foram avaliados por curso, não havendo neste ano uma avaliação por professor individual. Mas os coordenadores receberam a avaliação referente aos professores para que sejam avaliados e traçados planos de melhoria, objetivando, assim, o fortalecimento de trabalho em equipe em prol da melhoria do curso.

#### 3.2.3.1 Avaliação dos docentes do Curso de Filosofia

<b>Filosofia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Σ</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)	6	9	26	42	17	<b>3,5</b>
Como você avalia as aulas on line?	13	8	19	49	11	<b>3,40</b>
Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?	6	11	32	36	15	<b>3,40</b>
Os professores dominam as ferramentas digitais?	15	13	42	21	9	<b>2,96</b>
Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);	6	0	23	23	49	<b>4,09</b>
Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?	9	9	25	36	21	<b>3,49</b>
O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:	8	21	28	26	17	<b>3,25</b>
<b>Média do Curso</b>						<b>3,44</b>

Os professores do Curso de Filosofia foram avaliados, prevalecendo à média geral do curso de 3,44; Destacando que quase 100% dos professores do curso apresentam o planejamento semestral no início do semestre. E que há ainda uma pequena parcela



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

com dificuldade no lançamento de notas e faltas em tempo hábil. O domínio das ferramentas digitais por parte de alguns professores é o único item que ficou abaixo do aceitável pela IES.

### 3.2.3.2 Avaliação dos docentes do curso de Teologia

<b>Teologia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Σ</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)	3	3	21	52	21	<b>3,80</b>
Como você avalia as aulas on line?	9	3	21	36	30	<b>3,76</b>
Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?	3	9	33	36	18	<b>3,58</b>
Os professores dominam as ferramentas digitais?	3	18	33	30	15	<b>3,36</b>
Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);	0	3	15	36	45	<b>4,24</b>
Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?	0	0	30	39	30	<b>4,00</b>
O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:	0	12	24	30	33	<b>3,85</b>
<b>Média do Curso</b>						<b>3,80</b>

Os professores de Teologia foram avaliados, prevalecendo a média geral do curso de 3,80; Destacando que quase 100% dos professores do curso apresentam o planejamento semestral no início do semestre. As médias estão dentro do aceitável pela IES, mas que podem ser melhoradas. Os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital e domínio das ferramentas digitais são os itens com menores notas.

### 3.2.3.3 Avaliação dos docentes do curso de Pedagogia

<b>Pedagogia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Σ</b>
	%	%	%	%	%	
Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)	0	0	14	33	53	<b>4,40</b>
Como você avalia as aulas on line?	0	5	19	52	24	<b>3,95</b>
Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?	0	5	10	62	24	<b>4,00</b>
Os professores dominam as ferramentas digitais?	0	0	14	38	48	<b>4,33</b>
Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);	0	10	14	14	62	<b>4,29</b>
Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?	0	5	10	52	33	<b>4,14</b>
O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:	0	10	19	33	38	<b>4,00</b>
<b>Média do Curso</b>						<b>4,16</b>

### 3.2.3.4 Avaliação dos docentes do curso de Psicologia

<b>Psicologia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Σ</b>
	%	%	%	%	%	
Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)	3	0	7	40	50	<b>4,30</b>
Como você avalia as aulas on line?	0	0	27	43	30	<b>4,00</b>
Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?	0	7	10	43	40	<b>4,17</b>
Os professores dominam as ferramentas digitais?	0	3	20	37	40	<b>4,13</b>
Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);	0	0	13	20	67	<b>4,53</b>
Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?	0	10	13	40	37	<b>4,03</b>
O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:	0	10	20	37	33	<b>3,93</b>
<b>Média do Curso</b>						<b>4,15</b>

### 3.2.3.5. Média da avaliação dos docentes da IES

A média das notas atribuídas aos professores pelos discentes dos cursos de



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

graduação da FACC/MT apresenta o seguinte resumo:

Filosofia	3,44
Teologia	4,24
Pedagogia	4,16
Psicologia	4,15
Processos Gerenciais	-
<b>Média geral dos Cursos</b>	<b>4,0</b>

### 3.2.4 Avaliação das Coordenações de Cursos pelos discentes

As coordenações dos cursos oferecidos pela FACC/MT foram avaliadas individualmente, usando os mesmos parâmetros utilizados com os professores: escala crescente de 1 a 5, com os parâmetros: 1-Ruim, 2-Regular, 3-Bom, 4-Muito Bom e 5-Excelente. A pergunta foi:

Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas *on line*, atividades e informações durante a pandemia?

FACC/MT– Coordenação	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Σ
Filosofia	11	9	28	19	32	<b>3,51</b>
Teologia	3	9	15	27	45	<b>4,03</b>
Pedagogia	5	5	5	33	52	<b>4,24</b>
Psicologia	3	7	20	43	27	<b>3,83</b>
Processos Gerenciais	-	-	-	-	-	-
<b>Média da Instituição</b>						<b>3,90</b>

### 3.2.5 Avaliação dos docentes em relação a IES





**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Na avaliação realizada junto aos docentes foi abordada percepção deste segmento em relação à IES, indagando sobre a nova gestão; a atual situação do ensino com a pandemia – *Covid 19*, o pedagógico e serviços institucionais. Para as respostas utilizou uma escala crescente de 1 a 5, equivalendo aos seguintes parâmetros - Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente. (Apêndice E)

A IES no semestre de 2021/2 contava com 34 docentes, o total de 34 responderam, equivalente a 100% de participação na pesquisa.

Média da avaliação dos docentes em relação da FACC/MT.

<b>FACC/MT - AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO A IES - MÉDIA</b>	<b><math>\Sigma</math> IES</b>
1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão?	<b>4,0</b>
2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos professores?	<b>3,7</b>
3. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas online e/ou aulas conectadas)	<b>3,8</b>
4. Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas online devido a pandemia?	<b>3,7</b>
5. Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?	<b>4,0</b>
6. O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?	<b>3,3</b>
7. Marketing e gerenciamento de mídias sociais?	<b>3,3</b>
8. Padronização de processos e melhoria contínua:	<b>3,7</b>
9. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas?	<b>3,8</b>
10. Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital?	<b>3,9</b>
11. Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais?	<b>3,9</b>
12. Ementas das disciplinas são claras e adequada?	<b>4,5</b>
13. A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?	<b>4,7</b>
14. A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?	<b>4,7</b>
15. A comunicação entre a coordenação do curso e os professores?	<b>4,8</b>
16. Sistema de Ensino Ensinc?	<b>4,1</b>
17. Classroom. Google?	<b>4,0</b>
18. Cooperação e engajamento da equipe gestora?	<b>4,3</b>
19. Infraestrutura Acadêmica?	<b>4,0</b>
20. Secretaria?	<b>4,4</b>
21. Setor Financeiro?	<b>4,4</b>
22. RH?	<b>4,2</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>PERCENTUAL DE RESPOSTAS POSITIVAS</b>	<b>% IES</b>
23. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	<b>85,3</b>
24. Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que trabalha?	<b>82,4</b>
25. Você sabe o que é CPA?	<b>85,3</b>

Em relação à avaliação dos docentes em relação à IES houve uma adesão de 100%. Em 2021, ainda estamos vivendo em estado de pandemia, optou em fazer algumas perguntas relacionando a pandemia a IES e pedagógico. Observa que os 2 itens com menores notas foram MK e gerenciamento das mídias sociais e o acesso limitados dos estudantes às tecnologias ficando com média de 3,3 ambas perguntas. Em seguida com média de 3,7 temos o suporte psicológico aos docentes, o grau de satisfação dos discentes em relação as aulas on line durante a pandemia, e padronização de processos e melhoria contínua. Todo o pedagógico avaliado ficou com média acima de 4,0, destacando a atuação do coordenador de curso com média 4,7 e comunicação da coordenação de curso e seus professores 4,8. Em relação ao atendimento na secretaria, financeiro e RH estão com médias acima de 4,0, sendo entre os 3 setores avaliado o com menor nota foi o RH com média 4,2. É necessária uma melhor divulgação da estrutura de funcionamento da IES e dos cursos em relação aos Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante, CPA, entre outros.

### **3.2.6 Avaliação dos Técnicos Administrativos em relação a IES**

Avaliação dos técnicos administrativos em relação a IES, apresentou a visão dos técnicos de todos os setores. Em relação à IES, foi perguntado sobre a nova gestão; a a satisfação em realizar as atividades conforme cada setor, com a pandemia – Covid 19 e serviços institucionais. Para as respostas utilizou: Primeiro



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Sim ou Não, e segundo uma escala crescente de 1 a 5, equivalendo aos seguintes parâmetros – Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e Excelente. (Apêndice F)

A IES no semestre de 2021/2 possui 07 técnicos administrativo, um total de 07 responderam, equivalente a 100% de participação na pesquisa.

Média da avaliação dos técnicos em relação da FACC/MT.

<b>FACC/MT - Percentual de respostas positivas</b>	<b>% IES</b>
1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão?	100
2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários?	100
3. A pandemia comprometeu a qualidade do seu trabalho?	57,1
4. O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades?	71,4
5. Você se sente parte da Faculdade?	85,7
6. Existe integração entre os membros da empresa?	57,1
7. Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe?	85,7
8. Você se sente valorizado pelo seu trabalho?	57,1
9. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)	42,9
10. Você sabe o que é CPA?	71,7

<b>Médias das respostas</b>	<b>Σ IES</b>
11. Qualidade da limpeza das instalações;	4,2
12. Qualidade da informação (comunicação hierárquica);	2,1
13. Qualidade dos treinamentos;	1,5
14. Marketing e gerenciamento de mídias sociais?	2,4
15. Padronização dos processos e melhoria contínua;	2,0
16. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;	2,5
17. Cooperação e engajamento da equipe gestora?	2,8
18. Sistema de ensino Ensinc;	2,4



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Quanto a avaliação dos técnicos administrativos em relação à IES houve uma adesão de 100%, todos os setores manifestando sua opinião. Em 2021, ainda estamos vivendo em estado de pandemia, optou em fazer algumas perguntas relacionando a pandemia e a IES. E foi observado que 100% acham importante o auxílio psicológico durante a pandemia; Assim como uma boa parcela dos técnicos entorno de 57% acham que a pandemia comprometeu a qualidade do trabalho. Quando perguntado sobre o local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades 71,4% manifestaram sim; E em relação a qualidade da limpeza das instalações 42,9% classificaram como excelente e o restante como muito bom e bom. Porém quando perguntou sobre a integração entre os membros da empresa e se é ouvido pelo chefe a satisfação caiu para uma média de 71,4%. Fica claro que precisa ser trabalhado pela IES a questão do relacionamento humano, quando foi perguntado você se sente valorizado pelo seu trabalho? 42,9% responderam que não. Assim como a comunicação hierárquica 85,7% acham que é ruim ou regular; 57% não conhecem a estrutura de funcionamento da IES. Ao passo que 28% não sabe o que é CPA. Dessa maneira, buscando uma fluidez na comunicação: um incremento na qualidade dos treinamentos, no marketing interno e externo e no gerenciamento das mídias sociais, depara-se com um contexto desafiador. Em relação a cooperação e engajamento da equipe gestora prevalece o bom com 42,9%.

### **3.2.7 Ouvidoria**

A Ouvidoria está estruturada e operante, com regulamento próprio de funcionamento, contando com canais de comunicação: totens dispostos na faculdade, onde qualquer membro da comunidade acadêmica pode fazer sua manifestação por escrito ou através de e-mail.

Todas as manifestações são recebidas e avaliadas pelo responsável e em



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

seguida encaminhadas para o superior imediato do colaborador ou setor reclamado, exigindo uma resposta ao reclamante, quando este se identificar.

Com a transição de mudanças de gestão ocorreu unificação da Ouvidoria com email institucional. Durante as reuniões de representantes de turmas e conversas informais há manifestação de fatos ocorridos, mas não foram oficializados. Nestas mesmas reuniões de representantes de turmas é divulgado o canal da ouvidoria e observado o sigilo.

#### **4 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO**

Após a pesquisa, a análise será guiada pelos Eixos e Dimensões do SINAES para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÕES INCLUSAS</b>
<b>Eixo 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
<b>Eixo 2</b> Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
<b>Eixo 3</b> Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
<b>Eixo 4</b> Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
<b>Eixo 5</b> Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

Esta dimensão trata da evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. A partir da análise dos dados obteve-se o seguinte quadro de análises.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>O processo de autoavaliação está a cada ano evoluindo e melhorando. Com o uso de instrumento eletrônico atingiu uma fatia maior da comunidade acadêmica, embora a participação deva ser mais incentivada. Os esforços a partir de 2018-2019 da CPA foram de fortalecer a participação dos membros da CPA, com ampliação da quantidade de membros. Ressaltamos que 2020 e 2021 todo o planeta passa por uma pandemia e as aulas passaram a ser <i>on line</i> dificultando o acesso aos discentes; Mas foi utilizado todos os meios de comunicação para chegarmos a comunidade acadêmica, como: site, portal acadêmico, email institucional, outros. Os resultados foram apresentados aos gestores, coordenadores, docentes, membros do NDE, técnicos e aos discentes. Os resultados subsidiaram decisões para gestão e planejamento da IES.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas, onde são planejadas ações para superação das dificuldades e uma melhor qualidade do ensino.</p>
Projeto/processo de autoavaliação institucional	<p>A proposta de auto avaliação realizada desde 2018/2019 é inovadora, por utilizar formulários on-line, de fácil organização, rapidez e análise dos dados, ao mesmo tempo em que se reduziu a mão de obra em todas estas fases. A mesma dinâmica foi mantida em 2019, contudo, algumas questões foram ajustadas e outros aspectos foram inseridos. Em dois 2020 o planejamento era de aplicação da pesquisa com os formulários on-line, mas devido a pandemia e aulas on-line a tentativa de mobilização da comunidade acadêmica restou infrutífera. Em 2021 ainda durante a pandemia realizamos a pesquisa através de formulários on-line e com grande afincamento e apoio dos membros da CPA, representantes dos segmentos da comunidade acadêmica obteve-se êxito. Algumas questões foram ajustadas e outros aspectos foram inseridos para que fosse possível conhecer a opinião da comunidade acadêmica em relação a realidade atual da educação e a pandemia.</p>
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	<p>A pesquisa foi aplicada para todos os públicos da Instituição (discentes, docentes e técnicos administrativos), angariando dados sobre a visão de todos os participantes. Todos foram amplamente incentivados a participar, sendo os técnicos administrativos e docentes receberam via e-mail e WhatsApp link para acessar a pesquisa e reforçados pessoalmente. Os discentes no momento que acessavam o portal do aluno já apareciam um banner informando sobre a pesquisa da CPA assim como no site da IES. Foi utilizando todos os meios digitais para chegarmos aos discentes, como os grupos de turmas através dos representantes de turmas. Ainda é preciso criar estratégias para ampliar o número de respondentes.</p>
Elaboração do relatório de autoavaliação.	<p>O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, observando o momento de pandemia <i>Covid-19</i>, iniciando um novo triênio e nova gestão da IES, devido troca de mantenedora. E tendo como base as orientações para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional seguindo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES de 09 de outubro de 2014 e outras publicações.</p>
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	<p>Após finalização da tabulação, análises dos dados e elaboração do relatório da CPA, o material produzido foi apresentado a todos os segmentos acadêmicos e disponibilizados no site da faculdade e a via impressa na biblioteca. A Mantenedora também teve especial atenção nos dados para tomadas de decisões gerenciais.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

De acordo com os resultados da pesquisa junto aos entrevistados (corpo Docente, discentes e colaboradores técnico administrativos) os processos relacionados a missão e ao plano de desenvolvimento institucional estão sendo percebidos com grande satisfação, conforme apresentado abaixo.

PDI - Missão, objetivos metas e valores Institucionais	A missão institucional é a de formar cidadãos nas dimensões humana e técnico-científica dentro de uma educação cristã católica visando a promoção da <i>"inclusão social, da justiça e da solidariedade"</i> . Os objetivos e valores puderam ser reavaliados com base nos dados das pesquisas, sendo identificados pontos de melhoria para consolidar a presente missão. A FACC/MT vem fomentando de forma significativa o âmbito formativo no aspecto do ensino, parte nuclear da missão, fato que pode ser observado no oferecimento de novos cursos e que passou a fazer parte da UNIFACC/MT que é formada por vários IES contando com vários cursos na área de educação. As informações da CPA são muito importantes para o Planejamento Estratégico da instituição.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	O PDI foi revisado e identificou-se coerência entre os objetivos da instituição e com as atividades que vem sendo desenvolvidas. Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais, e há discussões nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso. Os dados da avaliação institucional também são úteis para elaboração dos PPCs. O PDI orienta as ações a IES, buscando atender as manifestações da comunidade acadêmica e legislação. Houve um sensível aumento no grau de conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, em especial os docentes, embora ainda precise ser melhorada, por meio de novas estratégias de divulgação.

**4.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição**

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A faculdade proporciona oportunidades para seus discentes por meio de parcerias e convênios com empresas, além da preocupação com o atendimento dos acadêmicos menos favorecidos





**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

economicamente.

<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</p>	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI.</p> <p>As práticas pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas conforme os objetivos da instituição.</p> <p>As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis. Os PPCs, as matrizes curriculares e as ementas das disciplinas foram revisadas visando atingir tais objetivos.</p> <p>Os docentes foram convidados a participar da revisão das ementas das disciplinas, visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais e diretrizes curriculares.</p> <p>Algumas atividades culturais foram realizadas em eventos da Instituição e dos cursos. Seminários, Palestras,... visitas técnicas supervisionadas (São Gonçalo Beira rio, Museu de Arte Sacra;)</p> <p>Foi firmado com a Universidade de Salamanca através da ELE USAL Cuiabá (Escola de Língua Espanhola), acordo de cooperação e intercâmbio internacional científico e cultural. Aparceria permite várias ações entre as quais estágio, intercâmbio científico e cultural para todos os membros da comunidade acadêmica.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.</p>	<p>O desenvolvimento econômico e social da região é propiciado pelo PDI com a formação de profissionais qualificados, que atuarão no setor eclesiástico, bem como em outros setores profissionais, a nível local, regional, estadual e nacional.</p> <p>Temas regionais estão contemplados nos PPCs dos cursos para que os profissionais formados estejam mais aptos a atuar em tais mercados.</p> <p>A oferta de bolsas e descontos da IES também propicia maiores e melhores condições para o acesso ao ensino superior.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.</p>	<p>Há oferta de bolsas (seminarista 100% mais moradia e alimentação) comunidade 50% de desconto nos cursos de Filosofia e Teologia. Também há descontos para a comunidade através de parcerias entre a IES e empresas de Várzea Grande e Cuiabá, assim como com os Seminários das Dioceses do Regional Oeste 2 CNBB, além da Diocese de Ji Parana Seminários Dehonianos e Capuchinhos. Há, também, trabalho social e pastoral desenvolvido pela comunidade acadêmica, professores e acadêmicos; participação em programas sociais que oferecem serviços as comunidades carentes, os cursos de Teologia e Filosofia desenvolvem trabalhos nas comunidades através das pastorais com acompanhamento dos professores e párocos da região. Os acadêmicos de Psicologia oferecem atendimentos na Clínica Escola existente na Católica de MT; A instituição tem parceria com o CAPS de Várzea Grande; Assim como os acadêmicos de Filosofia, Psicologia e Pedagogia contribuem imensamente no campo de desenvolvimento humano dos alunos das Escolas de Ensino médio e adulto.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>A IES oferece bolsas institucionais como programa de responsabilidade social (descontos de acordo com condições socioeconômicas dos candidatos). Também há oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o acadêmico de baixa renda pode obter bolsa integral.</p> <p>Tais temáticas estão presentes nas disciplinas dos cursos e são exploradas em atividades acadêmicas, gerando debate e desenvolvendo de tal consciência nos acadêmicos. Sobretudo nas disciplinas Historia e Cultura Afro descendente indígena e Políticas públicas e inclusão social.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### 4.3 EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 4.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Por meio das entrevistas realizadas, houve uma percepção clara da satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição. Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é bastante positivo. É óbvio que precisa de constante monitoramento, já que as turmas são heterogêneas e temos constante matrículas de novos acadêmicos todos os semestres.

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, biblioteca, financeiro, reprografia, cantina e serviços gerais, embora careçam de melhorias. Há limitações quanto ao conhecimento das políticas institucionais - principalmente por parte dos discentes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que visa acolher cada acadêmico. Os Coordenadores de cursos possuem horários para o atendimento dos discentes.</p> <p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica estão de acordo com os objetivos da instituição e as diretrizes curriculares nacionais, observando características regionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos Planejamentos Políticos Pedagógicos - PPCs, periodicamente pelos Colegiados e pelos Núcleos Docente Estruturante - NDEs, visando manter a atualidade e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os planos de ensino e planos de aula também são ajustados e revisados pelos Coordenadores de Curso e NDEs todos os semestres.</p> <p>A Católica de Mato de Grosso é filiada a ANEC – Associação Nacional de Educação Católica, em 2019 promoveu o V Congresso em Cuiabá.</p> <p>Apartir do segundo semestre de 2020 a FACC/MT passou a fazer parte da UNIFACC/MT União das Faculdades Católicas de Mato Grosso.</p> <p>Foi firmado com a Universidade de Salamanca através da ELE USAL Cuiabá (Escola de Língua Espanhola), acordo de cooperação e intercâmbio internacional científico e cultural.</p>
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso – PPC, alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.</p> <p>Os projetos de extensão são formulados de acordo com a demanda das comunidades locais. Ex.: Formação de catequistas, Formação Bíblica, Piedade popular, Doutrina Social da Igreja (Moral Social); Eclesial, Psicoemocional. Há esforço para que os cursos ocorram em todos os cursos de graduação, por meio de cursos, oficinas, simpósios, palestras e atividades que permitam os discentes vivenciar atividades externas a faculdade. A diretoria de extensão está em reestruturação para acompanhar e contribuir com os projetos de extensões.</p>



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	Há incentivo à iniciação científica, com o desenvolvimento de trabalhos científicos vinculados as disciplinas, desenvolvidos sob orientação de professores de cada curso. Há realização de evento IC e popularização do conhecimento, onde acadêmicos de todos os cursos são incentivados a participar. Há parcerias com outras instituições favorecendo a divulgação das produções acadêmicas; com a Defensoria Pública, com o Regional Oeste 2, Escola do Ministério Público; Um programa formal de Iniciação Científica foi criado, ocorreu aumento de incentivo da produção científica fortalecendo o TCC 1 e 2, nomeadamente a presença de professores da Universidade de Teologia de Granada nas Bancas de TCC; Simultaneamente tornando um evento internacional com palestras e apresentações de trabalhos. Foi realizado parcerias a nível de Pós graduação stricto sensu com a UNISINOS e com instituições internacional do Canadá e Itália para mestrado em doutorado.
--	--

### 4.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade é avaliada como satisfatória, mas obviamente pode ser ampliada.

Comunicação da IES com a comunidade externa	<p>A comunicação da FACC/MT com a sociedade e seu entorno é realizada por meio de diversas maneiras: o portal da FACC/MT na internet (<a href="http://www.unifacc.com.br">www.unifacc.com.br</a>); mídias sociais; parcerias com estações de rádio e Canal de Televisão, panfletos, e-mail, marketing, etc.</p> <p>Em todas estas mídias são divulgadas informações institucionais, vestibular e ações junto à comunidade.</p> <p>A localização da instituição oferece fácil acesso aos demais bairros da cidade e cidades vizinhas, tanto de carro como por meio de transporte coletivo.</p> <p>Tem sido ampliada a oferta de cursos de extensão para a comunidade, que estão de acordo com as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais. Especialmente com a adoção Plataforma Google for Educations</p> <p>Apesar destes esforços ainda há espaço para maior divulgação da instituição e de seus cursos, com a participação da FACC/MT na nova configuração da UNIFACC/MT, no tocante à ampliação de sua ação externa.</p> <p>É necessário revisar constantemente as políticas de atendimento a comunidade, bem como, manter um canal constante de diálogo, para avaliar regularmente suas necessidades e atualizar os programas da Instituição (ações sociais e mundo do trabalho).</p> <p>Conforme avaliação ainda é preciso melhorar muito o Marketing da instituição, ficou claro em todos os segmentos da comunidade acadêmica.</p>
Comunicação da IES com a comunidade interna	<p>A comunicação interna é desenvolvida por meio de murais, e-mails, aplicativos de mensagens via celular (grupo de WatsApp de representantes de turmas), recados orais nas turmas, reuniões com os representantes de turmas e reuniões com docentes e discentes.</p> <p>Ainda não há um programa formal, que delimite uma comunicação padronizada. Urge um programa de endomarketing para melhorar o fluxo de comunicação para as atividades da instituição, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas,</p>



## UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

	<p>embora discretas.</p> <p>Os resultados da pesquisa da CPA foram apresentados a todos os públicos por meio de apresentações orais, destacando os principais resultados e impressões da pesquisa.</p> <p>O relatório final da CPA também está disponível no portal da Instituição na internet e disponibilizado na biblioteca.</p> <p>Já está institucionalizado a Semana de Integração, onde os novos acadêmicos recebem informações diversas sobre a faculdade.</p> <p>Imputar esforços no fortalecimento das atividades de extensão, beneficiando discentes, na relação entre teoria e prática, bem como a comunidade externa.</p> <p>Foi criado o “Manual do Acadêmico” com finalidade de orientar os acadêmicos quanto aos seus direitos, deveres e procedimentos acadêmicos.</p> <p>Os Colegiados de Cursos e Núcleos Docente Estruturante - NDEs estão em constante análise das demandas pedagógicas dos acadêmicos. Já o corpo técnico administrativo analisa as políticas de atendimento e das atividades de suporte ao Ensino, a fim de prestar melhores serviços educacionais.</p> <p>Constatou na pesquisa que há necessidade de melhorar o diálogo com os acadêmicos, docentes e técnicos administrativos, para que sejam ouvidas suas demandas. Assim como entre os funcionários e seus superiores.</p>
--	--

### 4.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica, embora haja reivindicações de melhoria.

Programas de atendimento aos estudantes	<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, reprografia, cantina e Coordenações de cursos. Os itens avaliados Secretaria acadêmica, Financeiro e RH obtiveram conceito entre bom e muito bom, ou seja ainda é possível melhorar.</p> <p>Mudanças foram realizadas na Secretaria e Setor Financeiro, visando melhorar o atendimento.</p> <p>Todos os setores administrativos vêm recebendo capacitação para oferecer melhor atendimento aos acadêmicos. Porém conforme avaliação as capacitações precisam ser melhoradas.</p> <p>A biblioteca passou por reestruturação, aproveitando melhor o espaço; Também foi ampliada a biblioteca virtual com vasto acervo.</p> <p>O pátio e a cantina são espaços destinados à convivência dos acadêmicos;</p> <p>Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES. São utilizados critérios acessíveis, há acompanhamento psicopedagógico aos que necessitam, espaço de convivência e incentivo a participação em atividades diversas que propiciam a integração.</p> <p>Os Coordenadores de cursos permanecem à disposição dos acadêmicos, atendendo-os individualmente, ouvindo suas demandas e buscando soluções.</p> <p>No início de cada semestre há recepção dos novos acadêmicos com atividades visando sua integração e acolhimento dos acadêmicos.</p> <p>A Ouvidoria é operante e acessível por meio de diversos canais, como formulários impressos, e-mail.</p> <p>A CPA também oportunizou os estudantes e participarem do processo de avaliação, ouvindo suas demandas.</p>
---	---



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	A instituição promove palestras e eventos ao longo dos semestres, visando a formação dos acadêmicos. Ocorrem palestras com profissionais de mercado para a comunidade acadêmica, inclusive com egressos dos cursos, visando aproximar as competências desenvolvidas em sala de aula do mercado de trabalho. Há oportunidades para os alunos participarem em evento científico promovido pela IES e em eventos junto à comunidade externa.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	Ainda não há um programa de acompanhamento dos egressos, mas já há esta preocupação por parte dos NDEs, que tem discutido maneiras para isto. O primeiro passo foi a elaboração de um cadastro dos egressos para posteriormente realizar pesquisa e coletar informações destes egressos. Também foi criado o dia do egresso, onde ex-alunos do curso ministram palestras sobre suas experiências no mercado de trabalho.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	As ações com os egressos (pesquisa e dia do egresso) ainda são recentes e não tem muitas informações a respeito dos egressos, mas estas práticas tem sido institucionalizadas e o contato com os egressos tem sido ampliado.

#### **4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

A direção tem atenção especial com o quadro de pessoal, sejam docentes ou técnico- administrativos, haja vista, compreender que são parte essencial da IES.

Visando o desenvolvimento dos colaboradores, periodicamente são realizados encontros de formação onde tem-se buscado maior participação de todos na melhoria das atividades e ações da IES.

Destaca-se que a pesquisa da CPA possibilitou aos coordenadores de cursos ter um feedback sobre a atuação dos docentes, permitindo traçar planos de ação para melhorias. No que se refere a questões salariais a IES segue a tabela determinada pela convenção coletiva, e adota formalmente o plano de carreira o que possibilita a todos compreensões da sua evolução na organização.

Cabe destacar que a partir do segundo semestre de 2020 a FACC/MT passou a fazer parte da UNIFACC-MT, sendo a atual mantenedora a mesma da



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

UNIFACC-MT.

Política de formação e capacitação docente	<p>Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes, e as semanas pedagógicas são institucionalizadas, ocorrendo em todo início e fim de semestre.</p> <p>O corpo docente é composto por professores com experiência acadêmica e profissional, sendo observadas as competências dos mesmos nas contratações, e priorizando profissionais com titulação <i>stricto sensu</i>.</p> <p>A avaliação docente realizada pelos discentes serviu para que os coordenadores orientem as ações dos docentes.</p> <p>A avaliação dos Coordenadores também contribui para que cada Coordenador tenha um feedback do seu trabalho.</p> <p>Há capacitações específicas para docentes e coordenadores.</p> <p>Em 2021 incrementado a pesquisa avaliação dos docentes em relação a IES foi colocado perguntas relacionadas a pandemia e o pedagógico.</p> <p>Também foi observado na pesquisa de 2021 dos discentes em relação aos docentes que alguns professores têm mais dificuldades com o uso das tecnologias. Sendo necessário capacitação de uso das tecnologias na educação.</p>
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	<p>Foram realizados treinamento de funcionários técnico-administrativos com enfoque na missão e no PDI da instituição. Há bom nível de difusão da missão e dos objetivos da Instituição com todos os colaboradores.</p> <p>Foram realizadas capacitações com todos os colaboradores do administrativo, inclusive pessoal da área de serviços gerais, para melhor atendimento da comunidade acadêmica, e criar a cultura de pertencimento e humanização.</p> <p>Os dados da avaliação institucional foram analisados pelos colaboradores de cada setor, que desenvolveram sugestões de ações visando a melhoria dos serviços. 71% consideram o local de trabalho adequado para desenvolver as atividades.</p> <p>Ficou claro na pesquisa que a Pandemia comprometeu a qualidade do trabalho, assim como há uma grande insatisfação em relação a integração, a qualidade das formações, comunicação hierárquica, feedback das atividades desenvolvidas. Também é necessário melhorar a divulgação da estrutura de funcionamento da faculdade.</p>

#### **4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional**

A direção tem o intuito de praticar uma gestão transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da Faculdade. O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e tem norteado as ações da Instituição. O processo de comunicação interpessoal é positivo, entretanto, existe na fala dos colaboradores em geral uma falta de um trabalho mais consistente de endomarketing, como forma auxiliar ao processo comunicacional interno, aspecto que precisa ser sempre monitorado.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Gestão institucional	<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da Instituição (Direção geral, direção acadêmica, direção de regulação e expansão, coordenadores, professores e técnicos administrativos) em diferentes momentos a fim de suprir as demandas de cada grupo. As reuniões ocorrem ordinariamente e extraordinariamente, mediante demandas específicas.</p> <p>Os Núcleos Docente Estruturantes - NDEs tem autonomia para trabalhar com os Projetos Político Pedagógicos - PPCs dos cursos.</p> <p>Existem regulamentos da graduação, Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira, e Biblioteca para nortear suas ações e a mantenedora está presente, atuante e acessível à comunidade acadêmica. Além disto há um esforço de todos os setores para sistematizar processos e criar manuais e desenho dos processos.</p> <p>Os diretores geral e acadêmico, assim como os Coordenadores de curso, atendem alunos quando necessário, mediante agendamento de horários.</p> <p>A CPA, Colegiados de Curso e Núcleos Docente Estruturantes - NDEs estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional.</p> <p>A pesquisa da CPA gerou dados e indicadores para a gestão, mas ainda é preciso avançar na criação de novos indicadores, que já foram identificados como importantes e irão compor a próxima pesquisa.</p> <p>A mantenedora é presente e atuante, sendo transparente para atender toda a comunidade acadêmica. Há reuniões ordinárias para a discussão de assuntos diversos.</p>
Sistema de registro acadêmico	<p>Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica, tendo interfaces específicas para ambiente administrativo, como Secretaria e Financeiro, docentes, Coordenadores de Curso e acadêmicos.</p> <p>Tem-se expandido cada vez mais o uso do Portal acadêmico, tendo como exemplo a inserção do Plano de Ensino no mesmo e material para as aulas.</p> <p>Pelo portal é possível o discente acessar: atestado de frequência, atestado de matrícula, solicitação do histórico escolar, declaração de vínculo, visualizar quando de horário de aulas, imprimir boletim de notas, imprimir boletos.</p>

#### **4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

Esta dimensão foi avaliada por esta Comissão, em reunião em conjunto com Diretoria financeira e a Diretoria Geral.



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Sustentabilidade financeira	A FACC/MT e a mantenedora são instituições privada sem fins lucrativos. Apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento semestral, observando as legislações pertinentes, mantendo todas as suas obrigações financeiras em dia.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro. Todas as atividades são previstas em calendário a fim de que haja previsão de gastos e todos os desembolsos são acompanhados. Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há plano de carreira docente, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigência.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo	Há plano de carreira para os técnicos administrativos, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigência.

## **4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

A infraestrutura da Faculdade foi avaliada como satisfatória por todos os grupos pesquisados e existe uma preocupação da Instituição em estar constantemente melhorando o atendimento aos seus usuários, especialmente nas questões da acessibilidade.





**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Infraestrutura	<p>Houveram melhorias nas salas de aula, com pintura nova, manutenção do telhado e carteiras. Instalação de novos e modernos aparelhos de ar-condicionados.</p> <p>Há constante manutenção para garantir a funcionalidade dos extintores, sinalização de emergência e de acessibilidade.</p> <p>Há equipe própria de manutenção predial, contudo, há um plano de manutenção preventiva, com possíveis intervenções necessárias, formalizado.</p> <p>Uma nova equipe de manutenção de informática foi estruturada e melhorias foram feitas nos equipamentos de internet e wi-fi, embora ainda haja insatisfações.</p> <p>O laboratório de informática possui manutenção constante dos equipamentos;</p> <p>A sala de reuniões foi equipada com equipamentos modernos, possibilitando reuniões on-line.</p> <p>O local de trabalho é considerado adequado para desenvolver as atividades por 71,4% dos funcionários.</p> <p>No espaço da IES possui uma Capela. Também possui um auditório que foi reformado e atende as atividades da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.</p> <p>Há uma sala Laboratório Interdisciplinar de Práticas Pedagógicas – LIPP, também conhecida com brinquedoteca.</p>
Instalações administrativas	<p>As instalações de infraestrutura administrativa foram avaliadas com satisfação.</p> <p>Foi reestruturado o local de atendimento da secretaria acadêmica e do financeiro, permitindo melhor atendimento aos acadêmicos.</p> <p>Há uma sala de atendimento personalizado.</p>
Salas de aula	<p>Todas as salas são climatizadas, e os equipamentos de ar condicionado foram trocados por aparelhos modernos e passam por constante manutenção e limpeza.</p> <p>As salas são equipadas com projetores multimídia e equipamentos de áudio fixos; possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas.</p> <p>Há salas disponíveis no campus de diversos tamanhos para atividades pedagógicas extra classe.</p> <p>A limpeza foi considerada muito boa.</p>
Sala dos professores	<p>A IES possui uma sala para os professores, com espaço de descanso e convivência.</p> <p>Os professores têm a disposição computadores na secretaria, na modalidade de agendamento.</p>
Espaços para atendimento aos alunos	<p>Existe um espaço das coordenações onde os docentes atendem os discentes. O modelo de atendimento é sala comum interdisciplinar; casos de confidencialidade são atendidos na sala de atendimento individual.</p>
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI	<p>Todos os coordenadores de cursos e Professores de tempo integral possuem espaço próprio para suas atividades administrativas e atendimento aos acadêmicos.</p>
Instalações sanitárias	<p>Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente, embora ainda haja insatisfações.</p>
Biblioteca	<p>O espaço físico da biblioteca é considerado satisfatório; O acervo é renovado constantemente; Possuem 2 assinaturas de biblioteca virtual: MINHA BIBLIOTECA e BIBLIOTECA A (SAGAH)</p>
Laboratório de informática	<p>O laboratório de informática foi satisfatoriamente avaliado, É possível sua utilização em horário diferente de aula mediante agendamento.</p> <p>Há constante manutenção dos equipamentos por equipe própria da Instituição.</p> <p>O laboratório de informática foi reformado (<i>layout</i>) e os equipamentos são constantemente atualizados.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Espaços de convivência e de alimentação	de e A infraestrutura externa foi melhorada para se tornar mais harmônica e acolhedora; Possui bancos nos corredores e também há bancos e cadeiras na cantina. Porém ainda há insatisfação em relação a variedades de lanches oferecidos. O pátio externo é amplo e bem arborizado. Com espaço amplo de estacionamento favorecendo os acadêmicos e frequentadores do auditório da IES.
---	--

## 5 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES

Após a análise do diagnóstico realizado algumas ações foram idealizadas para melhoria dos indicadores, como apresentado a seguir:

<b>Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIA</b>
<p>O processo de avaliação vem sendo melhorado nos últimos anos, aprimorando-se os instrumentos de coleta de dados e ampliando a participação da comunidade acadêmica. Em 2019 a coleta de informações foi executada pelo formulário eletrônico; Os resultados foram disseminados e discutidos por todos os colaboradores; Em 2020 a pesquisa ficou comprometida devido a pandemia. Já em 2021 realizou pesquisa com toda a comunidade acadêmica e colocando questões relacionadas a pandemia e pedagógico. Ainda em 2021 foi utilizados os meios eletrônicos para divulgação da CPA; Como Videos, WatsApp, Instagram, site da IES, email institucional.</p>	<p>Ainda espera-se ampliar a participação da comunidade acadêmica através de palestras elucidativas sobre o tema e um plano de disseminação de conceitos sobre a importância do processo de autoavaliação. Criar estratégias de divulgação dos resultados da CPA e para aumentar o número de participantes na pesquisa. Em 2021 Iniciou uma nova etapa de mobilização da comunidade acadêmica, utilizando os meios eletrônicos como vídeos, site da IES e outros.</p> <p>Em 2022 os resultados da pesquisa 2021 serão apresentados aos discentes, gestores e coordenador de curso.</p> <p>Para melhorar a comunicação será fixado informativos em murais de corredores e de salas de aulas, bem como utilizar o site e as redes sociais para a divulgação dos resultados da pesquisa e conteúdos divulgando o que é e qual o objetivo da CPA. Também serão realizadas ações incentivando os discentes a responderem os questionários e avaliarem de forma conciente a instituição.</p> <p>A CPA estará presente nos eventos da Instituição e dos cursos, para que cada vez mais a comunidade acadêmica reconheça a CPA como parte da comunidade.</p> <p>Em 2022 a pesquisa será realizada em duas etapas: no Primeiro e segundo semestre do ano; Assim o questionário não fica extenso facilitando a adesão para responder. Também será realizado pesquisa com a comunidade externa.</p>
<b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<p>Formar cidadãos por meio do ensino, prioritariamente, e da pesquisa e extensão, na perspectiva cristão-católica, capacitando-os científica, humana, cristã e tecnicamente para a promoção da inclusão social, da justiça e da solidariedade.</p> <p>Nos últimos anos está melhorando gradativamente os processos e o Planejamento estratégico da IES, considerando os resultados da avaliação e autoavaliação institucional. São realizadas reuniões e capacitações constantes para alinhamento dos objetivos institucionais, como: Reuniões do Consep, Consup semanas de planejamento, tanto acadêmico e como Administrativo, buscando melhorar a eficiência e a eficácia dos processos, visando a melhoria constante do aprendizado dos discentes, bem como a evolução da IES no que diz respeito a sua saúde financeira e aplicação de recursos de forma objetiva e produtiva.</p>	<p>Os documentos institucionais estão coerentes com os objetivos da IES e a legislação vigente. É importante fazer avanços em relação a divulgação dos mesmos para a comunidade acadêmica, como o previsto para 2022, como palestras institucionais.</p> <p>O contato entre IES e a comunidade acadêmica deve ser sempre pensado considerando os novos meios de comunicação e as novas tendências como as redes sociais, o Portal do Aluno e as atividades integrando a IES e seus alunos de forma agradável e produtiva.</p>
--	---

<b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>As práticas pedagógicas e administrativas contemplam ações e práticas de responsabilidade social e vem sendo desenvolvidas.</p> <p>As características do PDI e dos PPCs mantêm relações com o contexto social, político, econômico e ambiental, bem como contemplam elementos regionais.</p> <p>Os docentes juntamente com NDE são convidados revisar as ementas das disciplinas visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais e desenvolver aspectos regionais na formação dos acadêmicos.</p> <p>A IES oferece bolsas e descontos por meio de programas governamentais e programas próprios, propiciando mais condições para o acesso ao ensino superior.</p> <p>Ações de responsabilidade social foram desenvolvidas junto à comunidade.</p> <p>Possui convênio e parcerias com Escolas públicas; O CAPS de Várzea Grande, através de estágios favorece a comunidade local;</p> <p>Na IES há a Clínica escola;</p>	<p>Os objetivos e documentos apresentam ações de responsabilidade social, bem como o desenvolvimento dos contextos político, econômico e ambiental.</p> <p>Ampliar as ações de extensão no âmbito dos cursos, oferecendo mais ações que coloquem os acadêmicos em contato com a comunidade. Tais ações visam desenvolver experiências nos acadêmicos, apresentando-o a realidade do mundo profissional, bem como auxiliam a comunidade por meio dos serviços prestados.</p> <p>É meta da IES, ampliar o número de convênios e oportunidades para o acesso ao ensino superior, como o projeto “Católico estuda na Católica” que oferece bolsas para católicos, visando a inclusão.</p> <p>Ampliar os convênios e parcerias para realização de estágios que também favorece a comunidade local;</p>

<b>Eixo 3 – POLITICAS ACADEMICAS Dimensão 2 – Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, financeiro, cantina e serviços gerais. Embora sugerem melhorias, oferecem condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. As instalações passam por manutenções constantes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que visa acolher cada acadêmico.</p> <p>Os currículos são elaborados de acordo com as diretrizes Curriculares Nacionais e demais legislações pertinentes. Os PPCs são revisados periodicamente pelos Colegiados e Núcleos Docente Estruturante – NDEs, visando manter a atualização e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os Planos de Ensino e Planos de Aula também são ajustados e revisados pelos coordenadores de Cursos e NDEs todos os semestres.</p> <p>A IES possui biblioteca com vasto acervo físico e também biblioteca virtual, o acervo é atualizado constantemente.</p> <p>Os projetos de Extensão são desenvolvidos em todos os cursos de graduação; Com a pandemia ocorreu uma redução.</p> <p>Há incentivo à Iniciação Científica por meio de um programa institucional que oferece bolsas para professores e alunos.</p>	<p>Manter Plano de manutenção da infraestrutura física, melhorando-a sempre que possível.</p> <p>Melhorar ainda mais o atendimento aos discentes, capacitando os colaboradores para alcançar a excelência em atendimento.</p> <p>Melhorar a comunicação entre os setores e funcionários para melhorar a qualidade do atendimento da comunidade acadêmica e participação nas ações da IES.</p> <p>Melhorar as rotinas de revisão dos documentos institucionais.</p> <p>Ampliar a divulgação dos planos de ensino aos acadêmicos e utilizar os planos de aula como ferramenta de acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem.</p> <p>Incentivar o uso do portal acadêmico com postagem de material das aulas e divulgar os serviços que são disponibilizados no portal.</p> <p>Realizar capacitação com os docentes em relação ao uso das tecnologias</p> <p>Incentivar o uso da biblioteca virtual e manter as atualizações constante.</p> <p>Ampliar a quantidade de projetos de extensão, incentivando o contato dos discentes com a comunidade.</p> <p>Manter e ampliar o programa de iniciação científica.</p> <p>Melhorar o MK da instituição, assim favorecendo a comunicação interna e externa.</p> <p>Divulgar as estrutura de funcionamento da IES e dos cursos.</p>
<p><b>Eixo 3 – POLÍTICAS ACADEMICAS</b> <b>Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade</b></p>	
<p><b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b></p>	<p><b>PLANO DE MELHORIAS</b></p>
<p>A comunicação da IES com a sociedade é realizada por meio de diversas maneiras: site da IES, mídias sociais, como Instagram, Facebook, WhatsApp, relação direta com os representantes de turmas que realizam reuniões bimestrais; parcerias com estações de rádio e canal de TV, panfletos, e-mail marketing.</p> <p>Em todas essas mídias são divulgadas informações institucionais, vestibular e ações junto à comunidade.</p> <p>O departamento de marketing é atuante na captação de alunos e divulgação de informações da IES, mas é possível melhorar.</p> <p>Ainda não há um programa formal que delimite uma comunicação padronizada, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas.</p> <p>Os resultados da CPA foram apresentados a todos os públicos por meio de apresentações orais, mostrando os resultados e impressões da pesquisa; Os relatórios são disponibilizados no site da IES e encadernados deixando a disposição na biblioteca.</p> <p>A ouvidoria está operante e recebe manifestações de toda a comunidade acadêmica respondendo-as com</p>	<p>Fortalecer e sistematizar a publicação de informações em todas as mídias.</p> <p>Reforçar a atuação do departamento de marketing junto aos cursos, visando uma comunicação contínua durante todo o ano.</p> <p>Tornar a ouvidoria e demais meios de comunicação mais eficientes, por meio do portal acadêmico.</p> <p>Fortalecer a divulgação da CPA.</p> <p>Melhorar a qualidade visual da IES - fachada.</p> <p>Realizar ações para melhor urgentemente a comunicação interna a entre os funcionários e seus superiores, entre os setores da IES.</p> <p>Melhorar a divulgação das ações da IES entre os funcionários e entre os cursos.</p> <p>Melhorar a divulgação da IES como Instituição de Ensino Superior nas comunidades católicas; Assim como o desconto que oferece ao público católico.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

agilidade.	
------------	--

<b>Eixo 3 – POLITICAS ACADEMICAS</b> <b>Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, cantina, Ouvidoria e Coordenações de cursos. Nem todos os itens foram avaliados na última pesquisa, mas os avaliados obtiveram conceito de muito bom como o atendimento da secretaria acadêmica e de bom pelo financeiro.</p> <p>Todos os setores administrativos, tem recebido capacitação para oferecer um atendimento de qualidade. A biblioteca passou por reestruturação, aproveitando melhor o espaço; Também foi ampliada a biblioteca virtual com vasto acervo.</p> <p>O laboratório de informática quando necessário possui equipe de manutenção própria.</p> <p>O pátio e a cantina são espaços destinados a convivência dos acadêmicos;</p> <p>Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES: acompanhamento psicopedagógico, programas de nivelamento, espaço de convivência e incentivo a participação em atividades diversas que propiciam a integração.</p> <p>Os Coordenadores de curso estão à disposição dos acadêmicos.</p> <p>No início de cada semestre há recepção dos novos acadêmicos com atividades de integração e acolhimento. A ouvidoria é operante e acessível.</p> <p>A CPA oportuniza aos acadêmicos a participação no processo de avaliação da IES.</p> <p>A instituição promove eventos visando à formação dos acadêmicos.</p> <p>Está em andamento a criação de um Programa de acompanhamento de egressos.</p> <p>Na semana acadêmica tem o Dia do Egresso, onde ex-alunos do curso compartilham suas experiências no mercado de trabalho.</p>	<p>O atendimento melhorou, através de sistematizações nos processos e treinamentos contínuos visando a qualidade no atendimento como diferencial.</p> <p>Ainda é possível melhorar o atendimento aos discentes, para obter a excelência.</p> <p>As instalações físicas são constantemente melhoradas e readequadas visando melhoria no atendimento e permitindo o desenvolvimento das atividades acadêmicas.</p> <p>Tornar o pátio e cantina um espaço mais harmonioso e acolhedor.</p> <p>Alguns programas de atendimento já estão formalizados, mas é preciso avançar para mapear todas as práticas.</p> <p>A IES oferece oportunidades em programas de extensão e eventos, o que deve ser ampliado e também aumentar a participação dos acadêmicos na organização destas atividades.</p> <p>Concluir o Programa de acompanhamento do egresso e divulgar, oficializar o Dia do Egresso na IES.</p> <p>A CPA vem melhorando os instrumentos de coleta de dados visando ampliar a participação da comunidade acadêmica na pesquisa e auxiliar cada vez mais os gestores com dados/ informações da comunidade acadêmica.</p> <p>Organizar uma força tarefa para divulgar os órgãos colegiados da IES, e IC, NAP, Acolhimento, Ouvidoria e CPA.</p>

<b>Eixo 4 – POLITICAS DE GESTAO</b> <b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes e técnicos administrativos.</p> <p>O corpo docente é composto por professores com experiência acadêmica e profissional e priorizando profissionais com titulação <i>stricto sensu</i>.</p> <p>A avaliação docente realizada pelos discentes serve como base para os coordenadores orientarem as ações dos docentes.</p> <p>A avaliação dos docentes e técnicos administrativos em relação a IES também tem grande importância no</p>	<p>Há capacitação para todos os colaboradores, de acordo com suas funções, desenvolvendo um programa formal de capacitações, bem como os gestores possuem capacitações específicas, como seminários e workshops.</p> <p>Conforme Pesquisa da CPA é necessário rever as capacitações;</p> <p>A instituição é filiada a ANEC – Associação Nacional de Educação Católica.</p> <p>É preciso continuar o trabalho de difusão da missão da IES e sobre o PDI.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<p>planejamento da IES. Os dados da avaliação institucional foram apresentados e analisados pelos colaboradores de cada setor. Ainda não existe um sistema de avaliação por setores para os técnicos administrativos, bem como para os gestores.</p>	<p>Se faz necessário divulgar os órgãos colegiados da IES em todos os setores. Melhorar a comunicação interna entre os setores da IES; Entre a os funcionários e líderes de setores. No Projeto de autoavaliação institucional modernizar a avaliação dos técnicos administrativos e dos docentes, buscando dados mais reais por setores em relação aos técnicos administrativos; E realizar avaliação dos professores individualmente.</p>
--	---

<b>Eixo 4 – POLITICAS DE GESTAO</b> <b>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da IES. Os Núcleos Docente Estruturantes – NDEs tem autonomia para trabalhar com os Projetos Político Pedagógicos – PPCs dos cursos. De acordo com oPDI são desenvolvido os regulamento e manuais. A CPA, Colegiados de Cursos e NDEs estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional. As diretorias e a mantenedora são presentes e atuantes. Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica. Tem-se expandido cada vez mais o uso do Portal Acadêmico, tendo como exemplo a realização da pesquisa da CPA nele. Como inovação também está sendo adquirido o AVA Plataforma de material didático de empresa especializada em produção de material - SAGAH. Criação do Instituto Católico de Ensino Técnico Profissionalizante - ICET</p>	<p>Todos os problemas são tratados com atenção, por meio de discussões e reuniões dos setores envolvidos. Os regulamentos norteiam as decisões, mas ainda há demanda de que os processos sejam mapeados com maior precisão. A comunicação ocorre adequadamente, de maneira rápida e eficiente. Divulgar os serviços disponibilizados para os discentes no portal. Divulgar e realizar formação com os docentes em relação ao uso do AVA. Divulgar e tornar acessível o ICET.</p>

<b>Eixo 4 – POLITICAS DE GESTAO</b> <b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>A IES e a mantenedora apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento anual com revisão semestral, observando as legislações pertinentes. A Instituição é privada sem fim lucrativo. A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro. Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso. Há plano de carreira docente e técnico administrativo, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.</p>	<p>Todas as decisões, principalmente aquelas envolvendo ônus financeiro são planejadas e aprovadas previamente pela diretoria competente. A negociação com discentes vem sendo sistematizada, contudo, a diretoria analisa todas as solicitações e concede benefícios quando julga adequado. Existe uma empresa terceirizada de cobrança, para solucionar casos de inadimplência que não são possíveis de recebimento na Instituição.</p>



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

<b>Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>	
<b>RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS</b>
<p>Houve melhorias nas salas de aula e no pátio, há constante manutenção de todos os ambientes.</p> <p>Há extintores e sinalização de emergência e de acessibilidade.</p> <p>Houve melhoria na internet Wi-fi e os equipamentos de informática também passam por manutenção constante.</p> <p>Houve mudança na dinâmica de atendimento de alguns setores visando à otimização dos processos.</p> <p>Todas as salas são climatizadas, com equipamentos multimídia e iluminação adequada.</p> <p>A sala dos professores foi reestruturada.</p> <p>Os professores horistas possuem espaço físico para atendimento de alunos.</p> <p>Os coordenadores de cursos e professores de tempo integral possuem salas próprias.</p> <p>Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente, embora ainda haja insatisfações.</p> <p>O atendimento da secretaria acadêmica foi muito bem avaliado.</p> <p>O laboratório de informática está em constante manutenção.</p> <p>A água oferecida nos bebedouros é um dos itens nas pesquisas anteriores sempre motivo de insatisfação. Mas há laudo de avaliação da água, ela é potável porém é uma característica da região onde esta localizada a IES que a água é salobra.</p>	<p>Embora os ambientes tenham passado por melhorias há um índice de insatisfação em relação à infraestrutura.</p> <p>A IES tem avaliado diversas possibilidades e vem realizando readequações visando melhorar sempre.</p> <p>Melhorar a iluminação externa, no estacionamento.</p> <p>Melhorar a fachada externa da Instituição, para melhor visualização.</p> <p>Melhorar a manutenção dos banheiros;</p>

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe da Comissão Própria de Autoavaliação acredita que o processo da Avaliação Institucional é um instrumento extremamente relevante para a FACC/MT – Faculdade Católica de Mato Grosso, pois é o momento de conhecer a opinião da comunidade acadêmica em relação a IES, e utilizar essas informações para melhorar a qualidade do ensino aprendizagem.

A equipe considera que a comunidade acadêmica que participou da avaliação forneceu informações importantes para subsidiar futuras ações por parte da equipe de gestão da FACC/MT, tanto a acadêmica, quanto a administrativa e financeira. Percebeu-se, pelos dados, o avanço de alguns



**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT  
FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

pontos críticos do ano anterior e a necessidade de novos avanços. Também nesta pesquisa foi oportunizado conhecer um pouco a opinião dos acadêmicos em relação às aulas remotas devido a Pandemia que iniciou em 2020 e ainda continua. Porém se faz necessário uma grande mobilização para mostrar aos discentes a importância da CPA, e aumentar o número de participação na pesquisa.

Observamos que de modo geral há, um grau de satisfação em relação a todos os itens avaliados, por parte de todos os públicos pesquisados. Questões e problemas pontuais serão avaliados e solucionados por suas chefias imediatas. Cabe um destaque para a questão da comunicação interna que deve ter uma atenção imediata.

Cabe ressaltar que para a Instituição a média 3,0 é aceitável, mas o ideal a média 4,0 para buscar a excelência na educação.

Esse relatório será apresentado e encaminhado para todas as áreas e setores envolvidos, além da divulgação do relatório no site da faculdade, uma cópia será impressa e disponibilizada na biblioteca.

A equipe da CPA sugere que todos os setores e departamentos que estão de alguma maneira envolvidos na comunidade acadêmica da FACC/MT possam traçar um plano de ação para solucionar pontos específicos apontados por este relatório.

Várzea Grande (MT), 02 de fevereiro de 2022.





**UNIÃO DAS FACULDADES CATÓLICAS DE MT – UNIFACC-MT**  
**FACULDADE CATÓLICA DE MATO GROSSO – FACC/MT**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **7 APÊNDICES**

Apêndice A – Formulário de pesquisa aplicado aos discentes

Apêndice B - Formulário de pesquisa aplicado aos docentes

Apêndice C - Formulário de pesquisa aplicado aos técnicos

Apêndice D - Respostas da pesquisa aplicada aos discentes

Apêndice E - Respostas da pesquisa aplicada aos docentes

Apêndice F – Respostas da pesquisa aplicada aos técnicos

# CPA-Avaliação Institucional 2021-Aplicada aos Discentes da Faculdade UNIFACC-SEDAC

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie as perguntas 2 a 13 e marque o conceito).

---

**\*Obrigatório**

1. 1. Qual o seu Curso? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Filosofia
- Teologia
- Processos Gerenciais
- Pedagogia
- Psicologia

2. 2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sei responder

3. 3. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento:  
No Financeiro? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sei responder

4. 4. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico  
fornecido pela UNIFACC? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sei responder

5. 5. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia?  
(resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

6. 6. Qual o seu grau de satisfação com as aulas on line devido a pandemia? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

7. 7. Na sua percepção com as aulas on line e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- As vezes

8. 8. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- As vezes

9. 9. Como você avalia o sistema Google Classroom? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ruim
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

10. 10. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Talvez

11. 11. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Alguns ou Talvez

12. 12. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Talvez

13. 13. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Talvez

### Avaliação dos Docentes pelos Discentes

Discentes avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir em relação aos Docentes e Coordenador do curso.

14. 14. Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...) \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 15. Como você avalia as aulas on line? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 16. Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 17. Os professores dominam as ferramentas digitais? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 18. Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre); \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 19. Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 20. O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil: \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. 21. Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas on line, atividades e informações durante a pandemia? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Sugestões:

---

---

---

---

---



# Google Formulários

# CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021

## Aplicada aos Docentes - FACC-MT.

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie e resposta SIM ou NÃO; E avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir).

1. 1• Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. 2• Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos professores?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. 3• Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 4• Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas on line devido a pandemia?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 5• Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 6• O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 7• Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 8• Padronização de processos e melhoria contínua;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. 9• Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 10• Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 11• Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais.

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 12• Ementas das disciplinas são claras e adequadas;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 13• A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 14• A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 15• A comunicação entre a coordenação do curso e os professores.

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 16• Sistema de Ensino Ensinc;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 17• Classroom. google

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 18• Cooperação e engajamento da equipe gestora;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 19• Infraestrutura Acadêmica;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 20• Secretaria;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. 21• Setor Financeiro;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. 22• RH;

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. 23• Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

24. 24• Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que trabalha?

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

25. 25• Você sabe o que é CPA?

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

26. Sugestões:

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

**Google** Formulários



# CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021

## Aplicada aos Técnicos - FACC-MT.

Prezado(a) Senhor(a), Por favor responda esta pesquisa para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino. (Respostas: Avalie e resposta SIM ou NÃO; Ou avalie em uma escala crescente de 1 a 5, os fatores a seguir).

---

### \*Obrigatório

1. Já é possível perceber mudanças na nova gestão? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

2. Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

3. A Pandemia comprometeu qualidade do seu trabalho? \*

*Marcar apenas uma oval.*

SIM

Não

4. O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades? \*

*Marcar apenas uma oval.*

SIM

Não

5. Você se sente parte da Faculdade? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

6. Existe integração entre os membros da empresa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

7. Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

8. Você se sente valorizado pelo seu trabalho? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

9. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?) \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

10. Você sabe o que é CPA? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

11. Qualidade da limpeza das instalações; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1      2      3      4      5

---

---

12. Qualidade da informação (comunicação hierárquica); \*

*Marcar apenas uma oval.*

1      2      3      4      5

---

---

13. Qualidade dos treinamentos; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1      2      3      4      5

---

---

14. Marketing e gerenciamento de mídias sociais; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Padronização de processos e melhoria contínua; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Sistema de ensino Ensinc; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Cooperação e engajamento da equipe gestora; \*

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Sugestões:

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

**Google** Formulários

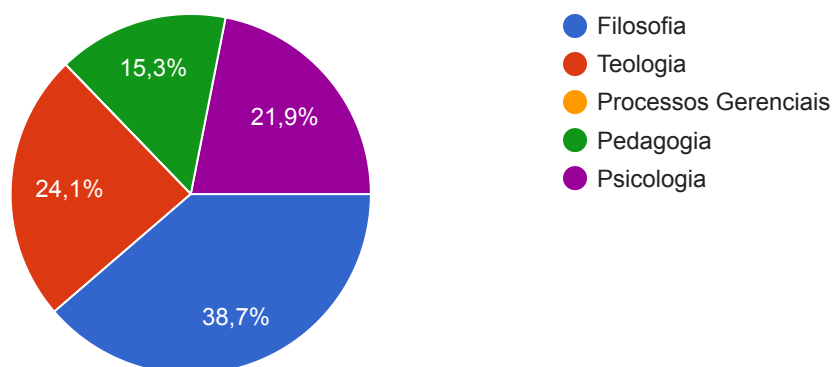
# CPA-Avaliação Institucional 2021- Aplicada aos Discentes da Faculdade UNIFACC-SEDAC

137 respostas

[Publicar análise](#)

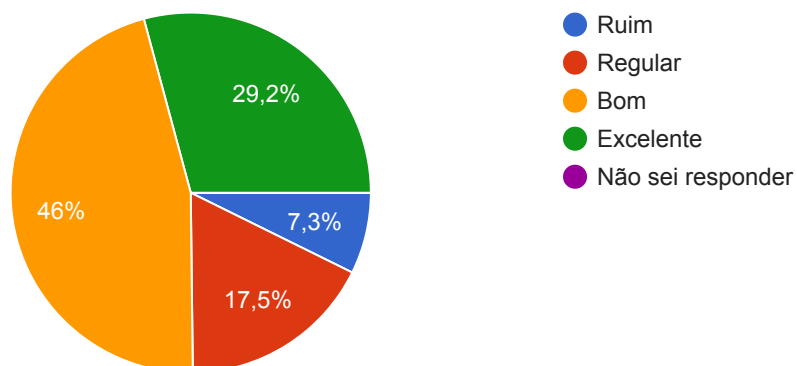
## 1. Qual o seu Curso?

137 respostas



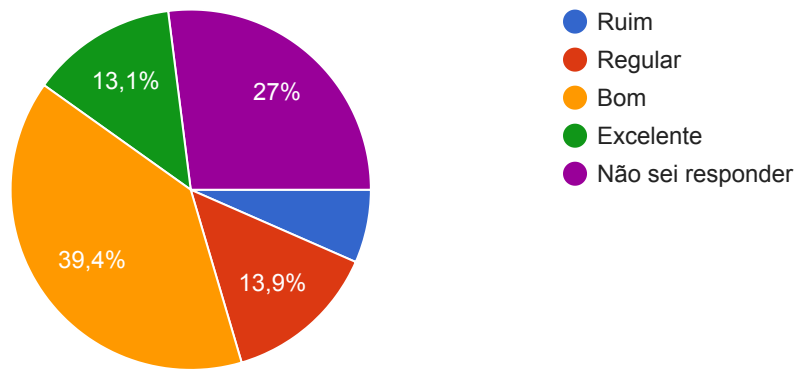
## 2. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: Na Secretaria?

137 respostas



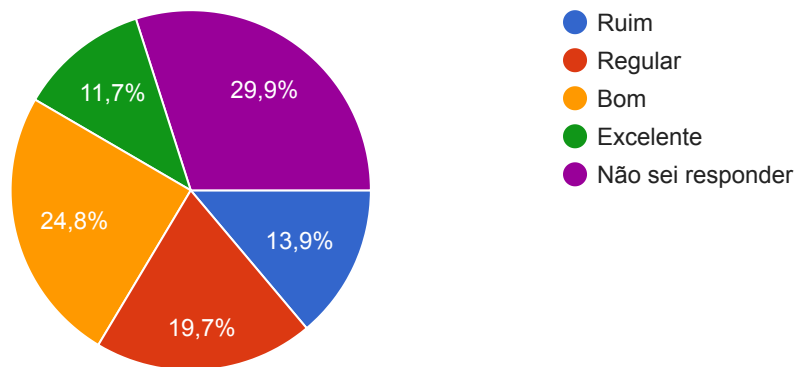
3. Considerando sua satisfação como você avalia a qualidade do atendimento: No Financeiro?

137 respostas



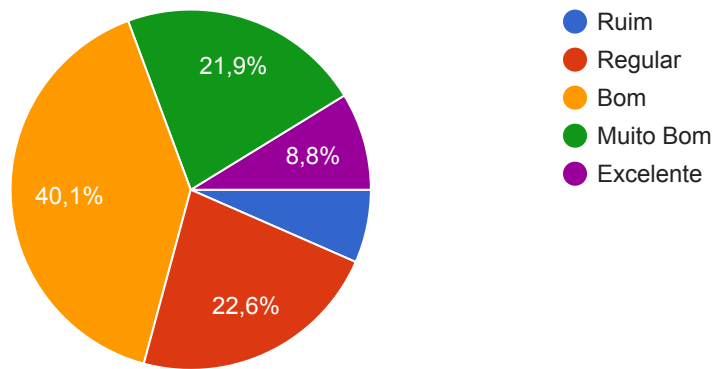
4. Durante a Pandemia do Covid-19, como você considera o apoio psicológico fornecido pela UNIFACC?

137 respostas



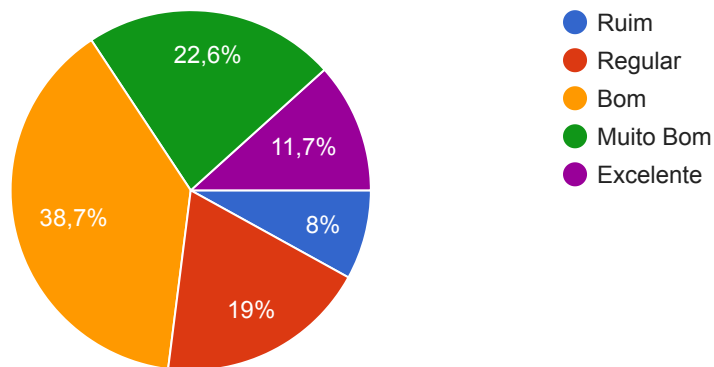
5. Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

137 respostas



6. Qual o seu grau de satisfação com as aulas on line devido a pandemia?

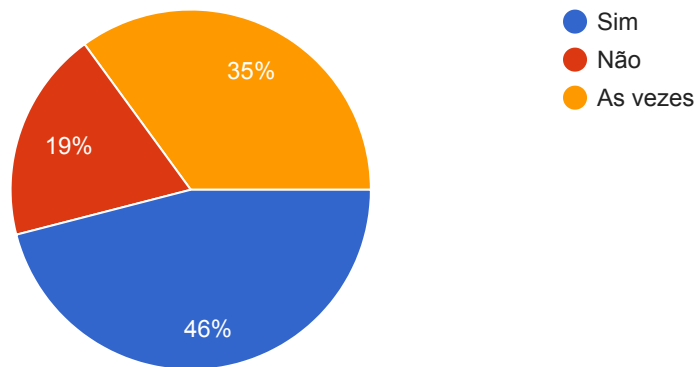
137 respostas





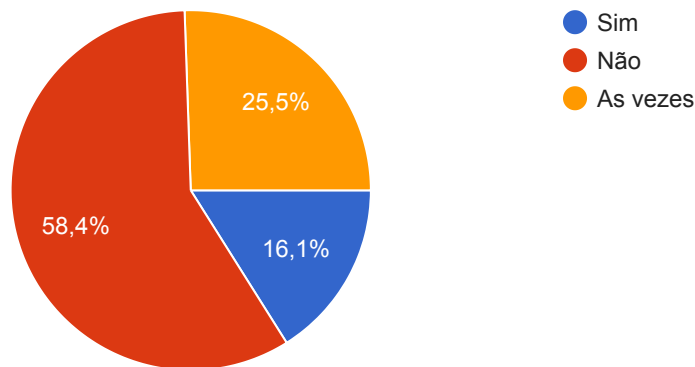
7. Na sua percepção com as aulas on line e/ou conectadas devido a Pandemia ocorreu sobrecarga de atividades acadêmica?

137 respostas



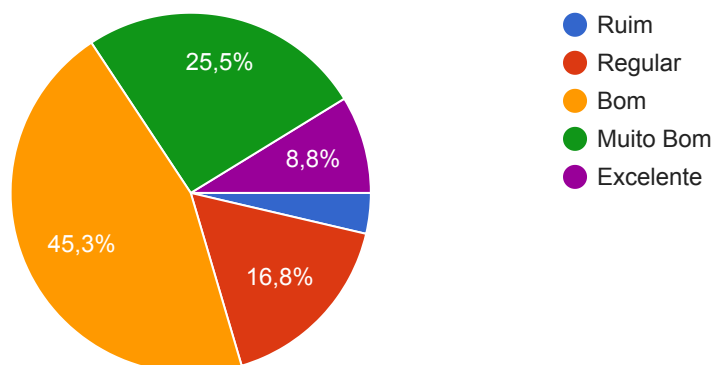
8. Você teve alguma dificuldade de acesso às tecnologias necessárias para participar das aulas?

137 respostas



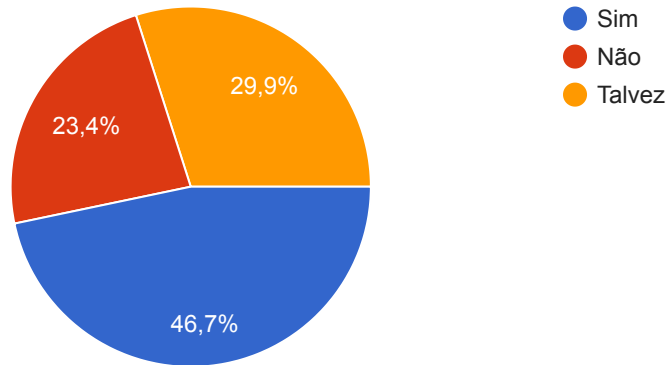
9. Como você avalia o sistema Google Classroom?

137 respostas



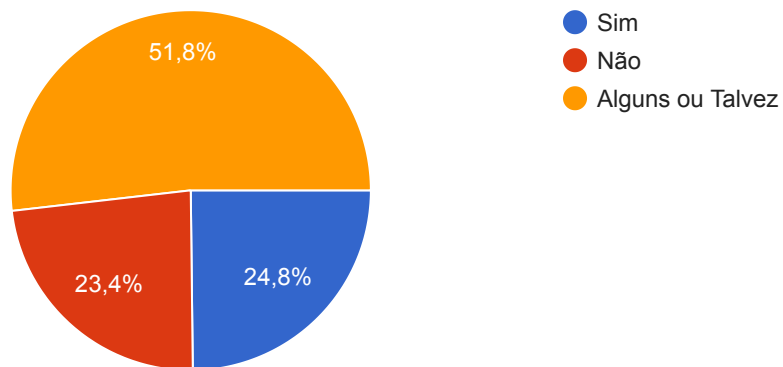
10. Já é possível perceber mudanças na Faculdade com a nova gestão?

137 respostas



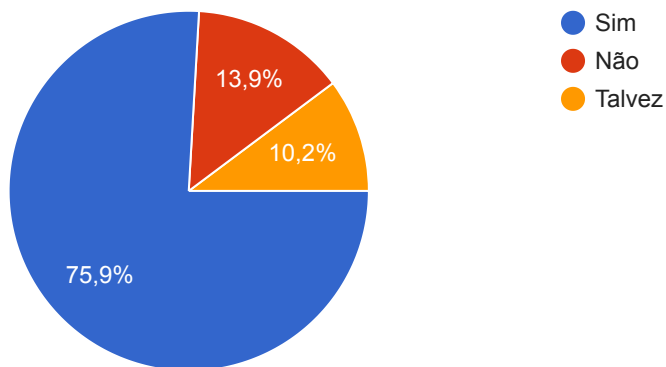
11. Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade? (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

137 respostas



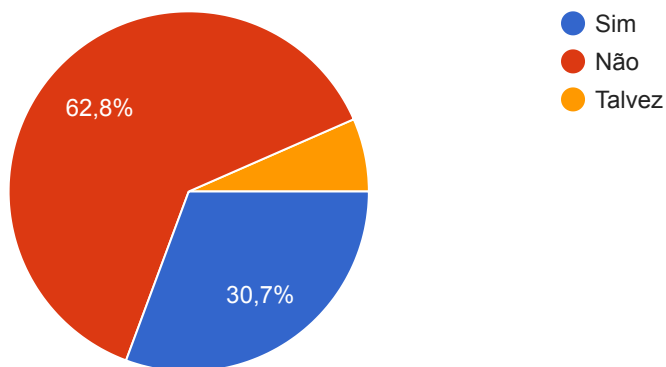
12. Você sabe que a UNIFACC tem uma Comissão Própria de Avaliação-CPA com representantes de todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica? (Discentes, Docentes, Técnicos e Sociedade Civil). Que realiza avaliação institucional, para ter conhecimento das potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. E utilizar os dados para desenvolver estratégias de melhorias?

137 respostas



13. Você já respondeu alguma pesquisa da CPA?

137 respostas

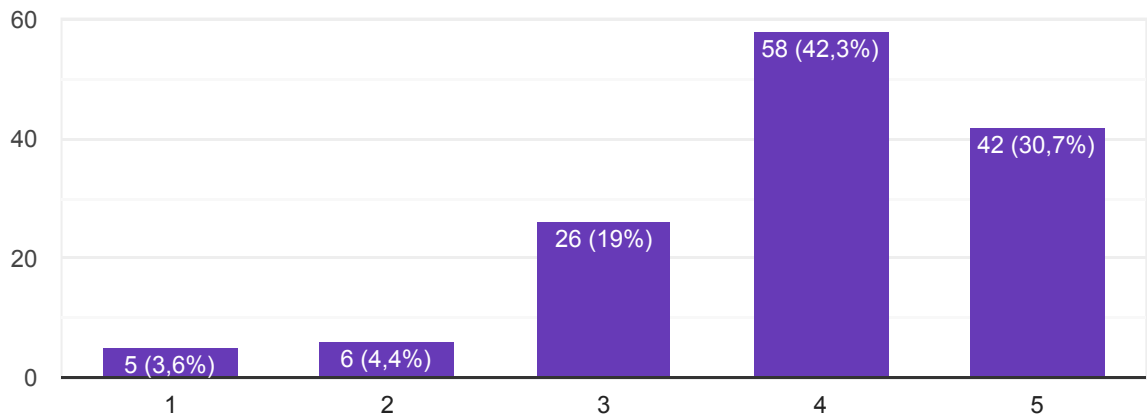


Avaliação dos Docentes pelos Discentes



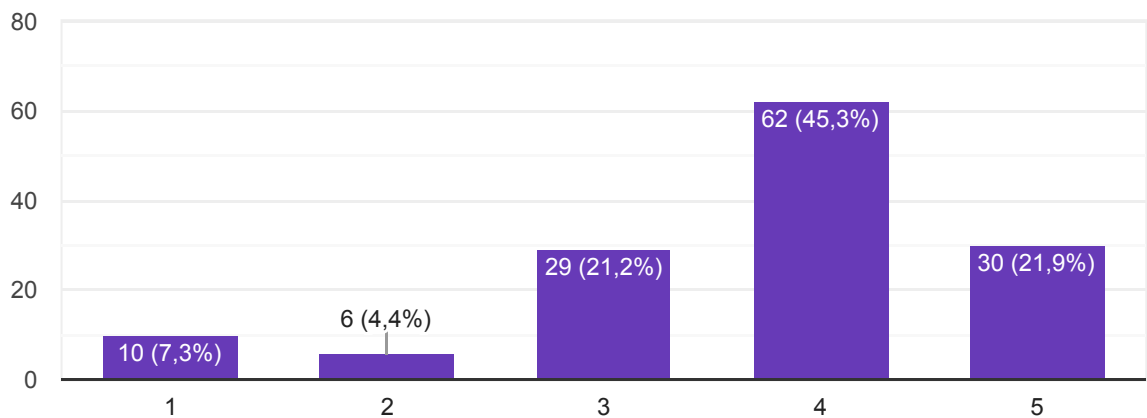
14. Qual nota você daria aos professores no geral durante a Pandemia (motivação, atenção, criatividade, ...)

137 respostas



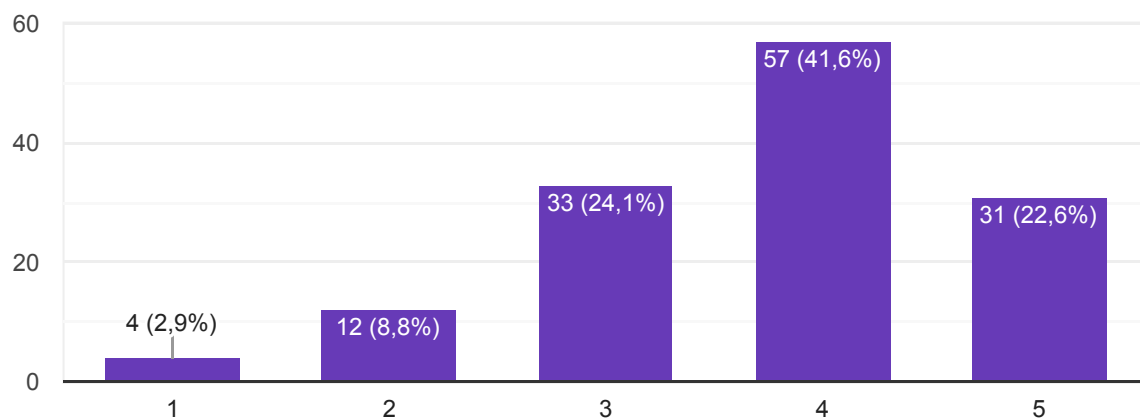
15. Como você avalia as aulas on line?

137 respostas



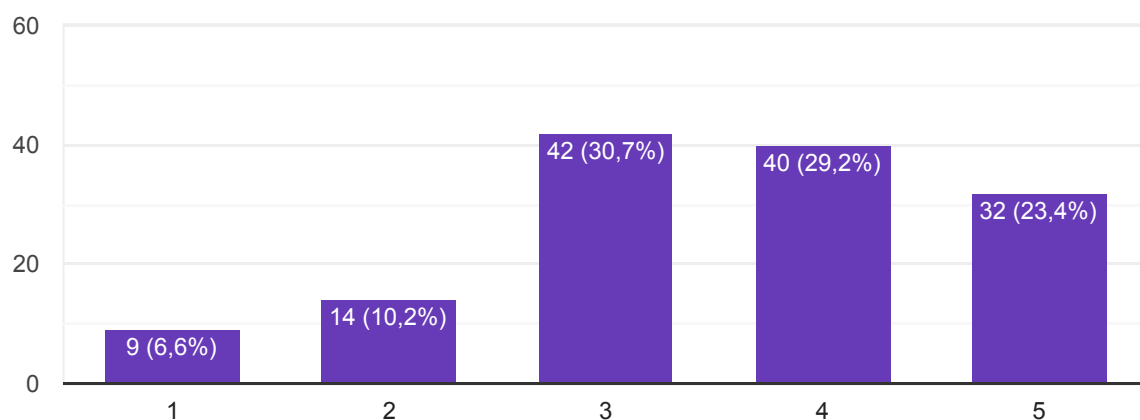
## 16. Como você avalia os instrumentos de avaliação adotados pelos professores no ambiente digital?

137 respostas



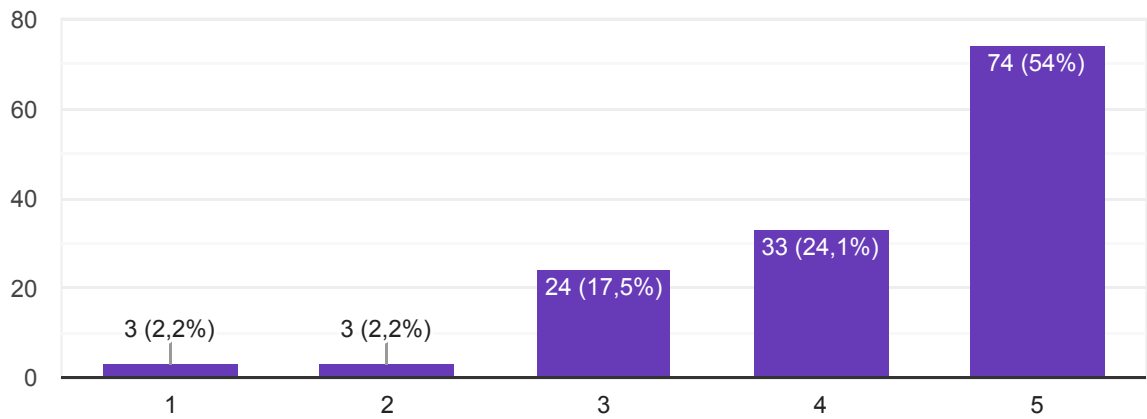
## 17. Os professores dominam as ferramentas digitais?

137 respostas



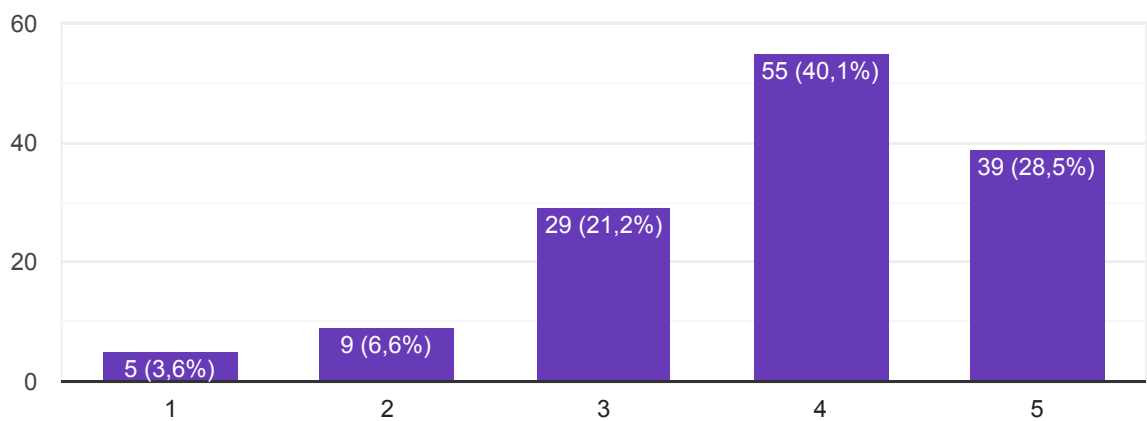
18. Os professores apresentam no início do semestre o Planejamento Semestral? (Plano de Ensino, Atividades, Conteúdo do semestre);

137 respostas



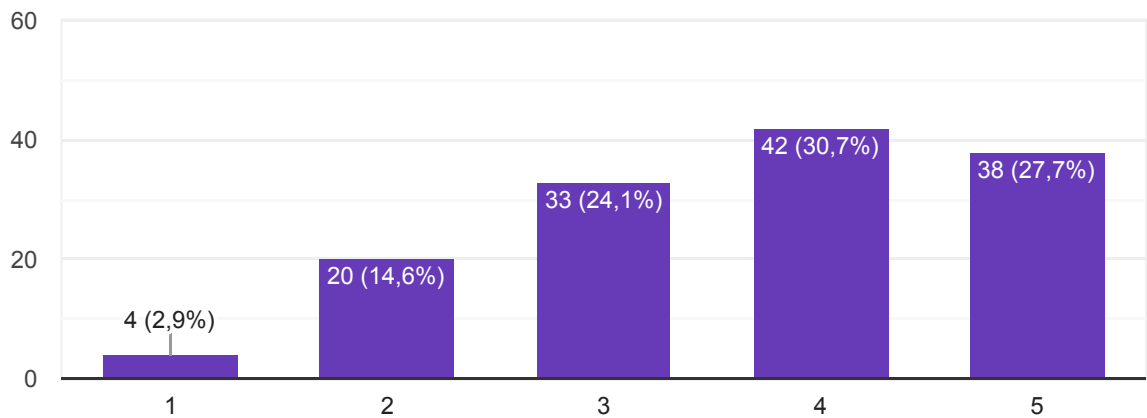
19. Os professores disponibilizam conteúdos no portal em tempo hábil?

137 respostas



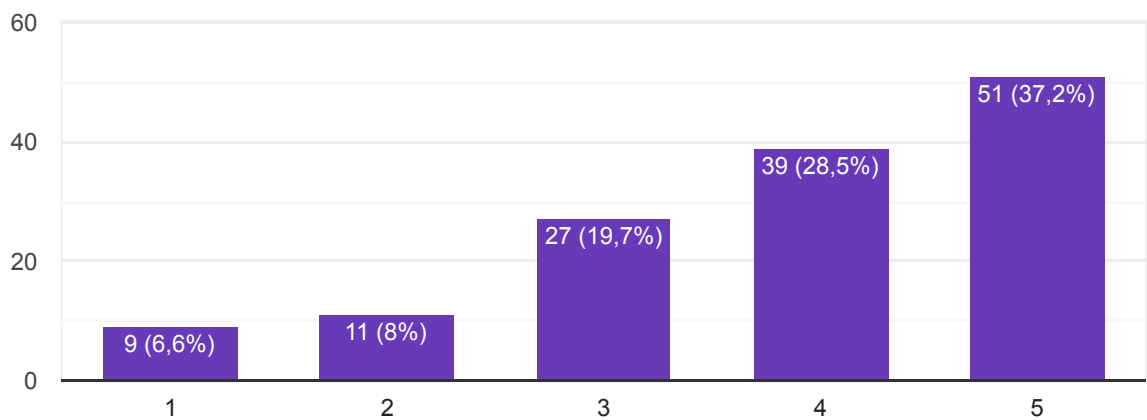
## 20. O lançamento de faltas e notas é realizado em tempo hábil:

137 respostas



## 21. Coordenação do Curso: seu grau de satisfação com relação ao processo de comunicação e informações do seu coordenador, sobre as aulas on line, atividades e informações durante a pandemia?

137 respostas



## Sugestões:

64 respostas

Quando houver aulas online, se faz necessário equipamentos adequados para tal; os professores encontram dificuldades com algumas ferramentas e, como exemplo, as webcams dos notebook são totalmente desfavoráveis para o acompanhamento do discente nas aulas remotas.

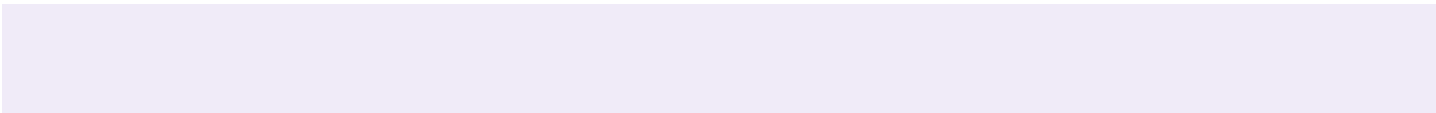
- 1- Fiscalização e incentivo das medidas de protocolo sanitário contra a Covid-19. Há alunos que não usam máscaras, há professores que não usam máscaras, já não há mais distanciamento social e nem muito menos ventilação nas salas (portas abertas). Já não há mais medição de temperatura.
- 2- Há professores que não dominam os recursos digitais, que são inacessíveis via email, não aceitam atividades por email, não são abertos ao diálogo.
- 3- Infelizmente alguns professores só adotam uma forma de avaliação durante o bimestre, o que prejudica o aluno e compromete a nota e o aprendizado.
- 4- Os banheiros da faculdade além de serem velhos, não recebem a devida manutenção.
- 5- Em algumas salas o ar condicionado não funciona.
- 6- A pintura externa da faculdade e o péssimo estado da marquise em especial a que está visível aos pedestres passa a imagem de abandono e descaso.
- 7- Não há água potável para os alunos beberem. Há alunos que gostam 30 min pra

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários







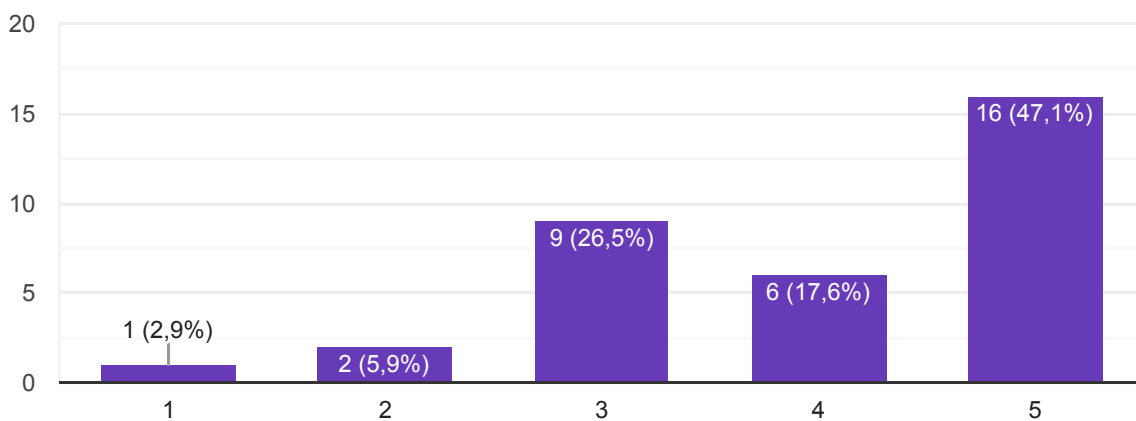
# CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021 Aplicada aos Docentes - FACC- MT.

34 respostas

[Publicar análise](#)

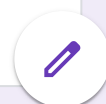
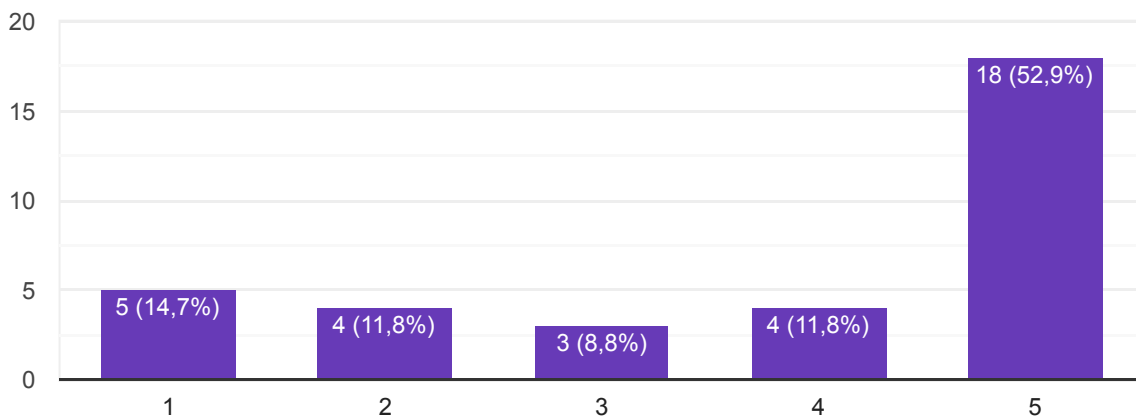
1• Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

34 respostas



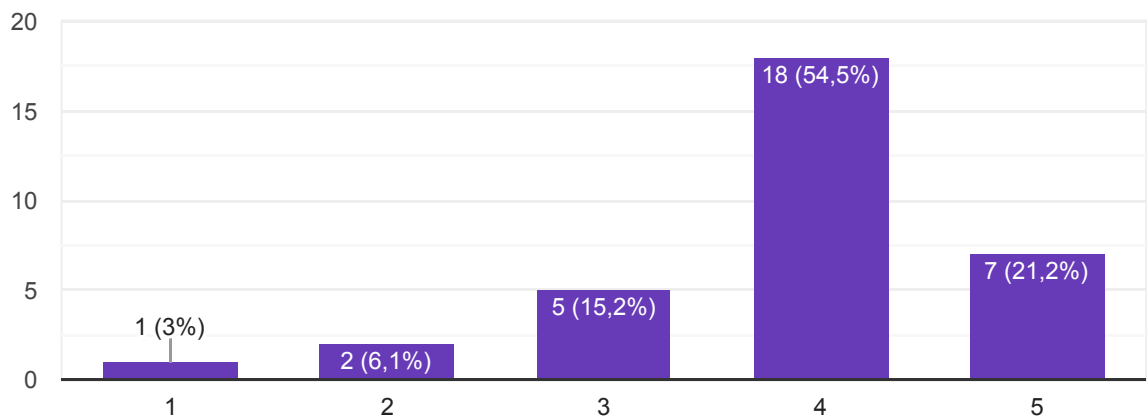
2• Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos professores?

34 respostas



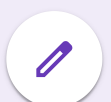
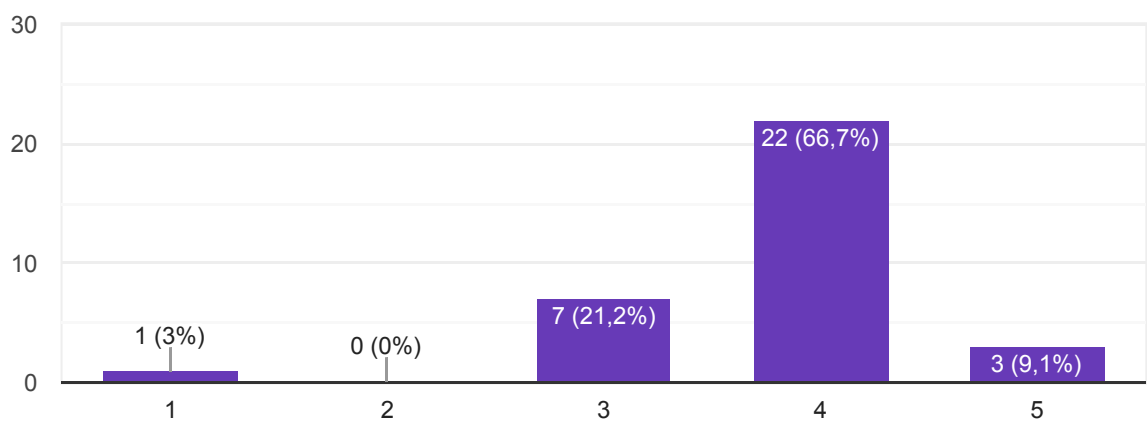
3• Como você avalia a qualidade do ensino durante o período de Pandemia? (resultante das aulas on line e/ou aulas conectadas)

33 respostas



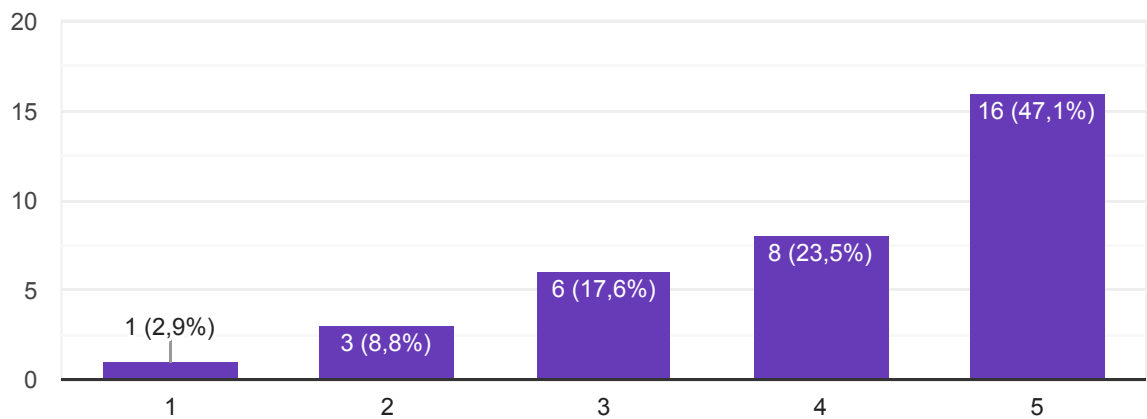
4• Como você avalia o grau de satisfação dos discentes com as aulas on line devido a pandemia?

33 respostas



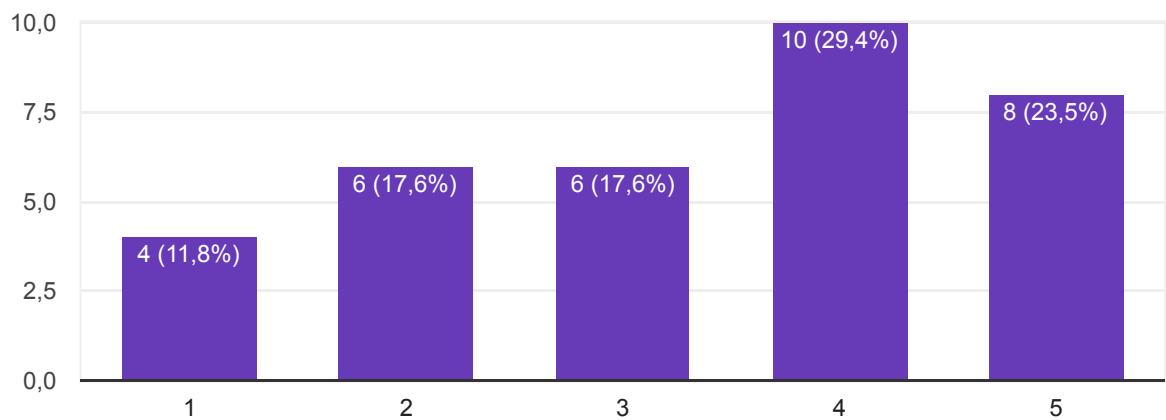
5• Na sua percepção na Pandemia houve sobrecarga de trabalho do professor(a)?

34 respostas



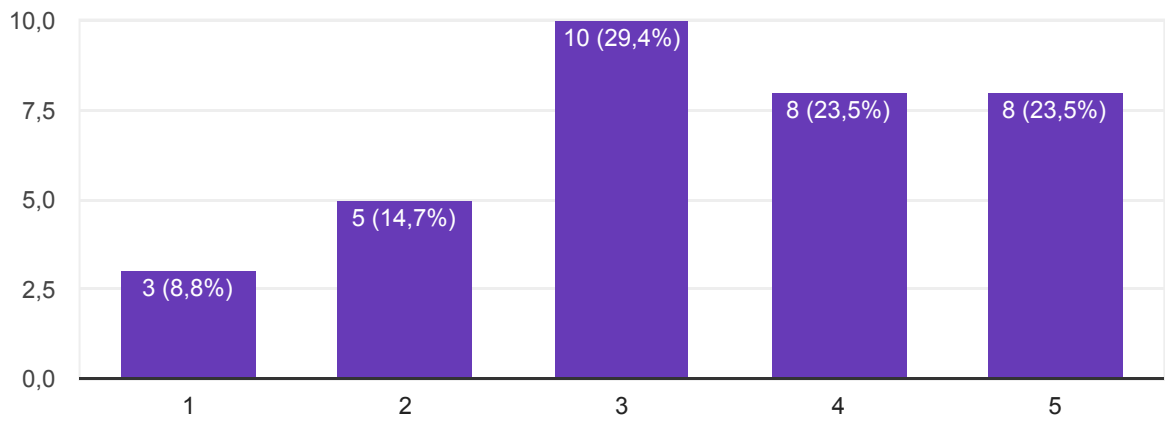
6• O acesso limitado (ou inexistente) dos estudantes às tecnologias necessárias dificultou as aulas?

34 respostas



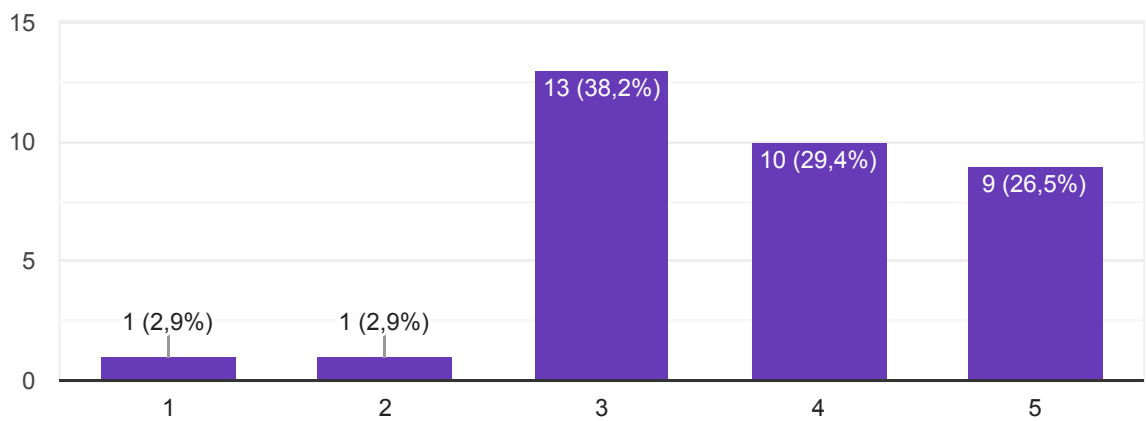
## 7• Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

34 respostas



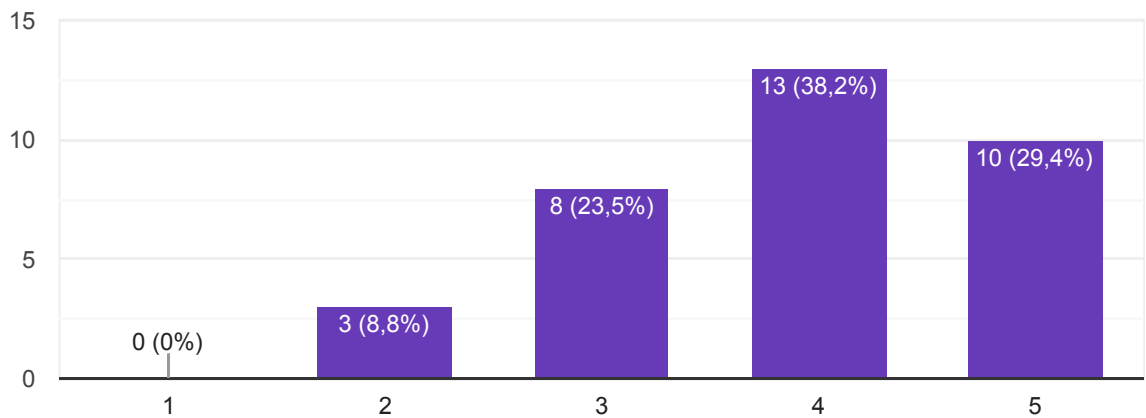
## 8• Padronização de processos e melhoria contínua;

34 respostas



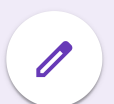
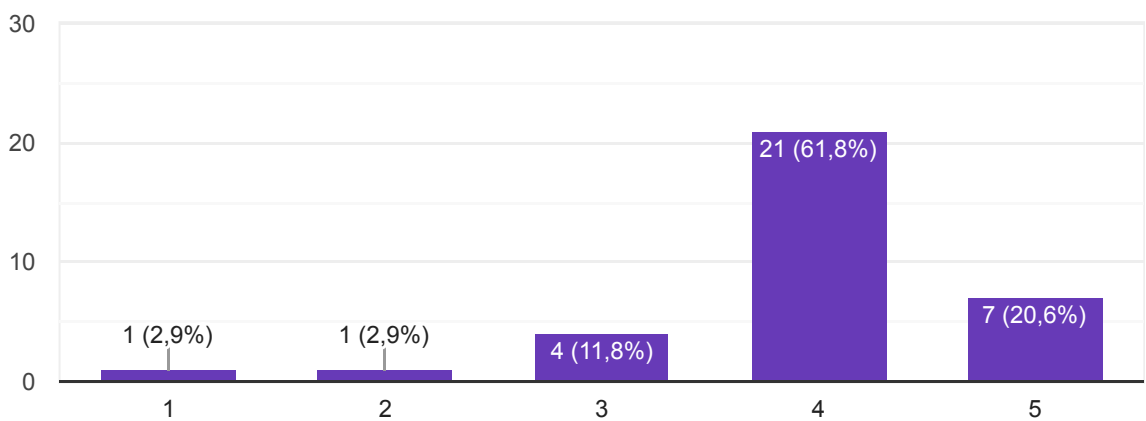
### 9• Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;

34 respostas



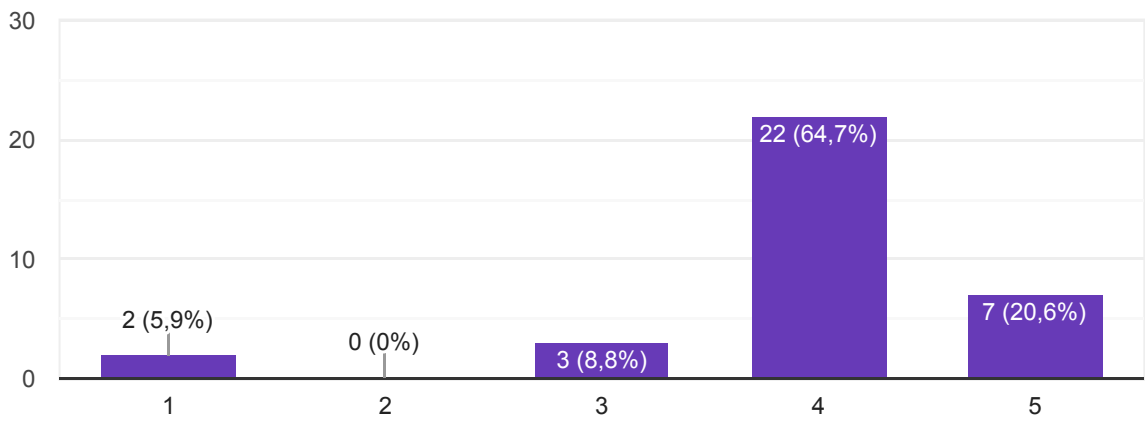
### 10• Como você avalia as estratégias de ensino utilizadas no ambiente digital;

34 respostas



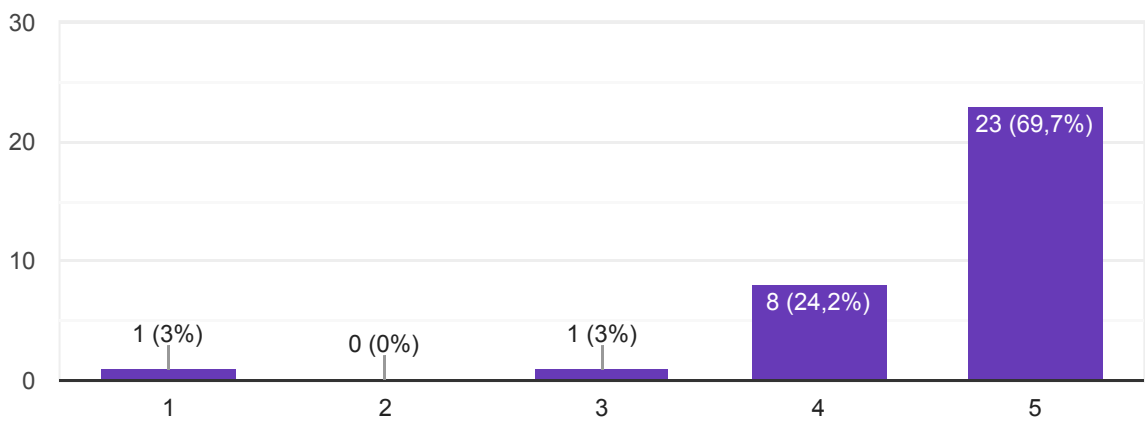
11• Tem facilidade de uso das ferramentas / sistemas de ensino digitais.

34 respostas



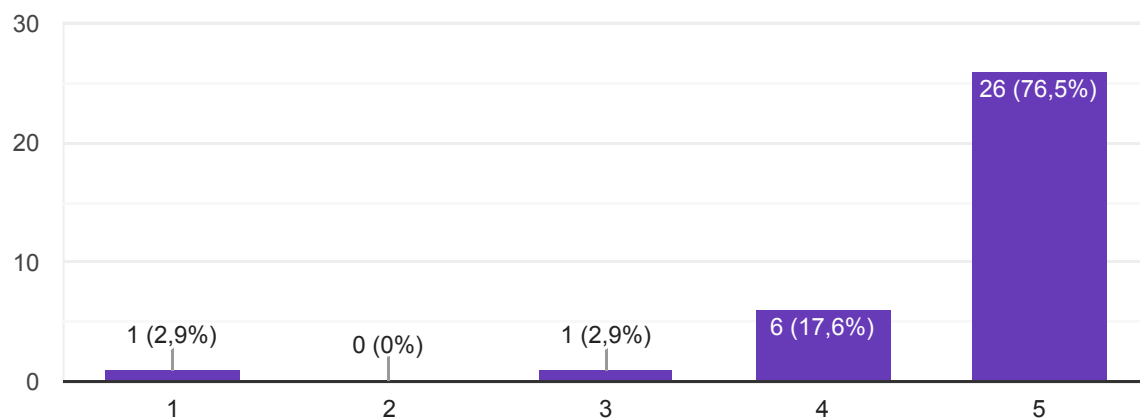
12• Ementas das disciplinas são claras e adequadas;

33 respostas



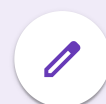
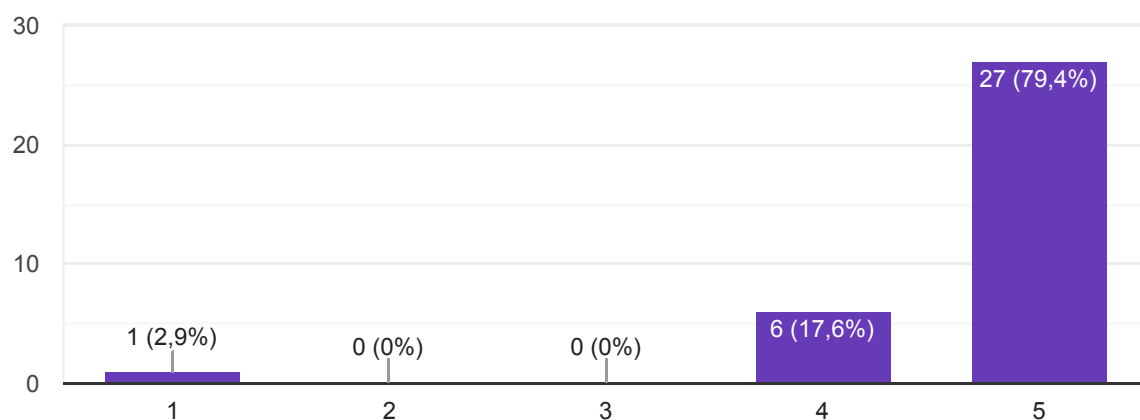
### 13• A coordenação auxilia no desenvolvimento das atividades pedagógicas?

34 respostas



### 14• A coordenação promove ações em prol da melhoria do curso?

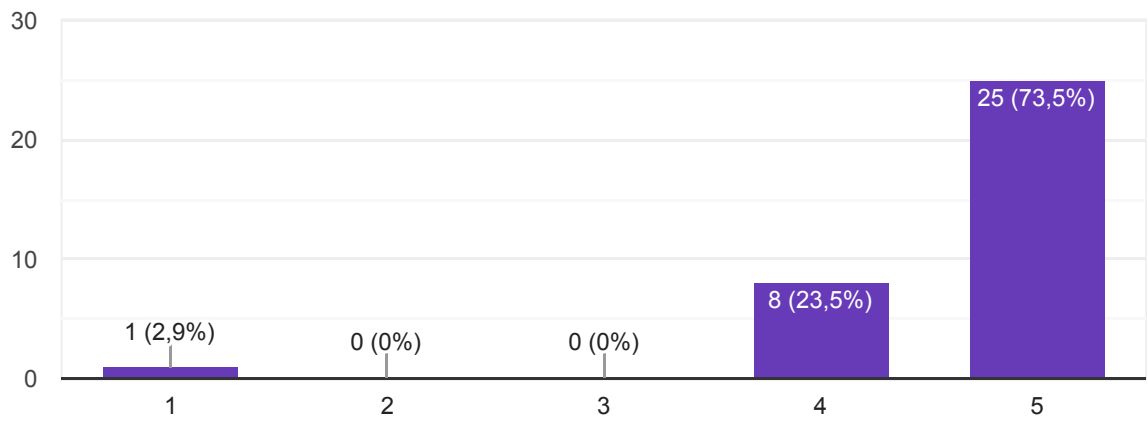
34 respostas





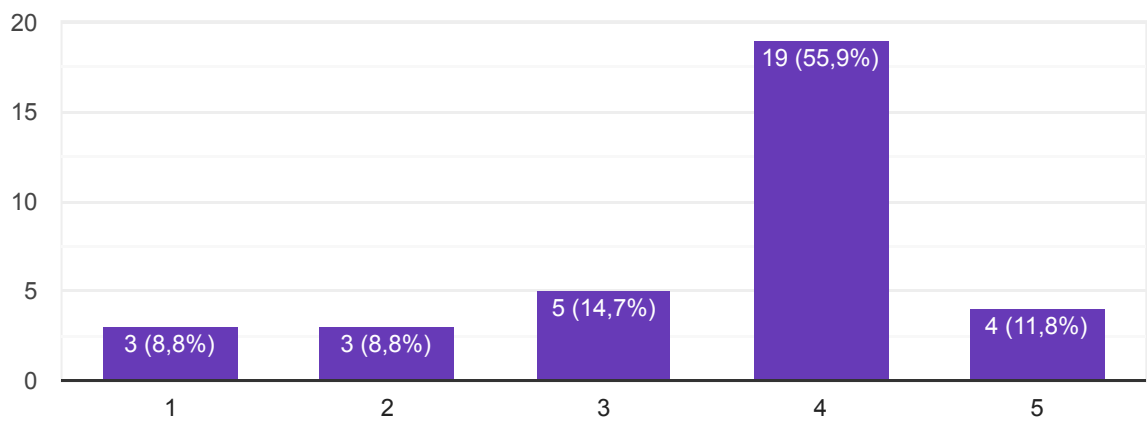
15• A comunicação entre a coordenação do curso e os professores.

34 respostas



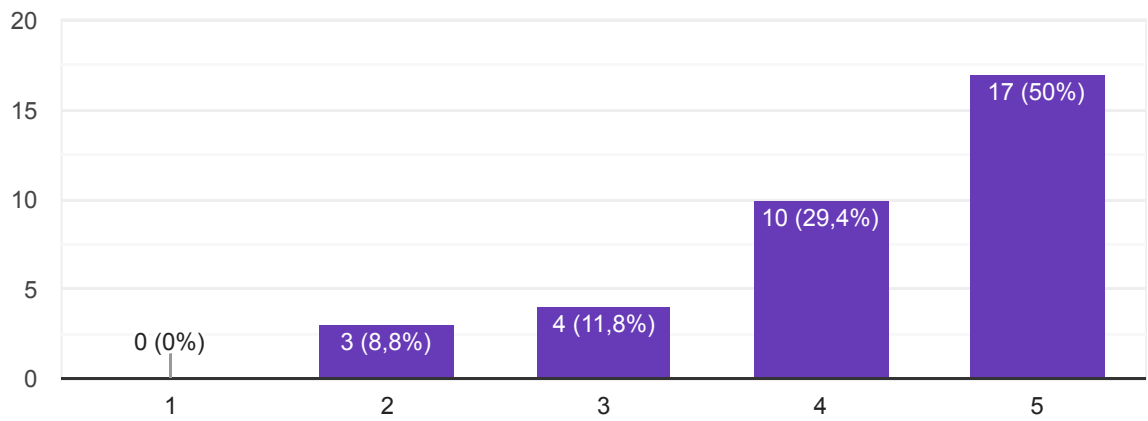
16• Sistema de Ensino Ensinc;

34 respostas



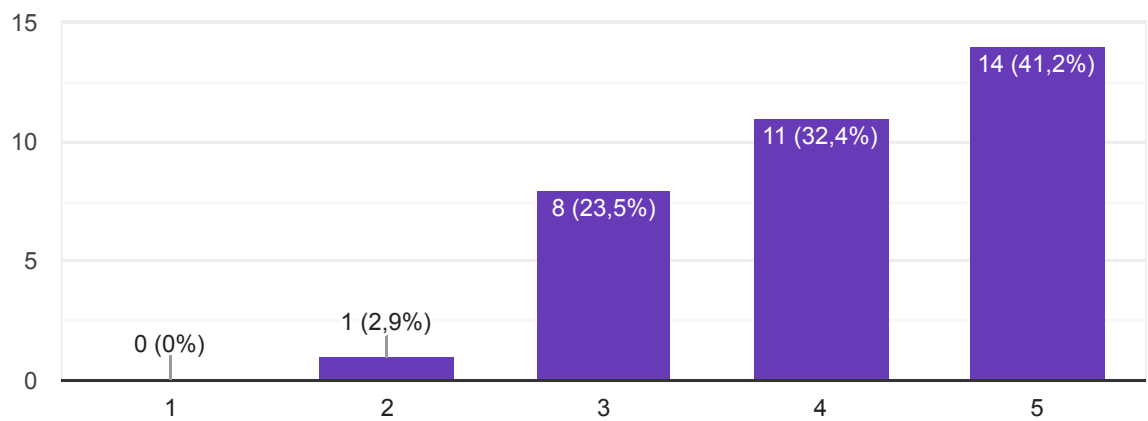
### 17• Classroom. google

34 respostas



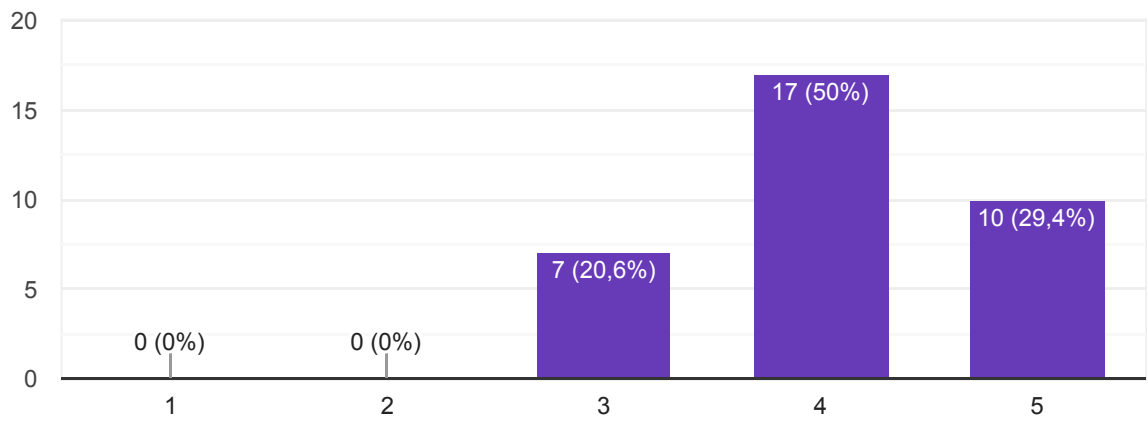
### 18• Cooperação e engajamento da equipe gestora;

34 respostas



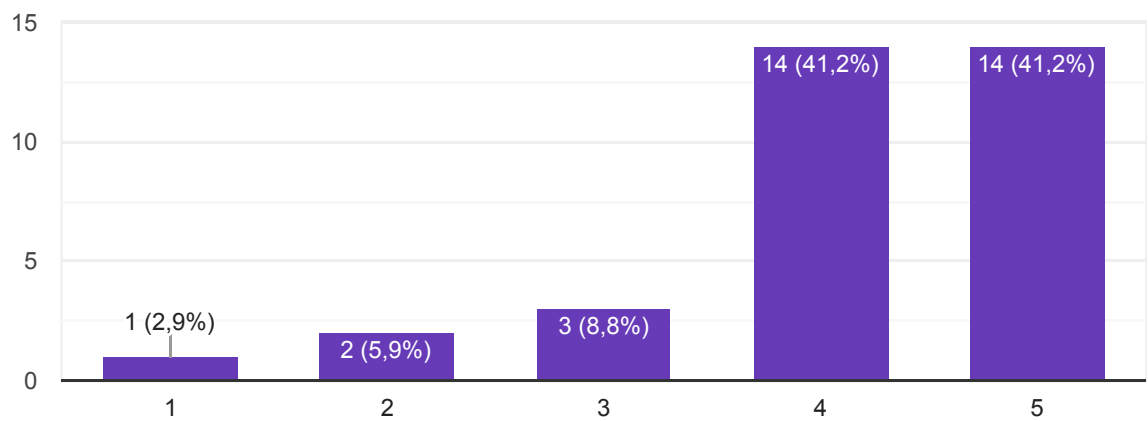
### 19• Infraestrutura Acadêmica;

34 respostas



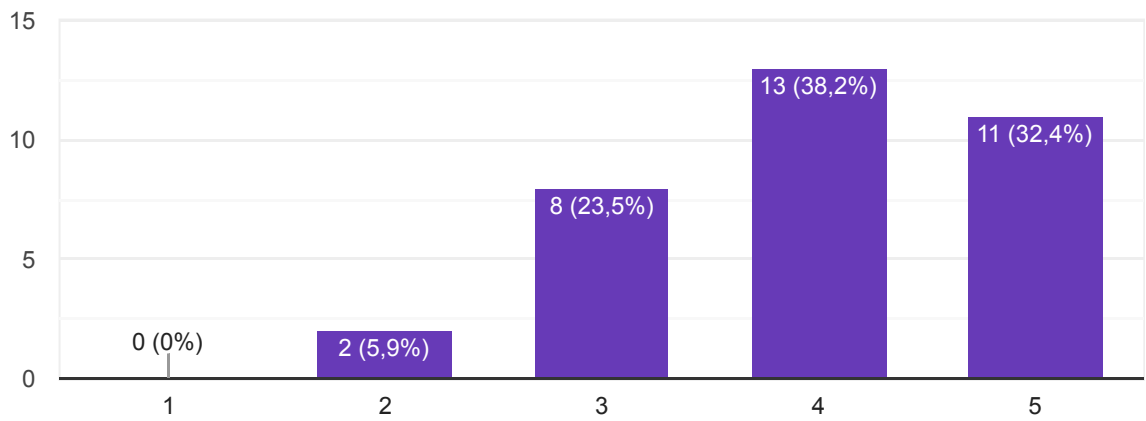
### 20• Secretaria;

34 respostas



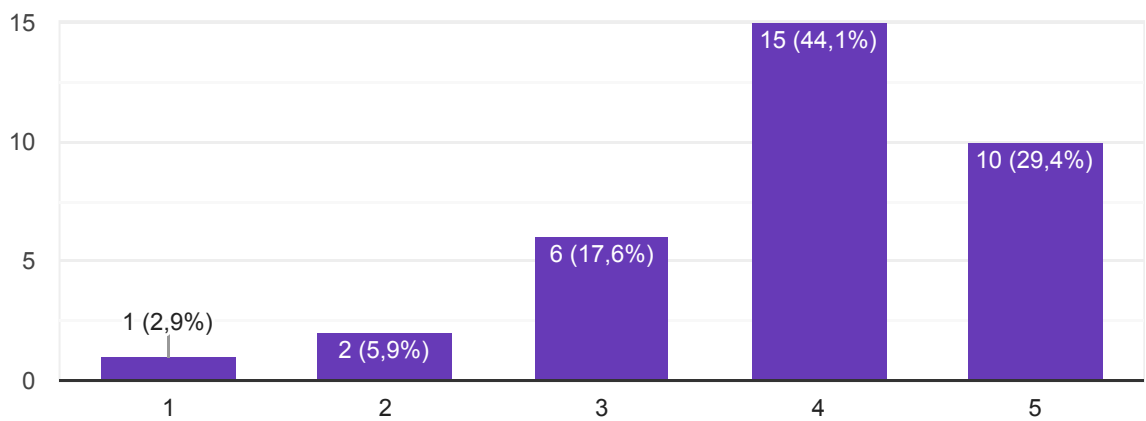
## 21• Setor Financeiro;

34 respostas



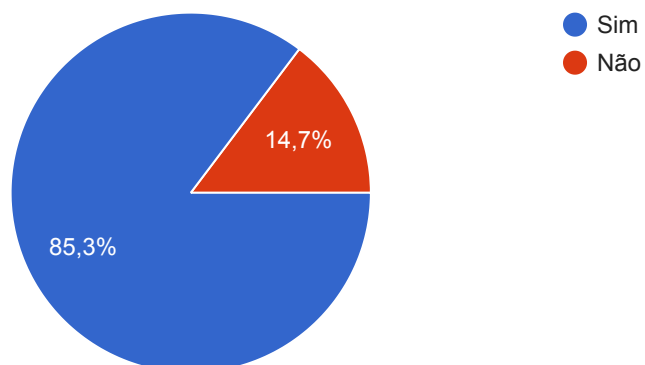
## 22• RH;

34 respostas



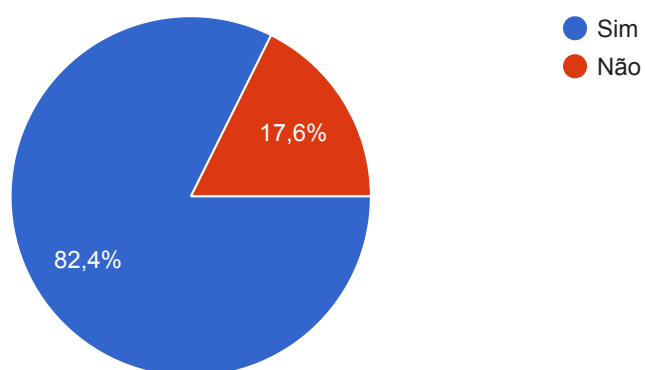
23• Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

34 respostas



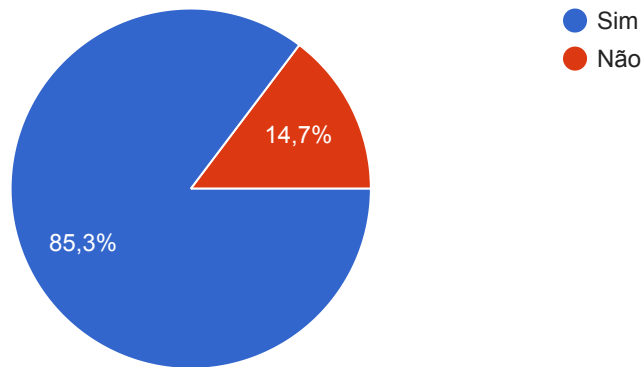
24• Tem conhecimento da constituição do NDE e Colegiado do Curso que trabalha?

34 respostas



## 25• Você sabe o que é CPA?

34 respostas



## Sugestões:

7 respostas

Melhoria do suporte tecnológico e internet da Faculdade-SEDAC

Compartilhar/divulgar os resultados dessas pesquisas aos envolvidos.

Melhorar a capacitação dos docentes para a realização de aulas presenciais conectadas

Não

Nenhuma

Há diferentes segmentos com possibilidades distintas; o questionário poderia atender com mais precisão as especificidades de cada segmento em cada campus. O campus SEDAC possui segmentos docente e discente diferente e com necessidades outras que campus VG ... a ausência de questões analíticas generaliza os dados, imprimem orientação equivocada . Dificulta aos gestores tomadas de decisões pertinentes e aos demais segmentos de perceber o retorno de modo efetivo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



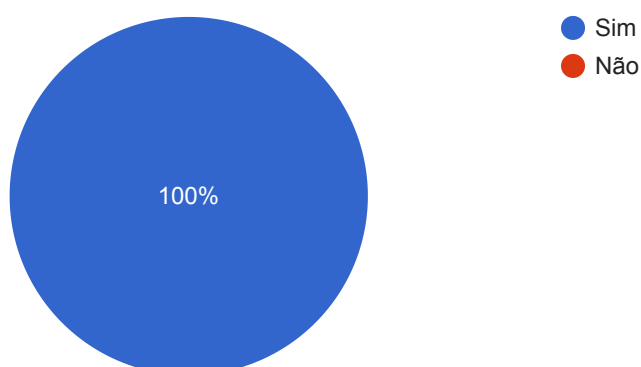
# CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional - 2021 Aplicada aos Técnicos - FACC-MT.

7 respostas

[Publicar análise](#)

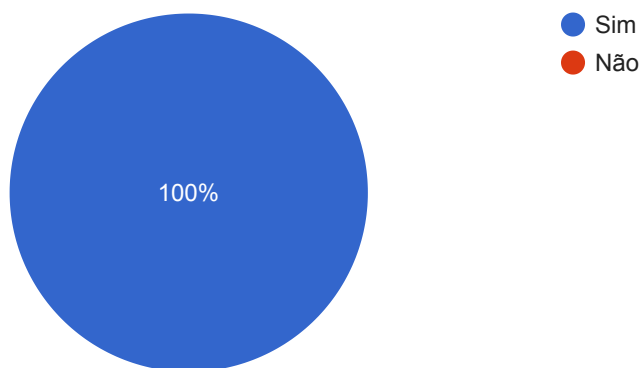
Já é possível perceber mudanças na nova gestão?

7 respostas



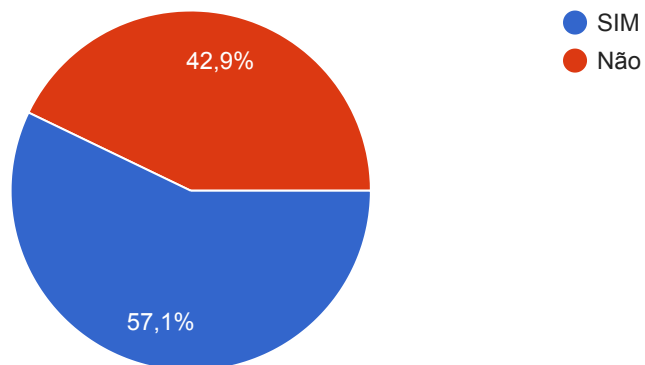
Durante a Pandemia do Covid-19 você acha importante o suporte psicológico aos funcionários?

7 respostas



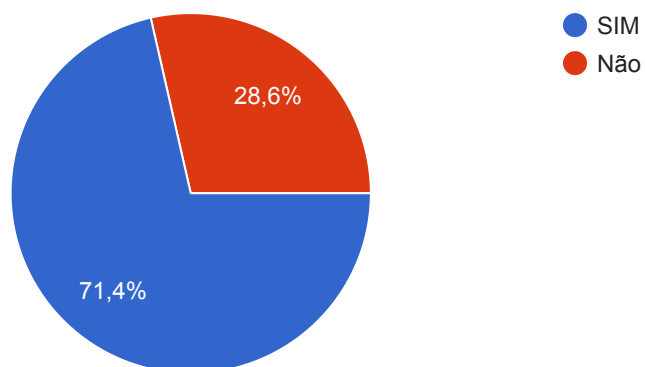
### A Pandemia comprometeu qualidade do seu trabalho?

7 respostas



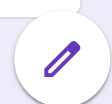
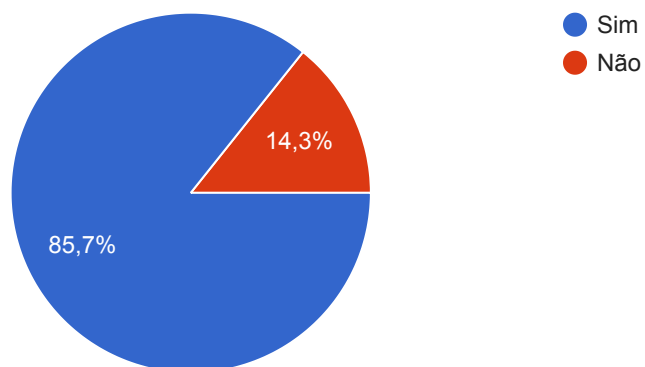
### O local de trabalho é adequado para desenvolver as atividades?

7 respostas



### Você se sente parte da Faculdade?

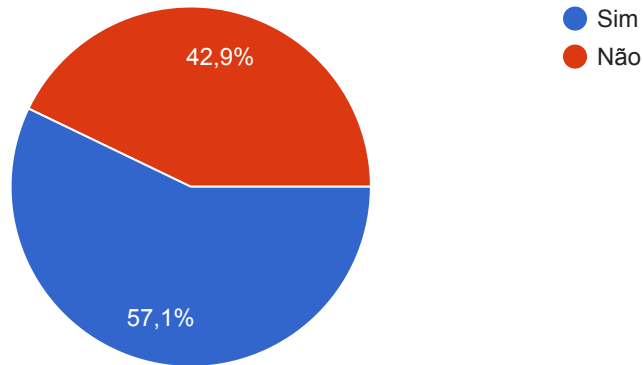
7 respostas





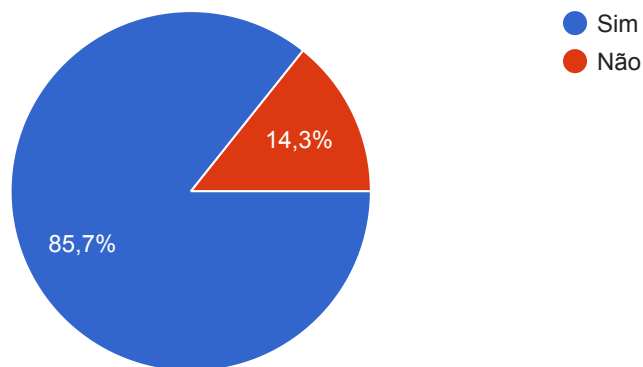
Existe integração entre os membros da empresa?

7 respostas



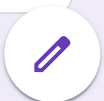
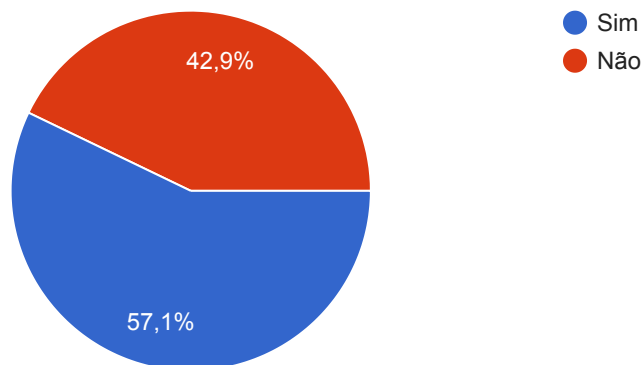
Quando tem algum problema você é ouvido pelo seu chefe?

7 respostas



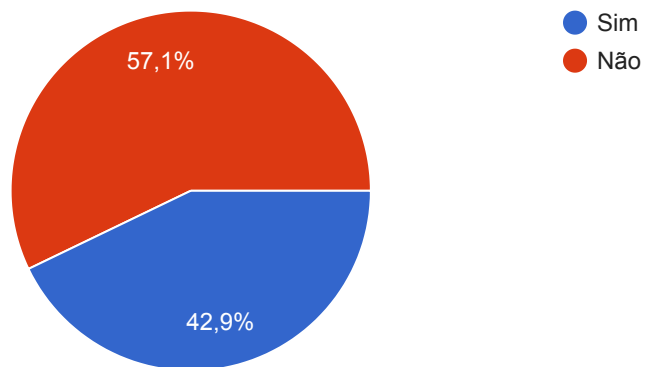
Você se sente valorizado pelo seu trabalho?

7 respostas



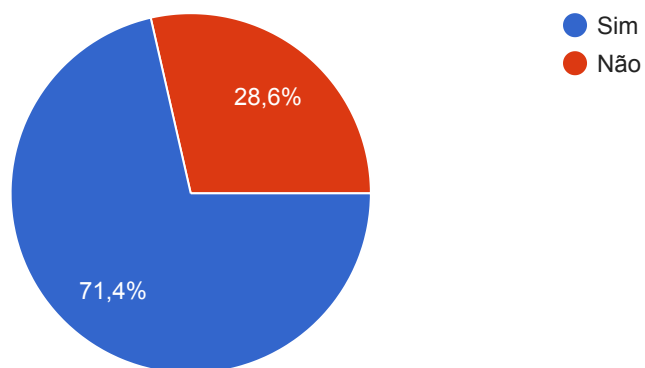
Você conhece a estrutura de funcionamento da Faculdade (Órgãos colegiados, Conselhos Superiores, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante entre outros?)

7 respostas



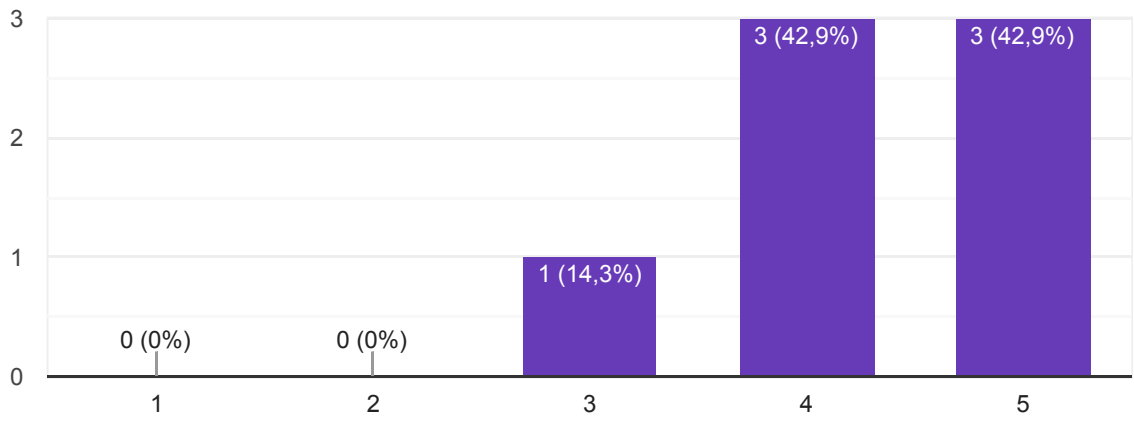
Você sabe o que é CPA?

7 respostas



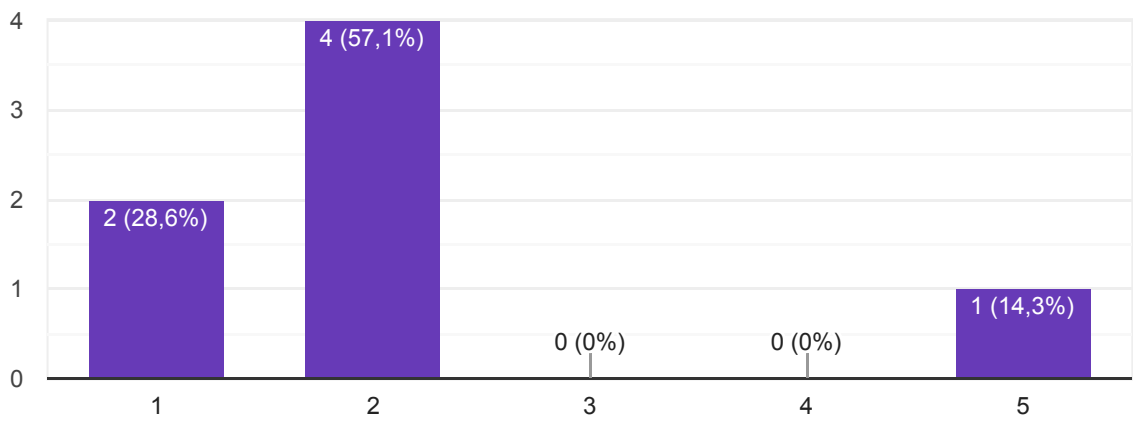
### Qualidade da limpeza das instalações;

7 respostas



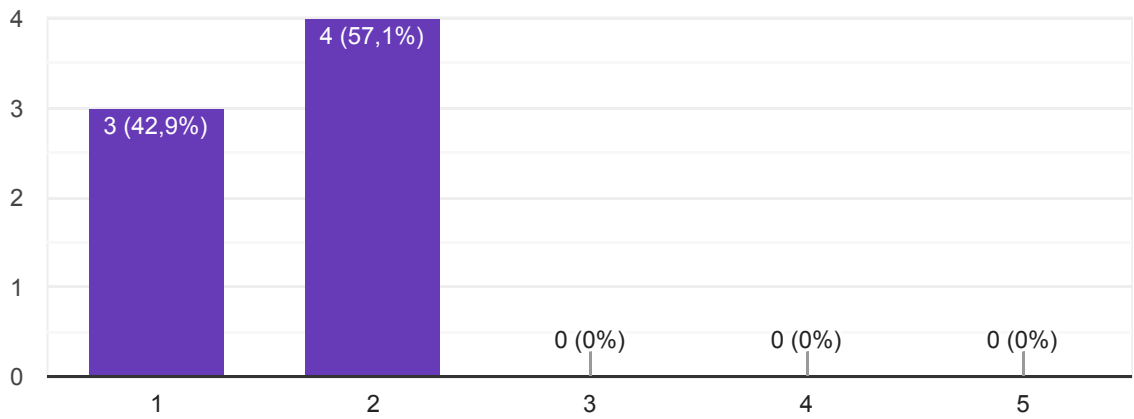
### Qualidade da informação (comunicação hierárquica);

7 respostas



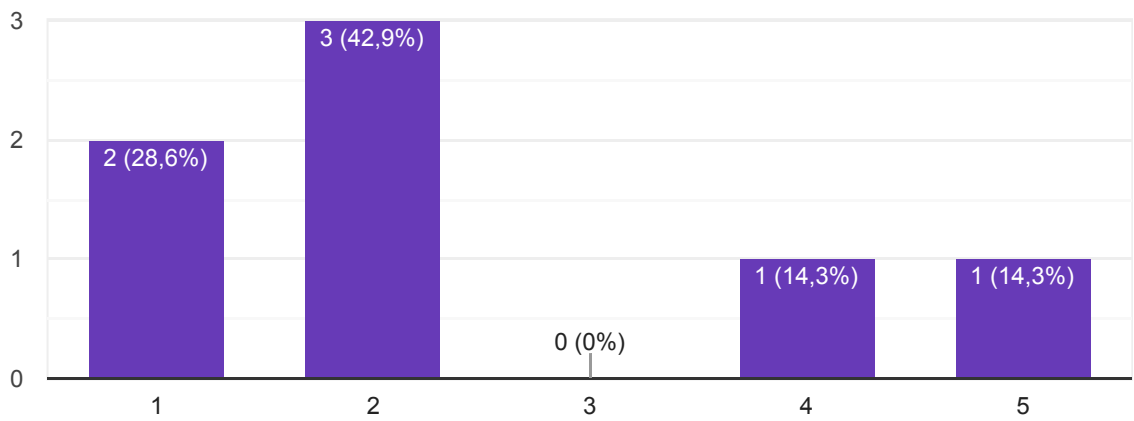
### Qualidade dos treinamentos;

7 respostas



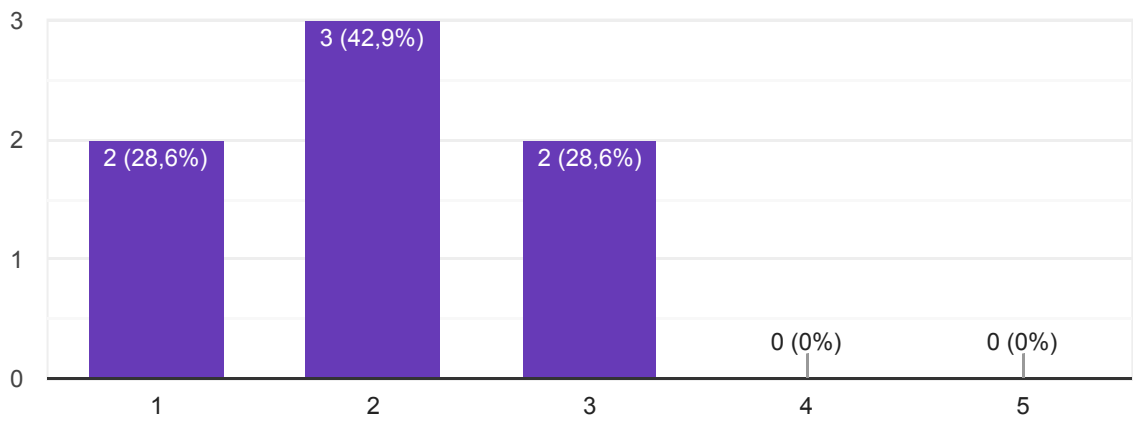
### Marketing e gerenciamento de mídias sociais;

7 respostas



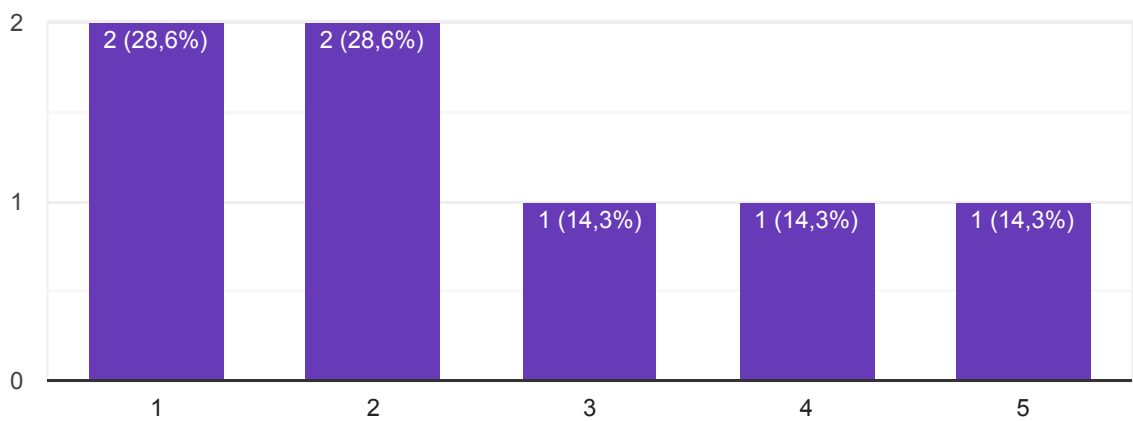
### Padronização de processos e melhoria contínua;

7 respostas



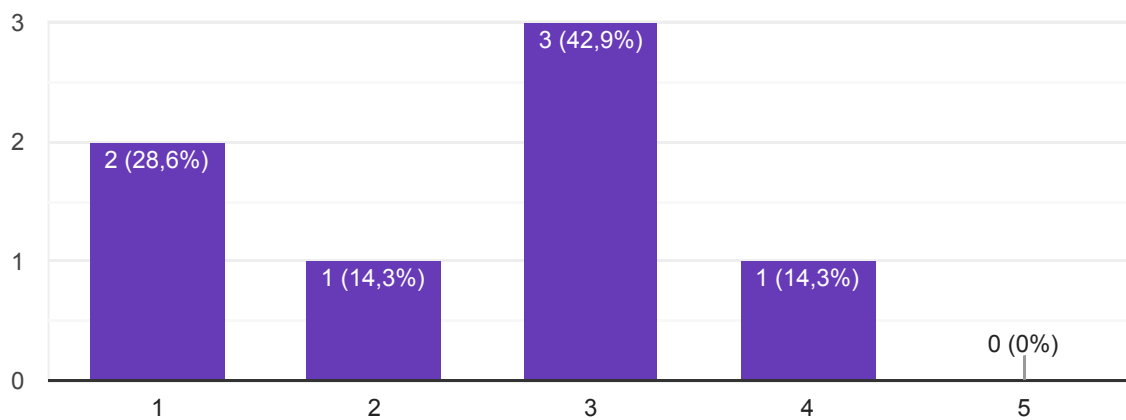
### Comunicação e feedback das atividades desenvolvidas;

7 respostas



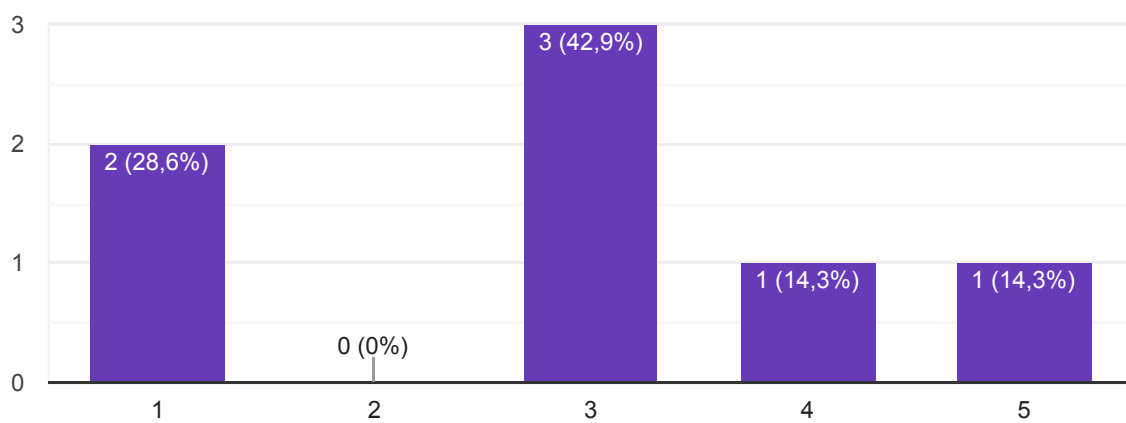
### Sistema de ensino Ensinc;

7 respostas



### Cooperação e engajamento da equipe gestora;

7 respostas



## Sugestões:

5 respostas

Treinamento dos serviços oferecidos, planejamento das ações e comunicação eficiente das líderes.

KFAKGKfBHBD

Precisa melhorar muito mas já deu.  
Uma grande melhoria no desenvolvimento.  
Da atividade da Faculdade

A comunicação precisa melhorar com urgência

Apresentar a estrutura organizacional da instituição.  
Mapear setores e serviços processos alinhando ações e processos para total integração, visando otimizar os resultados.  
Melhorar consideravelmente a comunicação.  
Melhorar o espaço de convivência dos colaboradores para refeições e descanso.  
Dar ouvido às ideias e sugestões de colaboradores que possam contribuir na melhoria dos processos e na execução dos serviços da instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

